



ZAŁĄCZNIK NR 4 DO UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO DLA GOSPODARSTWA DOMOWEGO

(dla Odbiorcy niebędącego Konsumentem pobierającego Paliwo Gazowe z sieci dystrybucyjnej w ilości do 110 kWh/h)

wersja obowiązująca od dnia: 1.06.2021 rok

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone w Załączniku nr 1 do OWU.

§ 1.

Przedmiot OWU

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej Dostarczenia Paliwa Gazowego („OWU”) określają zasady realizacji Umów Kompleksowych Dostarczenia Paliwa Gazowego zawartych pomiędzy Sprzedawcą, tj. spółką PO PROSTU ENERGIA S.A., działającą pod marką handlową „PO PROSTU ENERGIA”, a Odbiorcą w gospodarstwie domowym będącym Konsumentem pobierającym Paliwo Gazowe w PPPG.
2. Sprzedaż Paliwa Gazowego odbywać się będzie na zasadach określonych w Umowie, niniejszych OWU, jak również powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w ustawie Prawo energetyczne i ustawie – Kodeks cywilny, wraz z aktualnie obowiązującymi przepisami wykonawczymi do tych ustaw.
3. Usługa dystrybucji Paliwa Gazowego jest wykonywana przez właściwego OSD na podstawie umowy o świadczenie usług dystrybucji, zawartej przez Sprzedawcę z OSD wskazanym w Umowie oraz zgodnie z postanowieniami IRIESD oraz Taryfy OSD.
4. Usługa przesyłania Paliwa Gazowego do sieci OSD realizowana jest na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.
5. W ramach świadczenia Usługi dystrybucji, o której mowa w ust. 3 powyżej, OSD jest uprawniony, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Odbiorcy, do wykonywania czynności związanych ze świadczeniem Usługi Dystrybucji Paliwa Gazowego, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie, w tym kontroli legalności pobierania Paliwa Gazowego, kontroli Układu pomiarowego, jak również do kontroli dotrzymywania warunków Umowy przez Odbiorcę.
6. Sprzedawca posiada koncesję na obrót paliwami gazowymi nr OPG/380/33310/W/DRG/2019/MS1 z dnia 21.03.2019 r. wydaną przez Prezesa URE na okres od 25 marca 2019 r. do dnia 31 grudnia 2030 r.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a OWU, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

§ 2.

Zawarcie Umowy oraz rozpoczęcie i warunki realizacji Umowy

1. Sprzedawca każdorazowo informuje Odbiorcę o trybie i procesie zawierania Umowy. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, do zawarcia Umowy drogą elektroniczną dochodzi z chwilą potwierdzenia przez Odbiorcę przyjęcia oferty Sprzedawcy za pomocą udostępnionych przez Sprzedawcę metod autoryzacji (które mogą obejmować autoryzację SMS lub przelew kontrolny). Do zawarcia Umowy drogą korespondencyjną dochodzi z chwilą otrzymania przez Sprzedawcę podpisanego przez Odbiorcę egzemplarza Umowy. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zakończeniu procesu zawierania Umowy.
2. Sprzedawca potwierdzi Odbiorcy na papierze lub innym Trwałym nośniku fakt zawarcia Umowy w sposób, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. W toku zawierania Umowy Sprzedawca ma prawo weryfikować prawdziwość danych podanych przez Odbiorcę m.in. za pomocą przelewu kontrolnego lub zastosowania innych, wskazanych każdorazowo podczas procesu zawierania Umowy metod weryfikacji, od zastosowania których Sprzedawca uzależnia zawarcie Umowy. Weryfikacja danych może obejmować także dane dotyczące historii dotychczasowego zużycia Paliwa gazowego przez Odbiorcę w PPPG, w szczególności w oparciu o dotychczasowe dokumenty rozliczeniowe.
4. W przypadku dokonania przelewu kontrolnego, płatność taka (1,00 zł) stanowi depozyt, który zostanie rozliczony w ramach pierwszej faktury wystawionej przez Sprzedawcę, o ile wcześniej nie dokonano zwrotu.
5. W procesie zawierania Umowy oraz w procesie zmiany sprzedawcy, Sprzedawca może (w szczególności na podstawie dokumentacji pochodzącej od OSD lub dotychczasowego sprzedawcy np. dokumentów rozliczeniowych) skorygować samoistnie oczywiste błędy albo nieścisłości występujące w dokumentacji umownej (w szczególności dotyczące danych PPPG podanych przez Odbiorcę); Sprzedawca może też zwrócić się do Odbiorcy o zgodę na skorygowanie błędów lub nieścisłości w dokumentacji umownej za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji. Sprzedawca zawiadamia Odbiorcę o dokonanych korektach. Korekty dokonane samoistnie przez Sprzedawcę nie mogą wpływać na istotne warunki Umowy.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji wiarygodności płatniczej Odbiorcy, jak również prawo odmowy zawarcia Umowy z Odbiorcą, co do którego istnieją uzasadnione wątpliwości w zakresie wiarygodności płatniczej, bądź prawdziwości danych przez niego podanych. Sprzedawca może weryfikować wiarygodność płatniczą Odbiorcy m.in. w biurach informacji gospodarczej w rozumieniu ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
7. Prawo własności i wszelkie ryzyka związane z Paliwem Gazowym, przechodzą ze Sprzedawcy na Odbiorcę w danym PPPG.

8. Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwych Grup taryfowych zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie.
9. Umowa wchodzi w życie z chwilą jej zawarcia, lecz warunkiem świadczenia przez Sprzedawcę Usługi kompleksowej w ramach Umowy jest zakończenie procesu zmiany sprzedawcy, tj. złożenie przez OSD oświadczenia o możliwości rozpoczęcia realizacji Umowy. Sprzedawca może powstrzymać się od rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej w ramach Umowy do czasu skutecznego rozwiązania przez Odbiorcę dotychczasowej umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego lub umowy sprzedaży paliwa gazowego.
10. Jeżeli zgodnie z Umową proces zmiany sprzedawcy ma zostać przeprowadzony za pośrednictwem Sprzedawcy, Odbiorca zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy, na jego żądanie, wszelkie dokumenty niezbędne dla przeprowadzenia tego procesu. Odbiorca jest przy tym zobowiązany udzielić Sprzedawcy wraz z Umową pełnomocnictwa upoważniającego do wypowiedzenia umowy z dotychczasowym sprzedawcą, jak też dokonania innych niezbędnych zmian i zgłoszeń do OSD. Treść pełnomocnictwa stanowi załącznik do Umowy. Pełnomocnictwo może zostać udzielone w formie pisemnej lub przekazane Sprzedawcy w formie skanu, oraz dodatkowo – na żądanie Sprzedawcy – w oryginale w terminie 2 (dwóch) dni od otrzymania żądania Sprzedawcy. Pełnomocnictwo może również zostać udzielone poprzez opatrzenie podpisem elektronicznym przy wykorzystaniu narzędzi udostępnionych przez Sprzedawcę. Odbiorca nie odwoła udzielonego pełnomocnictwa przed zakończeniem procesu zmiany sprzedawcy. W przypadku niewywiązania się przez Odbiorcę z zobowiązania do doręczenia Sprzedawcy oryginału pełnomocnictwa w terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę, odwołania pełnomocnictwa lub w przypadku nieprawidłowego lub niepełnego złożenia podpisów pod wymaganymi dokumentami, o ile mimo to Umowa zostanie zawarta, Sprzedawca po wezwaniu do usunięcia naruszenia i bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu co najmniej 3 dniowego terminu dodatkowego, jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn zawinionych przez Odbiorcę.
11. W przypadku gdyby warunki określone w ust. 9-10 powyżej były spełnione jedynie dla niektórych z PPPG objętych Umową, Sprzedawca realizuje Umowę w odniesieniu do tych PPPG, dla których warunki te są spełnione (z zastrzeżeniem przypadku, gdy dane PPPG dotyczą jednego adresu), przy czym Okres Sprzedaży dla każdego PPPG liczony jest osobno.
12. Realizacja Umowy jest możliwa pod warunkiem jednoczesnego obowiązywania przez cały okres realizacji umów, o których mowa w § 1 ust. 3 i 4 OWU. Sprzedawca może uzależnić zawarcie lub kontynuowanie realizacji Umowy od zainstalowania Przedpłatowego układu pomiarowego, gdy Odbiorca:
 - a) a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczone Paliwo Gazowe lub świadczone usługi, przez okres co najmniej jednego miesiąca, lub
 - b) b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do których jest dostarczane Paliwo Gazowe, lub
 - c) c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal, do których jest dostarczane Paliwo Gazowe, w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.
13. Odbiorca będący odbiorcą wrażliwym, w rozumieniu przepisów Prawa energetycznego, ma prawo do wystąpienia z wnioskiem do OSD o zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego.

§ 3. Obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) dostarczania Paliwa Gazowego o ciśnieniu, ciepłe spalania oraz parametrach jakościowych określonych w Taryfie, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie;
 - b) zapewnienia wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających przerwanie jego dostarczenia;
 - c) przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa Gazowego oraz ich terminowego rozpatrzenia;
 - d) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego - dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Taryfie;
 - e) nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń oraz aktualnej Taryfie;
 - f) zlecenia niezależnemu laboratorium badawczemu posiadającemu stosowną akredytację zgodnie z wymogami ustawy Prawo energetyczne, sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę;
 - g) umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego Układu pomiarowego, o którym mowa w pkt f powyżej, w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego;
 - h) pokrycia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego oraz badania laboratoryjnego tego układu w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu;
 - i) zapewnienia sprawdzenia, przez OSD na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego OSD jest właścicielem, nie później niż w ciągu czternastu dni od dnia zgłoszenia żądania;
 - j) sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa Gazowego poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów;
 - k) w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa Gazowego z Umową – do udzielania Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie.



§ 4

Obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązuje się w szczególności do:

- a) pobierania Paliwa Gazowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy;
- b) terminowej zapłaty wszystkich należności związanych z realizacją Umowy;
- c) zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD lub Sprzedawcy dostępu do:

- Układu pomiarowego zainstalowanego w obrębie instalacji gazowej Odbiorcy, w szczególności w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy, prawidłowości rozliczeń oraz dokonywania odczytów;

- Układu pomiarowego, Systemu telemetrycznego i elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie Odbiorcy w obrębie instalacji gazowej Odbiorcy w celu wykonywania niezbędnych prac remontowych, eksploatacyjnych, modernizacyjnych, zabezpieczających, a także legalizację Układu pomiarowego będącego własnością OSD, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

- Układu pomiarowego w celu umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD zdemontowania Układu pomiarowego, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek przyczyny Umowy oraz jego wydania – w przypadku gdy Układ pomiarowy stanowi własność OSD.

d) umożliwienia wykonania przedstawicielom OSD zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku funkcjonowania urządzeń telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego Odbiorcy lub umożliwienia OSD instalacji własnych urządzeń telemetrycznych;

e) zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego lub inny uprawniony podmiot oraz pokrycia w pełnej wysokości straty wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn za które Odbiorca odpowiedzialności nie ponosi;

f) zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego, szafek gazowych, układów redukcji Paliwa Gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie) oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba że nastąpiło do z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;

g) poniesienia kosztów sprawdzenia działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego, w tym ich demontażu oraz montażu, w przypadku gdy w wyniku badań laboratoryjnych przeprowadzonych na zlecenie Odbiorcy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego;

h) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie OSD, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa Gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa Gazowego nie potwierdzi zastrzeżeń Odbiorcy;

i) utrzymywania w należyłym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego Obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada.

2. W przypadku gdy właścicielem Układu pomiarowego jest Odbiorca, niezależnie od obowiązków określonych w ust. 1 powyżej, Odbiorca ma obowiązek:

- a) legalizacji Układu pomiarowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i poniesienia kosztów tej legalizacji;
- b) sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego na żądanie Sprzedawcy lub OSD nie później niż w ciągu 14 dni od



dnia zgłoszenia żądania;

- c) umożliwienia przedstawicielom OSD założenia plomb zabezpieczających na Układzie pomiarowym;
- d) niezwłocznej naprawy lub wymiany wadliwego elementu Układu pomiarowego. W przypadku zwłoki powyżej 14 dni w usunięciu nieprawidłowości Układu pomiarowego liczonej od dnia zgłoszenia wady elementu Układu pomiarowego przez Sprzedawcę lub OSD, naprawy lub wymiany może dokonać Sprzedawca lub OSD na koszt Odbiorcy;
- e) przeprowadzenia laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Sprzedawcę lub OSD;
- f) w ciągu 30 dni od dnia dostarczenia protokołu badania laboratoryjnego, umożliwienia przeprowadzenia na żądanie Sprzedawcy lub OSD dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego;
- g) wykonywania przeglądów okresowych Układu pomiarowego oraz informowania Sprzedawcy lub OSD o terminach ich wykonywania, a także umożliwienia pracownikom lub upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy lub OSD obecności w trakcie ww. prac;
- h) umożliwienia pracownikom lub upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy lub OSD instalacji własnego Systemu telemetrycznego, które zostaną podłączone bezpośrednio do Układu pomiarowego Odbiorcy oraz zapewnienia dostępu do tych urządzeń. Odbiorca, który nie jest właścicielem Układu pomiarowego może zainstalować własny system telemetryczny po wcześniejszym uzgodnieniu i akceptacji przez Sprzedawcę niezbędnych wymagań technicznych. Koszty sprawdzenia na żądanie Sprzedawcy lub OSD prawidłowości działania Układu pomiarowego, badania laboratoryjnego oraz dodatkowej ekspertyzy Układu pomiarowego będącego własnością Odbiorcy, ponosi Sprzedawca lub OSD, jeżeli nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowego. W takim przypadku Sprzedawca dokonuje korekty należności wynikających z realizacji Umowy.

3. Odbiorca zobowiązany jest ponadto do niezwłocznego informowania Sprzedawcy na piśmie lub za pośrednictwem E-BOK o wszelkich okolicznościach, mających wpływ na realizację Umowy, w tym w szczególności o:

- a) zmianie danych Odbiorcy, w tym adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej i numerów telefonów kontaktowych wskazanych w Umowie;
- b) okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za świadczoną Usługę kompleksową, w tym o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego oraz o powstałych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa Gazowego;
- c) zawarciu innej umowy sprzedaży, umowy dystrybucyjnej lub umowy kompleksowej dotyczącej PPPG objętego Umową;
- d) zmianie przeznaczenia lokalu lub obiektu, w których znajduje się PPPG, mającej wpływ na realizację Umowy;
- e) zmianie przeznaczenia pobieranego Paliwa Gazowego.

4. Udzielenie informacji, o których mowa w ust. 3 powyżej, powinno nastąpić nie później niż:

- a) w ciągu 7 dni od powzięcia przez Odbiorcę wiadomości o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 3 lit. a) do b);
- b) na 30 dni przed planowanym terminem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3 lit. c);
- c) w terminie 3 Dni roboczych od dnia wprowadzenia zmiany, o których mowa w ust. 3 lit. d) do e) powyżej.

§ 5

Rozliczenia

1. Do rozliczeń z tytułu Umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz warunki ich stosowania wynikające z Umowy (Cennika), Taryfy Sprzedawcy oraz Taryfy OSD, przewidziane dla Grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca.

2. Odbiorcę obowiązują cena Paliwa Gazowego i stawki opłat określone w Umowie (Cenniku). W przypadku jednak gdy cena lub



stawki opłat, o których mowa w zdaniu poprzednim będą wyższe od ceny lub stawek opłat wynikających z Taryfy Sprzedawcy, Odbiorcę obowiązują cena lub stawki opłat z tej taryfy.

3. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa Gazowego odbywać się będzie po zakończeniu Okresu rozliczeniowego, na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego, z uwzględnieniem współczynnika konwersji wyliczonego zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie. Liczba wykonywanych przez OSD odczytów wskazań Układu pomiarowego w Roku umownym określona jest w Taryfie.

4. Odczyty wskazań Układu pomiarowego dokonywane będą przez upoważnionych przedstawicieli OSD lub Sprzedawcy.

5. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wskazań Układu pomiarowego przez upoważnionego przedstawiciela OSD lub Sprzedawcy jak też w przypadku wadliwego działania Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo Gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.

6. Jeżeli Okres rozliczeniowy Odbiorcy jest dłuższy niż 1 miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty za dostarczone Paliwo Gazowe w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia w tym okresie. Płatności takie pobierane będą na podstawie Dokumentów księgowych w oparciu o prognozowane zużycie Paliwa Gazowego w takim okresie płatności, które zostanie ustalone na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty Urzędzeń pomiarowych dokonane w analogicznym okresie, bądź – dla pierwszego Okresu rozliczeniowego dla nowo przyłączonego Odbiorcy - na podstawie zadeklarowanego zużycia Paliwa Gazowego przez Odbiorcę lub przekazanych Sprzedawcy przez Odbiorcę faktur wystawionych przez dotychczasowego Sprzedawcę. W prognozach uwzględnia się zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze Paliwa Gazowego. Końcowe rozliczenie należności za dostarczone Paliwo Gazowe za Okres rozliczeniowy następuje na podstawie wystawianego przez Sprzedawcę Dokumentu księgowego, który uwzględniać będzie ilość faktycznie zużytego Paliwa Gazowego.

7. Opłata abonamentowa z tytułu obsługi handlowej związanej ze świadczeniem Usługi kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego naliczana jest od każdego PPPG za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Umowy w wysokości określonej w Umowie. Opłata ta jest płatna wraz z należnością za dany miesiąc objętą fakturą. W przypadku akceptacji przez Odbiorcę Elektronicznej Formy Korespondencji dla Dokumentów księgowych związanych z Umową, w tym w szczególności faktur, not obciążeniowych, faktur zaliczkowych, Odbiorca rozliczany będzie wg stawki opłaty abonamentowej po rabacie, wskazanej w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 6 Płatności

1. Należności z tytułu dostarczania Paliwa Gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie Dokumentów księgowych, w terminach w nich wskazanych. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania Odbiorcy Dokumentu księgowego nie później niż 7 dni przed terminem jego płatności, przy czym termin ten nie będzie krótszy niż 14 dni od daty wystawienia Dokumentu księgowego.

2. Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu ustawowo wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień roboczy.

3. Odbiorca będzie regulował należności, o których mowa powyżej, przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub innym Dokumentie księgowym wystawionym przez Sprzedawcę, na podstawie którego następują płatności wynikające z



zawartej Umowy. Sprzedawca może udostępnić Odbiorcy także inne sposoby płatności, o czym Odbiorca zostanie poinformowany.

4. W przypadku opóźnienia Odbiorcy w dokonaniu należnej płatności, Sprzedawca może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia, począwszy od trzeciego dnia opóźnienia. Sprzedawca nie nalicza odsetek za opóźnienie za okres opóźnienia w dostarczeniu Odbiorcy Dokumentu księgowego.

5. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty powstałej w wyniku dokonania rozliczeń za pobrane Paliwo Gazowe lub wykonane usługi:

- a) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, chyba że Odbiorca zażąda jej zwrotu;
- b) niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wystawianej za najbliższy Okres rozliczeniowy.

6. Sprzedawca ma prawo dokonać korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych Dokumentów księgowych w celu doprowadzenia do stanu zgodnego ze stanem rzeczywistym i Umową.

7. Sprzedawca ma prawo do informowania Odbiorcy o zbliżających się lub zaległych płatnościach za wystawiane Dokumenty księgowe m.in. w postaci wiadomości SMS na udostępniony przez Odbiorcę nr telefonu, w systemie E-BOK lub za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji na adres e-mail udostępniony przez Odbiorcę lub na piśmie.

§ 7

Korzystanie z platformy E-BOK

1. Sprzedawca przekaze Odbiorcy dane do logowania w systemie E-BOK (hasło i login) po rozpoczęciu dostarczania Paliwa Gazowego.
2. Odbiorca jest zobowiązany do zapewnienia zabezpieczenia otrzymanego hasła przed dostępem osób nieuprawnionych oraz do nieudostępniania tego hasła osobom trzecim. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie dyspozycje lub zmianę Umowy, dokonane przez osoby trzecie w wyniku nie wywiązania się przez Odbiorcę z zobowiązań o których mowa w niniejszym ustępie.
3. W przypadku utraty danych do logowania lub podejrzenia ich ujawnienia Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o tym fakcie w celu wydania nowego hasła lub zmiany istniejącego hasła.
4. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu dyspozycji złożonych przez osoby nieuprawnione w przypadku, o którym mowa w ust. 3, od momentu przekazania informacji przez Odbiorcę.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo weryfikacji oświadczeń i zgłoszeń dokonanych za pośrednictwem E-BOK bezpośrednio z Odbiorcą.

§ 8

Reklamacje i bonifikaty

1. Odbiorca ma prawo zgłosić reklamację w zakresie wykonywania Umowy przez Sprzedawcę. Reklamacja może być złożona pisemnie (przy użyciu danych korespondencyjnych Sprzedawcy), telefonicznie pod numerem +48 22 32 33 333, za pośrednictwem E-BOK lub przy użyciu poczty elektronicznej (kontakt@poprostuenergia.pl).



2. Rozpatrzenie wniosków lub reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania wniosku lub reklamacji, z wyłączeniem spraw dotyczących parametrów jakościowych Paliwa Gazowego dostarczanego Odbiorcy, które rozpatrywane są w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.

3. W przypadku, gdy reklamacja lub wniosek są składane przez Odbiorcę w formie pisemnej lub za pomocą Elektronicznej Formy Korespondencji, zgłoszenie obejmujące taką reklamację musi zawierać następujące dane / informacje:

3.1 Imię i nazwisko,

3.2 Adres Odbiorcy,

3.3 Numer Umowy lub numer PPPG.

4. Odpowiedzi na reklamacje lub wnioski zostaną udzielone w formie pisemnej, za pomocą Elektronicznej Formy Korespondencji lub na innym Trwałym nośniku.

5. Złożona reklamacja nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania należności wynikających z Umowy, które nie są sporne.

6. Za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych Paliwa Gazowego lub za niedotrzymanie przez Sprzedawcę lub OSD standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, Odbiorcy przysługują bonifikaty. Wysokość bonifikat oraz warunki ich otrzymania określa Taryfa. W przypadku Uwolnienia taryfowego, wysokość bonifikat będzie odpowiadać wysokości bonifikaty przewidzianej w ostatniej zatwierdzonej Taryfie Sprzedawcy.

7. Odbiorca ma prawo wnieść do Koordynatora ds. negocjacji powołanego przy Prezesie URE o rozstrzygnięcie każdego sporu dotyczącego dostarczania Paliwa Gazowego na podstawie Umowy. Warunkiem wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania jest podjęcie przez Odbiorcę próby kontaktu ze Sprzedawcą i bezpośredniego rozwiązania sporu.

8. Odbiorca uprawniony jest do zwrócenia się do Prezesa URE o rozstrzygnięcie sporu dotyczącego dokonanego wstrzymania dostawy Paliwa Gazowego.

§ 9

Odpowiedzialność Stron

1. Sprzedawca oraz Odbiorca odpowiadają za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy w terminach określonych w OWU o zmianie przeznaczenia pobieranego Paliwa Gazowego, w szczególności jeżeli jego następstwem będzie utrata prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego stanu technicznego instalacji gazowej i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy.

4. W przypadku Nielegalnego poboru Paliwa Gazowego przez Odbiorcę, OSD może obciążyć Odbiorcę opłatą według zasad wynikających z Taryfy.

5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zawieszenie lub ograniczenie dostaw Paliwa Gazowego w przypadku wystąpienia Siły wyższej lub Awarii, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.



6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w rezultacie przerw w świadczeniu Usługi dystrybucji Paliwa Gazowego spowodowanych użytkowaniem przez Odbiorcę urządzeń i instalacji nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym.

7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane ze świadczeniem Usługi dystrybucji Paliwa Gazowego w zakresie w jakim odpowiedzialność OSD z tego tytułu jest z mocy prawa wyłączona.

§ 10

Wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego

1. Z zastrzeżeniem ust. 5-7 poniżej, OSD:

- a) wstrzymuje dostarczanie Paliwa Gazowego na żądanie Sprzedawcy, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za Paliwo Gazowe lub świadczone Usługi dystrybucji, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności pomimo uprzedniego pisemnego powiadomienia go o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego, jeżeli Odbiorca nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia;
- b) może wstrzymać dostarczanie Paliwa Gazowego do Miejsca dostarczania, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że w tym Miejscu dostarczania nastąpił Nielegalny pobór Paliwa Gazowego;
- c) wstrzymuje dostarczanie Paliwa Gazowego do Miejsca dostarczania, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja Odbiorcy w tym Miejscu dostarczania stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.

2. Wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego nie oznacza rozwiązania Umowy.

3. Wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru Paliwa Gazowego bez rozwiązania Umowy nie zwalnia Odbiorcy ze zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z Taryfy lub Cennika.

4. Wznowienie dostarczania Paliwa Gazowego następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie, o których mowa w ust. 1 lit. a)-c) powyżej. Koszt wznowienia dostaw określony w Taryfie OSD ponosi Odbiorca.

5. W przypadku złożenia przez Odbiorcę reklamacji dotyczącej dostarczania Paliwa Gazowego, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Sprzedawcy powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczenia Paliwa Gazowego, o którym mowa w ust. 1 lit a) powyżej, nie wstrzymuje się dostarczania Paliwa Gazowego do czasu rozpatrzenia reklamacji.

6. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona. Jeżeli reklamacja nie została uwzględniona, a Odbiorca w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji wystąpił do Koordynatora ds. negocjacji z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania Paliwa Gazowego nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez Koordynatora. Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez Odbiorcę do Koordynatora ds. negocjacji z wnioskiem o rozwiązanie sporu może powodować, że Sprzedawca wstrzyma dostarczanie Paliwa Gazowego. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem i rozwiązaniu sporu przez Koordynatora, OSD wstrzyma dostarczanie Paliwa Gazowego, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie 3 dni, doprowadzi do wznowienia dostarczania paliwa gazowego.



7. Jeżeli dostarczanie Paliwa Gazowego zostało wstrzymane, a Odbiorca złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego, wznawia się dostarczanie Paliwa Gazowego w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuuje dostarczanie do czasu jej rozpatrzenia. W przypadku, gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, kontynuuje się dostarczanie Paliwa Gazowego do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez Odbiorcę do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, może spowodować, że Sprzedawca wstrzyma dostarczanie Paliwa Gazowego. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Prezesa URE Sprzedawca wstrzyma dostarczanie Paliwa Gazowego, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie 3 dni, wznawia się dostarczanie Paliwa Gazowego. Postanowienia niniejszego ustępu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy oraz w przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. c powyżej.

8. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego spowodowanych wykonywaniem przez OSD określonych prac, o których został poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem bądź w innych przypadkach określonych w IRIESD. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego wprowadzonych przez OSD zgodnie z odpowiednimi bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa dostaw gazu.

§ 11

Rozwiązanie Umowy, prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obowiązuje do ostatniego dnia Okresu Sprzedaży. Odbiorca zostanie poinformowany o dacie rozpoczęcia dostarczania Paliwa Gazowego za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji.

2. Odbiorca zostanie poinformowany o terminie zakończenia Okresu Sprzedaży, na minimum 30 dni przed upływem tego terminu. Zakończenie Okresu Sprzedaży oznacza zakończenie świadczenia Usługi kompleksowej przez Sprzedawcę. Sprzedawca od dnia zakończenia Okresu Sprzedaży nie jest odpowiedzialny za zapewnienie dostaw Paliwa Gazowego do Odbiorcy. W takim przypadku, jeżeli Odbiorca nie zawarł nowej umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego lub umowy o świadczenie usług dystrybucji i umowy sprzedaży paliwa gazowego, OSD może zaprzestać dostarczania paliwa gazowego lub może zawrzeć w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowę sprzedaży rezerwowej lub rezerwową umowę kompleksową ze wskazanym przez Odbiorcę Sprzedawcą rezerwowym.

3. Odbiorca w każdym czasie i bez podania przyczyny ma prawo wypowiedzieć Umowę na piśmie. W przypadku skorzystania z tego prawa przez Odbiorcę, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy dotarło do Sprzedawcy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania

Umowy, przy czym Umowa ulega wówczas rozwiązaniu zawsze z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 7 poniżej, Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 90 dni od dnia przekazania informacji o wystąpieniu okoliczności, o których mowa w ust. 7 poniżej..

4. Sprzedawca ma prawo wypowiedzieć Umowę w przypadkach wskazanych w Umowie lub OWU, a także:

- a) w przypadkach naruszenia warunków Umowy przez Odbiorcę;
- b) w przypadku wskazanym w § 10 ust. 1 lit. a), z zastrzeżeniem postanowień § 10 ust. 5-7;
- c) gdy na skutek wypowiedzenia przez OSD Sprzedawcy świadczenia Usługi dystrybucji Paliwa Gazowego do PPPG z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, dojdzie do zakończenia realizacji tej usługi;
- d) gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli zostanie stwierdzony Nielegalny Pobór Paliwa Gazowego, a Odbiorca w terminie zakreślonym przez OSD nie przywróci stanu zgodnego z prawem;
- e) gdy Odbiorca odmawia zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego, pomimo wystąpienia przesłanek do jego zainstalowania;
- f) po upływie Okresu Sprzedaży.



5. W przypadku złożenia wypowiedzenia przez Sprzedawcę Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem trzeciego miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Sprzedawcy doręczono Odbiorcy, chyba że Strony ustalą wspólnie krótszy termin rozwiązania Umowy.

6. Każda ze Stron uprawniona jest do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeśli rozpoczęcie świadczenia Usługi kompleksowej nie będzie możliwe w terminie dwóch miesięcy od planowanej daty rozpoczęcia realizacji Usługi kompleksowej, wskazanej w Załączniku nr 1 do Umowy. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu pierwszym nie przysługuje Stronie, z winy której nie jest możliwe rozpoczęcie świadczenia Usługi kompleksowej w planowanym terminie.

7. Niezależnie od ust. 3 i 4 powyżej, każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku:

- a) podjęcia przez Sprzedawcę decyzji o trwałym zakończeniu prowadzenia działalności koncesjonowanej w zakresie obrotu paliwem gazowym;
- b) w przypadku wszczęcia wobec Sprzedawcy postępowania likwidacyjnego i ogłoszenia w Monitorze Sądowym i Gospodarczym informacji o rozwiązaniu spółki i otwarciu likwidacji.

Sprzedawca, niezwłocznie poinformuje Odbiorcę o wystąpieniu okoliczności, o których mowa w lit. a i b powyżej, przesyłając Odbiorcy informacje wystosowaną do Prezesa URE o zaprzestaniu przez Sprzedawcę prowadzenia działalności koncesjonowanej lub ogłoszenie w Monitorze Sądowym i Gospodarczym o rozwiązaniu spółki i otwarciu likwidacji.

8. W przypadku, gdy jedna Umowa obejmuje większą liczbę PPPG, możliwość wypowiedzenia Umowy dotyczy zarówno całej Umowy, jak i wypowiedzenia jej w odniesieniu do takich PPPG, w odniesieniu do których spełnione są przesłanki wypowiedzenia Umowy (ograniczenie liczby PPPG objętych Umową).

9. W przypadku, gdy okoliczność Siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż 30 dni w Roku umownym Strona, która została zawiadomiona o działaniu Siły wyższej może rozwiązać Umowę z zachowaniem, co najmniej czternastodniowego terminu wypowiedzenia.

10. W przypadku gdy Umowa zawierana jest na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Odbiorcy przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Sprzedawca niezwłocznie przesyła Odbiorcy potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego drogą elektroniczną w formie dokumentu elektronicznego, pozwalającego na odtworzenie go w niezmienionej postaci, ma adres poczty elektronicznej Odbiorcy wskazany w Umowie.

11. Wzór formularza odstąpienia od Umowy jest dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy, jak również załączony jest do Umowy.

12. Umowa może zostać rozwiązana w dowolnym momencie za porozumieniem Stron na piśmie.

13. W związku z rozwiązaniem Umowy, Odbiorca zobowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wobec Sprzedawcy, pokryć należności za pobrane Paliwo Gazowe oraz świadczone Usługi dystrybucji do czasu zakończenia trwania Umowy.

§ 12

Zmiany Umowy i cesja praw

1. W przypadku podwyżki cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej zmianie w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Sprzedawca wprowadza zmienione stawki opłat nie wcześniej niż po upływie czternastu dni i nie później niż do czterdziestego piątego dnia od dnia ich opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. Podwyżka cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy.

2. Zmiana Umowy, OWU, Cennika, postanowień Taryfy - innych niż określające ceny lub stawki opłat – nastąpi poprzez



niezwłoczne doręczenie Odbiorcy: projektu zmian lub nowej Umowy, OWU, Cennika lub Taryfy. W takim przypadku Odbiorca może

wypowiedzieć Umowę, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w terminie 14 dni od dnia doręczenia ww. dokumentów. W przypadku złożenia przez Odbiorcę oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, Umowa rozwiązuje się skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie Sprzedawcy wypowiedzenia Umowy, chyba że Strony ustalą inny okres wypowiedzenia.

3. W przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmian IRIESD lub nowej IRIESD, w sytuacji gdy zmiany te lub nowa IRIESD wpływa na sytuację Odbiorcy, Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni, licząc od dnia ogłoszenia w Biuletynie URE lub na stronie internetowej OSD (w przypadku braku publikacji w Biuletynie) zmian IRIESD lub IRIESD w nowym brzmieniu, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło ogłoszenie, nie wcześniej jednak niż z ostatnim dniem miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym nowa lub zmieniona IRIESD wejdzie w życie. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku stosowania IRIESD w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy wynikające z niniejszego ustępu nie przysługuje Odbiorcy w przypadku gdyby miało następować w związku ze zmianą sprzedawcy, w następstwie której Odbiorca byłby zobowiązany do stosowania nowej lub zmienionej IRIESD.

4. Sprzedawcy, przysługuje prawo zmiany Umowy w tym OWU i Cennika z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:

- a) wprowadzenie przez Sprzedawcę nowych produktów, usług rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi OWU lub Umową;
- b) modyfikację systemu informatycznego Sprzedawcy, przy pomocy którego Sprzedawca wykonuje czynności objęte OWU lub Umową;
- c) zmianę obowiązujących przepisów prawa w zakresie, w jakim zmiany te powodują konieczność zmiany OWU, Umowy, lub wpływają na sposób i warunki prowadzenia działalności przez Sprzedawcę (w szczególności nakładają na Sprzedawcę w związku ze świadczeniem Usługi kompleksowej nowe obciążenia publicznoprawne, takie jak podatki i inne należności niepodatkowe obowiązki o charakterze kosztotwórczym, m.in. związane z efektywnością energetyczną czy korzystaniem ze środowiska, lub zmieniają wymiar takich obciążeń czy obowiązków) z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej;
- d) wydanie przez sądy lub organy administracji publicznej wyroków, decyzji, rekomendacji, zaleceń, zobowiązań, interpretacji lub aktów o analogicznym charakterze w zakresie, w jakim wpływa to na OWU, Umowę lub Cennik;
- e) zmianę IRIESP, IRIESD, Taryfy OSD, Taryfy OSP, umów dystrybucyjnych lub przesyłowych jakie Sprzedawca ma zawarte z OSP lub OSD w zakresie mającym przełożenie na warunki Umowy, OWU lub Cennika;
- f) istotną zmianę uwarunkowań rynkowych wpływających na działalność Sprzedawcy, w tym w szczególności ze względu na znaczący wzrost cen Paliwa Gazowego na krajowym rynku hurtowym, będący odzwierciedleniem utrzymującego się trendu (w szczególności postępującego wzrostu cen Paliwa Gazowego na rynku terminowym), zmiany regulaminów Towarowej Giełdy Energii S.A., tabeli opłat giełdowych lub innych regulacji wpływających na koszty obrotu Paliwem Gazowym lub zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu Paliwem Gazowym.

5. Zmiana Ceny Paliwa Gazowego z przyczyn, określonych w ust. 4 lit. f) powyżej, może nastąpić po Okresie Sprzedaży, tj. w okresie, w którym Odbiorcę obowiązuje Cena Paliwa Gazowego i stawki opłaty abonamentowej na czas nieokreślony.

6. W przypadku zmian przepisów prawa wyłącznie na korzyść Odbiorcy (w szczególności obniżenie stawki podatku VAT), postanowienia Umowy (w tym Cennika) lub OWU sprzeczne z tymi przepisami tracą moc i w ich miejsca zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa z chwilą ich wejścia w życie. Zmiana taka nie wymaga zmiany Umowy (w tym Cennika) lub OWU. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zmianie tych przepisów.

7. Nie wymagają ponadto zmiany Umowy lub OWU:

a) zmiana lub zastąpienie aktów prawnych wskazanych w Umowie lub OWU jako regulujących materię Umowy;



- b) zmiana danych Stron Umowy lub numeru Układu pomiarowego,;
- c) zmiana marki handlowej Sprzedawcy, o której mowa w § 1 ust. 1 OWU, bądź jakichkolwiek oznaczeń słownych lub graficznych używanych przez Sprzedawcę w działalności gospodarczej;
- d) zmiany w sytuacjach określonych w Umowie lub OWU, które nie przewidują zmiany Umowy i zawarcia aneksu;
- e) zmiana postanowień informacyjnych, które nie kształtują praw lub obowiązków Stron.

8. Sprzedawca ma prawo do przeniesienia zarówno niewymagalnych, jak i wymagalnych wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy na osobę trzecią.

9. Strony dopuszczają możliwość przeniesienia przez Sprzedawcę praw i obowiązków z Umowy na inny podmiot (cesja Umowy), pod warunkiem posiadania przez ten podmiot koncesji na obrót paliwem gazowym oraz wyrażenia przez Odbiorcę zgody na piśmie na przejście prawa i obowiązków z Umowy na wskazany podmiot trzeci

10. Odbiorca, za zgodą Sprzedawcy, która może być uzależniona m.in. od uregulowania wszelkich wymagalnych należności, ma prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią. Sprzedawca informuje, że ze względów leżących po stronie OSD, procedura takiego przeniesienia może polegać na wypowiedzeniu dotychczasowej Umowy i zawarciu nowej Umowy na tych samych warunkach z osobą wstępującą w prawa i obowiązki Odbiorcy.

11. Zmiana Grupy taryfowej zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD wymaga zmiany Umowy. Zmiana nazw Grup taryfowych przyjętych przez Sprzedawcę bądź OSD, nie wpływających na warunki sprzedaży lub świadczenia Usług dystrybucji Paliwa Gazowego nie wymaga zmiany Umowy.

§ 13 Komunikacja

1. Przekazywanie informacji i oświadczeń związanych lub pozostających w związku z Umową może następować:

- a) w formie pisemnej na adres Odbiorcy lub Sprzedawcy wskazany w Umowie;
- b) za pośrednictwem E-BOK;
- c) pocztą elektroniczną na adresy elektroniczne osób wskazane w Umowie;
- d) telefonicznie lub za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na odległość, które zostaną utrwalone w postaci zapisu elektronicznego.

2. Wszelkie oświadczenia dotyczące zmian Umowy lub inne oświadczenia dotyczące wykonania Umowy mogą być składane przez Sprzedawcę lub Odbiorcę z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji lub telefonicznie, z zastrzeżeniem postanowienia zawartego w ust. 3 poniżej. Sprzedawca dostarczając Odbiorcy dokument związany z realizacją Umowy w powyższy sposób, nie jest zobowiązany do jednoczesnego przesyłania Odbiorcy tego dokumentu w wersji papierowej, Sprzedawca jednak potwierdzi Odbiorcy zawsze fakt zmiany Umowy na Trwałym nośniku (z wykorzystaniem poczty elektronicznej).

3. Oświadczenia Stron Umowy dotyczące zmian Umowy lub inne oświadczenia dotyczące wykonania Umowy lub pozostające w związku z Umową, nie mogą być składane z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji lub telefonicznie jeśli:

- a) przepisy prawa dla określonego rodzaju oświadczeń lub czynności zastrzegają obowiązek zachowania formy pisemnej, lub
- b) Umowa lub OWU, zaakceptowany przez Odbiorcę Regulamin wyłącza wprost możliwość złożenia w danym przypadku oświadczenia z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji lub telefonicznie.



4. W przypadku akceptacji przez Odbiorcę Elektronicznej Formy Korespondencji dla dokumentów rozliczeniowych związanych z Umową, w tym w szczególności Dokumentów księgowych, przesyłane są one Odbiorcy za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji (poczty elektronicznej). Wyrażenie zgody na przesyłanie dokumentów księgowych z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji powoduje, zwolnienie Sprzedawcy z obowiązku przesyłania tych dokumentów w formie papierowej. Odbiorca może zrezygnować z otrzymywania dokumentów rozliczeniowych za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji.

5. W przypadku gdy przepis prawa lub Umowy albo OWU wymaga zastosowania formy pisemnej dla oświadczeń woli lub wiedzy Sprzedawcy, może on przestać je również w postaci elektronicznej opatrzonej Kwalifikowanym Podpisem Elektronicznym, do Odbiorców którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie korespondencji związanej z realizacją Umowy za pośrednictwem Elektronicznej

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Odbiorca ma możliwość uzyskania pomocy ze strony OSD w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci gazowej, w szczególności może skorzystać z pomocy służb OSD za pomocą numeru telefonu 992.
2. Wszelkie spory wynikające z Umów i OWU rozstrzygać będzie sąd powszechny według właściwości ogólnej, z wyłączeniem sporów, dla których rozstrzygnięcia właściwy jest Prezes URE.
3. Strony mogą za obopólną zgodą powołać mediatora.
4. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie zawarte w Umowie zostanie uznane za nieważne lub niemożliwe do wykonania przez obie Strony lub właściwy sąd, w szczególności z uwagi na jego niezgodność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Umowa w zakresie pozostałych jego postanowień pozostaje w mocy. Jednocześnie Strony przystąpią w dobrej wierze do negocjacji warunków nowego postanowienia, które będzie możliwe do wykonania i satysfakcjonujące dla Stron i zastąpi postanowienie uznane za nieważne lub niemożliwe do wykonania, przy czym takie postanowienie będzie w stopniu dozwolonym prawem możliwie najbliższe intencjom Stron wyrażonym w pierwotnym postanowieniu. Jeżeli nieważność lub niewykonalność dotyczyłaby postanowienia przewidzianego w § 12 ust. 4 lit. f OWU, Strony zobowiązują się do podjęcia negocjacji w zakresie ustalenia cen i stawek opłat w zgodzie z obowiązującymi przepisami oraz z poszanowaniem wzajemnych interesów. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia w sytuacji określonej w zdaniu poprzednim w terminie 14 dni, każdej ze Stron będzie przysługiwało prawo do wypowiedzenia Umowy zgodnie z zasadami określonymi w § 12 ust. 2 powyżej.
5. O ile Umowa nie stanowi inaczej, informacje o obowiązującej Taryfie, w tym opłatach za świadczenie Usług dystrybucji Paliwa Gazowego publikowane są na stronie Sprzedawcy i OSD.
5. Sprzedawca publikuje na swojej stronie internetowej kopię aktualnego Zbioru Praw Konsumenta Paliw Gazowych, o którym mowa w art. 5 ust. 6a ustawy Prawo energetyczne.



ZAŁĄCZNIK NR 1 DEFINICJE

1. Użyte w Umowie oraz w OWU pojęcia należy interpretować w następujący sposób:

Awaria	Zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej, lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń, lub bezpośrednie poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub odbiorze Paliwa Gazowego.
Cennik (Warunki Handlowe)	Określona w czasie propozycja cenowa uwzględniająca stawkę za 1 MWh, czas trwania umowy, dodatkowe opłaty oraz warunki ich stosowania. Podane w ofercie warunki są określone w czasie i mogą ulec zmianie w warunkach określonych w OWU.
Dokumenty księgowo	Dokumenty wystawiane przez Sprzedawcę lub przez podmiot przez niego upoważniony, stanowiące podstawę do rozliczenia za świadczoną Usługę kompleksową lub inne należności wynikające z Umowy.
Dzień roboczy	Dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
Elektroniczna Forma Korespondencji	Oświadczenia woli lub wiedzy składane w sposób elektroniczny, w tym w szczególności za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) lub E-BOK. Elektroniczna Forma Korespondencji obejmuje również kierowanie przez Sprzedawcę oświadczeń poprzez zamieszczenie przez Sprzedawcę treści tych oświadczeń na stronie internetowej Sprzedawcy.
E-BOK	Elektroniczny System Biura Obsługi Klienta, umożliwiający identyfikację Odbiorcy lub Osoby Uprawnionej, przekazywanie informacji i składanie oświadczeń woli na potrzeby związane z realizacją Umowy.
Grupa taryfowa	Grupa Odbiorców, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Taryfie lub w Cenniku.
IRiESD	Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSD.
IRiESP	Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej opracowana przez OSP i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSP.
Kodeks cywilny	Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – kodeks cywilny (Dz.U. z 2018 r. poz. 1025 ze zm.).
Konsument	Osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
Koordinator ds. negocjacji	Działający przy Prezesie URE Koordynator do spraw negocjacji, prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcami paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym, a przedsiębiorstwami energetycznymi oraz między prosumentami będącymi konsumentami, w przedsiębiorstwach energetycznych, wynikłych m in. z umów kompleksowych. Kontakt: Koordynator do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki, Al. Jerozolimskie 181; 02-222 Warszawa. Więcej informacji na stronie: www.ure.gov.pl .



Kwalifikowany Podpis Elektroniczny	Podpis elektroniczny, który jest składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego i który opiera się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.
Miesiąc umowy	Okres od godziny 6.00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca do godziny 6.00 pierwszego dnia miesiąca następnego.
Moc umowna	Maksymalna ilość energii zawarta w Paliwie Gazowym, którą Odbiorca może odebrać w okresie godziny, określona w Umowie na dany Rok umowy.
Nielegalny pobór Paliwa gazowego	Pobieranie Paliwa Gazowego przez Odbiorcę bez zawartej Umowy, za całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów.
Odbiorca	Każdy, kto otrzymuje Paliwo Gazowe na podstawie Umowy.
Odbiorca w gospodarstwie domowym	Odbiorca dokonujący zakupu Paliwa Gazowego wyłącznie w celu jego zużycia we własnym gospodarstwie domowym, niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową.
Okres rozliczeniowy	Następujące po sobie kolejno poczynając od dnia rozpoczęcia realizacji Umowy okresy czasu wskazane w Umowie, które są rozliczane na podstawie faktycznego zużycia na podstawie danych pomiarowych otrzymanych od OSD.
Okres Sprzedaży	Okres świadczenia Usługi kompleksowej (w tym sprzedaży Paliwa Gazowego) przez Sprzedawcę wskazany w Umowie i liczony od dnia rozpoczęcia dostaw Paliwa Gazowego na podstawie tej umowy. Okres Sprzedaży odpowiada pełnym miesiącom kalendarzowym. W przypadku, gdy Umowa rozpoczyna się w trakcie miesiąca kalendarzowego, pierwszym miesiącem Okresu Sprzedaży jest pierwszy pełny miesiąc kalendarzowy.
OSD	Operator Systemu Dystrybucyjnego wyznaczony przez Prezesa URE zajmujący się dystrybucją Paliwa Gazowego, do którego sieci jest przyłączona instalacja Odbiorcy, odpowiedzialny za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę.
OSP	Operator Systemu Przesyłowego wyznaczony przez Prezesa URE zajmujący się przesyłaniem Paliwa Gazowego.
Paliwo Gazowe	Gaz ziemny wysokometanowy z grupy E (GZ-50) dostarczany do Odbiorcy za pomocą sieci gazowej.
Prawo energetyczne	Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - prawo energetyczne (tekst jedn. Dz. U. z 2018, poz. 755 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi do ustawy lub przyjęte po wejściu w życie Regulaminu przepisy powszechnie obowiązującego prawa zastępujące powyższe akty prawne.
Prezes URE	Prezes Urzędu Regulacji Energetyki.
PPPG (Punkt Poboru Paliwa Gazowego) lub Miejsce	Wskazany w Umowie punkt w sieci dystrybucyjnej, do którego Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić dostarczanie Paliwa Gazowego, a Odbiorca je odebrać, będący jednocześnie punktem odbioru Paliwa Gazowego.



dostarczania	
Przedpłatowy układ pomiarowy	Gazomierze lub inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi dokonujące pomiaru z góry opłaconej objętości lub ilości Paliwa Gazowego i automatycznie wstrzymujące dostarczanie Paliwa Gazowego w sytuacji, gdy cały opłacony wolumen Paliwa Gazowego zostanie odebrany lub zostanie przekroczony okres, za który wniesiono opłatę.
Rok umowy	Okres od godziny 6.00 dnia 1 października roku bieżącego do godziny 6.00 dnia 1 października roku następnego.
Rozporządzenie RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str. 1)
Siła wyższa	Zdarzenie nagle i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego skutków.
Sprzedawca	PO PROSTU ENERGIA Spółka Akcyjna, Al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Rejestrowy KRS z siedzibą w Warszawie pod numerem KRS 0000651811, kapitał zakładowy spółki: 11.200.000,00 zł (w pełni opłacony), NIP: 7010641767.
Sprzedawca rezerwowi	Przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót paliwami gazowymi, wskazane przez Odbiorcę, zapewniające temu Odbiorcy sprzedaż rezerwową.
Sprzedaż rezerwowa	Sprzedaż paliwa gazowego odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywana przez Sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży paliwa gazowego przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej.
Strona	W zależności od kontekstu, Sprzedawca lub Odbiorca.
System telemetryczny	System umożliwiający zdalne przesyłanie do OSD danych pomiarowych z Układu pomiarowego lub parametrów pracy sieci gazowej w punkcie jego montażu.
Taryfa	Taryfa Sprzedawcy lub Taryfa OSD.
Taryfa Sprzedawcy	Zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, przygotowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania zgodnie z Prawem energetycznym. Taryfa Sprzedawcy dostępna jest na stronie internetowej Sprzedawcy.
Taryfa OSD	Zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, przygotowany przez OSD i wprowadzony do stosowania zgodnie z Prawem energetycznym, na podstawie którego rozliczane będą usługi dystrybucji Paliwa Gazowego do Odbiorcy. Taryfa OSD dostępna jest na stronie internetowej OSD.



Trwały nośnik	Instrument umożliwiający Odbiorcy lub Sprzedawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
Układ pomiarowy	Liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo - rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości Paliwa Gazowego pobranego przez Odbiorcę w danym PPPG i do dokonywania rozliczeń z tego tytułu.
Umowa	Zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą Umowa Kompleksowa Dostarczania Paliwa Gazowego.
Usługa dystrybucji Paliwa Gazowego	Usługa transportu Paliwa Gazowego sieciami dystrybucyjnymi w celu dostarczenia go do Odbiorcy.
Usługa kompleksowa	Sprzedaż i świadczenie Usług dystrybucji Paliwa Gazowego do Odbiorcy na podstawie Umowy.
Ustawa o podatku akcyzowym	Ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym, (Dz.U. z 2018 r. poz. 1114 ze zm.).
Uwolnienie taryfowe	Każde zdarzenie, skutkujące brakiem po stronie Sprzedawcy obowiązku przekładania

2. Jeżeli z treści lub kontekstu Umowy lub OWU nie wynika inaczej użyte pojęcia należy rozumieć zgodnie z treścią przypisaną im w Prawie energetycznym



ZAŁĄCZNIK NR 2 ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Tożsamość i dane kontaktowe Administratora danych osobowych:

Administratorem danych osobowych jest Po Prostu Energia S.A. z siedzibą w Warszawie, z siedzibą przy Al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000651811, kapitał zakładowy 11 200 000,00 zł (wpłacony w całości); NIP: 7010641767, REGON 366075900 (dalej: „Administrator”).

2. Dane kontaktowe Administratora:

Z Administratorem można skontaktować się:

- telefonicznie pod nr telefonu: 22 322 33 33
- drogą elektroniczną na adres e - mail: privacy@poprostuenergia.pl
- pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: Po Prostu Energia S.A., Al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.

3. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych Klienta

Administrator informuje, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych prowadzone będzie:

3.1. w celu niezbędnym do wykonania Umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b. Rozporządzenia RODO), w przypadku, gdy Pani/Pan zawiera Umowę we własnym imieniu jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub jako wspólnik spółki cywilnej.

3.2. w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f. Rozporządzenia RODO). Cele przetwarzania wynikające z prawnie uzasadnionych interesów Administratora obejmują:

- a. zawarcie lub realizację Umowy zawartej z podmiotem u którego Pani/Pan jest pełnomocnikiem lub pracownikiem, a w przypadku spółek osobowych – także jej wspólnikiem;
- b. ustalenie, obronę lub dochodzenie przez Administratora roszczeń wynikających z Umowy, której Odbiorca jest Stroną lub związanych z działalnością Administratora;
- c. weryfikację prawdziwości danych podanych przez Odbiorcę lub wiarygodności płatniczej Odbiorcy;
- d. marketing bezpośredni produktów i usług własnych Administratora skierowany do Odbiorcy, przez okres niezbędny do realizacji tego celu, nie dłużej jednak niż do momentu złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego;
- e. badanie satysfakcji ze świadczonych usług.

3.3. w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, które wynikają z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa energetycznego, księgowo-rachunkowych lub, podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c. Rozporządzenia RODO),

3.4. w celach każdorazowo określonych w treści zgody na przetwarzanie danych osobowych, udzielonej przez osobę, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a. Rozporządzenia RODO), które obejmują w szczególności:

- a. uczestnictwa w konkursach organizowanych i współorganizowanych przez Administratora;
- b. otrzymywania od Administratora informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej

4. Informacje o kategoriach odbiorców danych osobowych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:

- a) pracownicy lub współpracownicy Administratora;
- b) upoważnione do ich otrzymywania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy, organy ścigania, podatkowe lub inne organy państwowe);
- c) biura informacji gospodarczej;
- d) Operatorzy Systemów Dystrybucji – świadczący Usługę dystrybucji Paliwa Gazowego na rzecz Odbiorcy, będącego stroną Umowy z Administratorem;
- e) inni sprzedawcy;
- f) podmioty świadczące usługi doręczania korespondencji i przesyłek;
- g) podmioty świadczące usługi informatyczne i telekomunikacyjne;
- h) podmioty świadczące usługi z zakresu obsługi klienta, w tym telefonicznej lub elektronicznej (tzw. Call-Center);
- i) podmioty świadczące usługi księgowo - finansowe lub podatkowe;
- j) podmioty świadczące usługi prawne i windykacyjne;
- k) podmioty świadczące usługi promocyjno – marketingowe;
- l) podmioty świadczące usługi płatnicze;
- m) podmioty, na rzecz których dokonana jest cesja praw lub obowiązków wynikających z Umowy.

5. Informacje o zamiarze przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Administrator może zdecydować o przekazaniu danych podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w tzw. „państwie trzecim”) – wyłącznie w zakresie przewidzianym przez prawo. W takich przypadkach dane będą przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane będą odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych takie jak standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan prawo do zażądania informacji w tym zakresie oraz otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.

6. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, określonych w pkt 1 niniejszej informacji, to jest:

- a) w przypadku żądania zawarcia Umowy przez osobę, której dane dotyczą – nie dłużej niż 12 miesięcy od dnia wystąpienia z żądaniem;
- b) w przypadku weryfikacji wiarygodności płatniczej lub badania satysfakcji klientów - nie dłużej niż do rozwiązania Umowy;
- c) w przypadku weryfikacji wiarygodności płatniczej – nie dłużej niż jest to konieczne do zawarcia Umowy;
- d) w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, przez okres trwania Umowy, nie dłużej jednak niż do momentu złożenia przez Klienta sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu jego danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego;
- e) w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą do chwili cofnięcia tej zgody;
- f) w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń są przetwarzane do czasu przedawnienia tych roszczeń;
- g) w pozostałych przypadkach – przez okres obowiązywania Umowy chyba, że z przepisów prawa wynika inny termin – wówczas przetwarzanie ma miejsce do upływu terminu wynikającego z przepisów.

7. Informacje o prawach osoby, której dane są przetwarzane:

Prawo Klienta	Zakres uprawnienia
Prawo dostępu do danych	Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym także prawo potwierdzenia, czy Administrator przetwarza dane osobowe oraz do uzyskania informacji dotyczących tego przetwarzania.
Prawo sprostowania swoich danych	Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.



<p>Prawo do bycia zapomnianym</p>	<p>Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia swoich danych osobowych, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane; b) wycofania zgody, na której opiera się przetwarzanie danych osobowych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania; c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych kiedy nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania; d) gdy dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem; e) dane osobowe muszą być usunięte w celu wykonania obowiązku wynikającego z obowiązującego prawa, któremu podlega Administrator.
<p>Prawo ograniczenia przetwarzania danych</p>	<p>Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych; b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwia się Pani/Pan usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; c) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one Pani/Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; d) został wniesiony przez Panią/Pana sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw Pani/Pana sprzeciwu.
<p>Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych</p>	<p>Ma Pani/Pan prawo zgłaszania sprzeciwu w dowolnym momencie przeciwko przetwarzaniu swoich danych osobowych, przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (por. pkt. 3 ppkt. 2. niniejszej informacji). Pomimo wniesienia sprzeciwu Administrator będzie mógł nadal przetwarzać Pani/Pana dane osobowe (z wyłączeniem przetwarzania w celach marketingu bezpośredniego), jeżeli wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.</p>
<p>Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie</p>	<p>W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest Pani/Pana zgoda, ma Pani/Pan prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p>



<p>Prawo do wniesienia skargi</p>	<p>Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzoru z zakresu przetwarzania danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Biuro Urzędu Ochrony Danych Osobowych; ul. Stawki 2;00-193 Warszawa).</p>
<p>Prawo przenoszenia danych</p>	<p>W przypadku gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz jest dokonywane w sposób zautomatyzowany, ma Pani/Pan prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub przekazania ich do innego wskazanego administratora, jeżeli jest to technicznie możliwe.</p>

W celu skorzystania z powyższych uprawnień, z wyłączeniem prawa skargi do organu nadzorczego, należy skontaktować się z Administratorem. Dane kontaktowe wskazane zostały w pkt.2 niniejszej informacji.

8. Informacje czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym, umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz czy Klient jest zobowiązany do podania danych osobowych i jakie są konsekwencje niepodania tych danych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych:

8.1 w związku z zawarciem Umowy – jest dobrowolne, ale jest warunkiem zawarcia Umowy, a konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia Umowy;

8.2 związane z otrzymywaniem informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub używaniem wobec Klienta przez Administratora, dla celów marketingu bezpośredniego, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, w tym telefonów, SMS-ów i MMS-ów - podanie danych osobowych jest dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania będzie nieotrzymanie przez Klienta informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub nieużywanie wobec Klienta przez Administratora dla celów marketingu bezpośredniego, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, w tym telefonów, SMS-ów i MMS-ów;

8.3 związane z uczestnictwem w konkursach organizowanych i współorganizowanych przez Administratora – podanie danych jest dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości uczestnictwa w takich konkursach.

9. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:

Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu.