



ZAŁĄCZNIK NR 4 DO UMOWY ROZDZIELONEJ DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ

OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ PO PROSTU ENERGIA S.A. DLA ODBIORCY W GOSPODARSTWIE DOMOWYM

wersja obowiązująca od dnia: 1.06.2021 rok

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie w Załączniku nr 1 do OWU.

§ 1.

Przedmiot Regulaminu

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy sprzedaży energii elektrycznej („OWU”) określają zasady realizacji Umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych pomiędzy Sprzedawcą, tj. spółką PO PROSTU ENERGIA S.A., działającą pod marką handlową „PO PROSTU ENERGIA”, a Odbiorcą w gospodarstwie domowym
2. Sprzedawca posiada koncesję na obrót energią elektryczną nr OEE/11255/33310/W/DRE/2017/BT z dnia 24.07.2017 r. wydaną przez Prezesa URE na okres od dnia 24.07.2017 r. do dnia 31.12.2030 r. oraz jest stroną Generalnej Umowy Dystrybucji (GUD) zawartej z właściwym dla Odbiorcy Operatorem Systemu Dystrybucyjnego („OSD”).
3. Warunki świadczenia usług dystrybucji na rzecz Odbiorcy określa Umowa Dystrybucyjna zawarta przez Odbiorcę z OSD. Umowa ta określa w szczególności moc umowną oraz warunki jej zmiany; miejsce zainstalowania oraz rodzaj Układu pomiarowo- rozliczeniowego. Moc umowna określona w Umowie Dystrybucyjnej jest mocą umowną właściwą dla niniejszej Umowy. Zmiana mocy umownej może być dokonana przez Klienta i OSD na warunkach przewidzianych w Umowie Dystrybucyjnej. Zmiana taka jest wiążąca dla Stron Umowy.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a OWU, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy..

§ 2.

Zawarcie Umowy oraz rozpoczęcie i warunki realizacji Umowy

1. Umowa może być zawarta drogą elektroniczną albo drogą korespondencyjną. W przypadku zawierania Umowy drogą:
 - a) elektroniczną - Odbiorca staje się związany ofertą zawarcia Umowy z chwilą złożenia pod Umową podpisu elektronicznego przy pomocy narzędzi udostępnionych przez Sprzedawcę. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą jej podpisania przez Sprzedawcę za pomocą podpisu elektronicznego i powiadomienia o tym Odbiorcy zgodnie z ust. 2 poniżej,
 - b) korespondencyjną - Odbiorca staje się związany ofertą zawarcia Umowy z chwilą podpisania Umowy i powiadomienia o tym Sprzedawcy. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą jej podpisania przez Sprzedawcę i powiadomienia o tym Odbiorcy zgodnie z ust. 2 poniżej.
2. Sprzedawca, w co najmniej jeden ze sposobów określonych w § 16 ust. 1 OWU, poinformuje Odbiorcę o zakończeniu procesu zawierania Umowy, w tym w przypadku:
 - a) pozytywnej decyzji – Sprzedawca potwierdzi Odbiorcy na papierze lub innym Trwałym nośniku fakt oraz datę zawarcia Umowy
 - b) negatywnej decyzji- Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o odmowie zawarcia Umowy.Decyzja podejmowana jest w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania Umowy podpisanej przez Odbiorcę, przy czym termin ten może ulec wydłużeniu o okres oczekiwania na otrzymanie danych lub dokumentów, o których mowa w ust. 3-8 poniżej.
3. W toku zawierania Umowy drogą elektroniczną Sprzedawca ma prawo weryfikować prawdziwość danych podanych przez Odbiorcę m.in. za pomocą autoryzacji SMS przelewu kontrolnego, lub przez zastosowanie innych, wskazanych każdorazowo podczas procesu zawierania Umowy metod weryfikacji od zastosowania których Sprzedawca uzależnia zawarcie Umowy. Weryfikacja danych może obejmować także dane dotyczące historii dotychczasowego zużycia energii elektrycznej przez Odbiorcę w PPE, w szczególności w oparciu o dotychczasowe dokumenty rozliczeniowe.
4. W przypadku dokonania przelewu kontrolnego (na kwotę 1 zł), o którym mowa w ust.1 , płatność taka jest zwracana Odbiorcy w ciągu 48 godzin na numer rachunku bankowego z którego przelew kontrolny został wykonany.
5. W procesie zawierania Umowy oraz w procesie zmiany sprzedawcy Sprzedawca może (w szczególności na podstawie dokumentacji pochodzącej od OSD lub dotychczasowego sprzedawcy np. dokumentów rozliczeniowych) skorygować samoistnie oczywiste błędy albo nieścisłości występujące w dokumentacji umownej (w szczególności dotyczące danych PPE podane przez Odbiorcę); Sprzedawca może też zwrócić się do Odbiorcy o zgodę na skorygowanie błędów lub nieścisłości w dokumentacji umownej za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji. Sprzedawca zawiadamia Odbiorcę o dokonanych korektach. Korekty dokonane samoistnie przez Sprzedawcę nie mogą wpływać na istotne warunki Umowy, w tym na jej warunki cenowe.
6. Umowa wchodzi w życie z chwilą jej zawarcia, lecz warunkiem realizacji Umowy przez Sprzedawcę (a w szczególności rozpoczęcia sprzedaży Energii Elektrycznej, co stanowi początek biegu Okresu Sprzedaży) jest zakończenie procesu zmiany sprzedawcy, tj. zawarcie przez Odbiorcę Umowy Dystrybucyjnej oraz złożenie przez OSD oświadczenia o możliwości rozpoczęcia realizacji Umowy. Sprzedawca może powstrzymać się od rozpoczęcia sprzedaży Energii (Okresu Sprzedaży) do czasu skutecznego rozwiązania przez Odbiorcę umowy obejmującej sprzedaż Energii z dotychczasowym sprzedawcą.
7. Jeżeli zgodnie z Umową proces zmiany sprzedawcy ma zostać przeprowadzony za pośrednictwem Sprzedawcy, Odbiorca zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy, na jego żądanie, wszelkie dokumenty niezbędne dla przeprowadzenia tego procesu. Odbiorca jest przy tym zobowiązany udzielić Sprzedawcy wraz z Umową pełnomocnictwa upoważniającego do wypowiedzenia umowy z dotychczasowym sprzedawcą oraz do zawarcia Umowy Dystrybucyjnej, jak też



- dokonania innych niezbędnych zmian i zgłoszeń do OSD. Treść pełnomocnictwa stanowi załącznik do Umowy. Pełnomocnictwo może zostać udzielone w formie pisemnej lub przekazane Sprzedawcy w formie skanu, oraz dodatkowo – na żądanie Sprzedawcy - w oryginale w terminie 3 (trzech) dni od otrzymania wniosku Sprzedawcy. Pełnomocnictwo może również zostać udzielone poprzez opatrzenie podpisem elektronicznym Odbiorcy przy wykorzystaniu narzędzi udostępnionych przez Sprzedawcę. Odbiorca nie odwoła udzielonego pełnomocnictwa przed zakończeniem procesu zmiany sprzedawcy. W przypadku niewywiązania się przez Odbiorcę z zobowiązania do doręczenia Sprzedawcy oryginału pełnomocnictwa w terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę, odwołania pełnomocnictwa lub w przypadku nieprawidłowego lub niepełnego złożenia podpisów pod wymaganymi dokumentami, o ile mimo to Umowa zostanie zawarta, Sprzedawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym..
8. Sprzedawca nie jest zobowiązany ani do świadczenia, ani do zapewnienia świadczenia usług dystrybucyjnych. Odbiorca zobowiązany jest przez cały okres realizacji Umowy pozostawać stroną Umowy Dystrybucyjnej z właściwym OSD dla wszystkich PPE wskazanych w Umowie.
 9. Każdy z PPE musi posiadać odrębny Układ pomiarowo-rozliczeniowy.
 10. W przypadku gdyby warunki określone w ust. 6-9 powyżej były spełnione jedynie dla niektórych z PPE objętych Umową, Sprzedawca realizuje Umowę w odniesieniu do tych PPE, dla których warunki te są spełnione (z zastrzeżeniem przypadku, gdy dane PPE dotyczą jednego adresu), przy czym Okres Sprzedaży dla całej Umowy biegnie od chwili spełnienia warunków rozpoczęcia sprzedaży dla pierwszego z PPE.
 11. Realizacja Umowy jest możliwa pod warunkiem jednoczesnego obowiązywania przez cały okres realizacji Umowy:
 - a) GUD zawartej przez Sprzedawcę z OSD dla każdego z PPE określonych w Umowie;
 - b) Umowy Dystrybucyjnej zawartej przez Odbiorcę z OSD dla każdego z PPE określonych w Umowie.
 12. Sprzedawca może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy:
 - a) OSD odmówi rozpoczęcia realizacji usługi dystrybucji energii zakupionej przez Odbiorcę od Sprzedawcy na podstawie Umowy, lub
 - b) OSD zakończy realizację usług dystrybucji Energii Elektrycznej zakupionej przez Odbiorcę na podstawie Umowy.
 - c) Odbiorca nie rozwiąże umowy sprzedaży energii lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą, w terminie do dnia planowanej daty rozpoczęcia realizacji usługi sprzedaży energii określonej w Załączniku nr 1.
 13. Każda ze Stron uprawniona jest do rozwiązania Umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeśli rozpoczęcie sprzedaży Energii nie będzie możliwe w terminie dwóch miesięcy od planowanej daty rozpoczęcia realizacji usługi sprzedaży określonej w Załączniku nr 1. Uprawnienie, o którym mowa z zdaniu pierwszym, nie przysługuje Stronie, z winy której nie jest możliwe rozpoczęcie sprzedaży Energii w planowanym terminie.
 14. Sprzedawca może uzależnić zawarcie lub kontynuowanie realizacji Umowy od zainstalowania przedpłatowego Układu.
 - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną Energię lub świadczone usługi, przez okres 3co najmniej jednego miesiąca; lub
 - b) nie ma Tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do których jest dostarczana Energia; lub
 - c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal, do których jest dostarczana Energia, w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego
 15. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust.14, Sprzedawca może rozwiązać Umowę. Koszty zainstalowania przedpłatowego Układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, o którym mowa w ust. 13 powyżej, ponosi Sprzedawca.
 16. Odbiorca spełniający przesłanki do uznania go za odbiorcę wrażliwego w rozumieniu przepisów Prawa energetycznego, ma prawo do wystąpienia z wnioskiem do OSD o zainstalowanie przedpłatowego Układu pomiarowo-rozliczeniowego. Odbiorca może złożyć wniosek o zainstalowanie tego układu do Sprzedawcy lub bezpośrednio do OSD. Wniosek złożony u Sprzedawcy zostanie niezwłocznie przekazany OSD. Koszty zainstalowania układu, o którym mowa w niniejszym ustępie ponosi OSD.
 17. Z Odbiorcą, u którego zainstalowano przedpłatowy Układ pomiarowo-rozliczeniowy zostanie zawarta nowa umowa sprzedaży energii elektrycznej, zastępująca niniejszą Umowę.
 18. Niezależnie od pozostałych warunków, Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość z Odbiorcą w gospodarstwie domowym nie podlega realizacji przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie przez tego Odbiorcę od Umowy, chyba że zażądał on jej realizacji (rozpoczęcia sprzedaży Energii Elektrycznej) przed upływem tego terminu. W przypadku zgłoszenia takiego żądania, a następnie odstąpienia przez Odbiorcę od Umowy w przywołanym wyżej terminie, Odbiorca ma obowiązek zapłaty za Energię Elektryczną sprzedaną do chwili odstąpienia. Należną kwotę oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.
 19. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków Stron związanych ze sprzedażą Energii Elektrycznej do Odbiorcy na zasadach określonych w Umowie oraz Ogólnych Warunkach Umowy (OWU). Umowa nie uprawnia Odbiorcy do sprzedaży energii elektrycznej do Sprzedawcy

§ 3. Obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - a) sprzedaży Energii na rzecz Odbiorcy i przeniesienia jej własności na Odbiorcę w PPE wskazanych w Umowie;
 - b) zapewnienia bilansowania handlowego Odbiorcy dla danego PPE;
 - c) dokonywania rozliczeń za sprzedaną Energię zgodnie z Umową oraz OWU;



- d) nieodpłatnego udzielania, na żądanie Odbiorcy, informacji o obowiązującej Cenie i zasadach rozliczeń;
 - e) przekazywania, na żądanie Odbiorcy, istotnych informacji na temat realizacji Umowy;
 - f) przyjmowania i rozpatrywania reklamacji i wniosków, w tym reklamacji i wniosków dotyczących rozliczeń w terminie 14 dni od dani ich otrzymania;
 - g) w przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorców, o których mowa w pkt d) – f), udzielania Odbiorcom bonifikat w wysokości i na zasadach określonych w OWU;
 - h) przekazywania wraz z Dokumentami Rozliczeniowymi oraz umieszczania na stronie internetowej Sprzedawcy informacji o strukturze paliw i innych nośników energii elektrycznej zużywanej do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym przez Sprzedawcę oraz o wpływie wytworzenia energii elektrycznej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i odpadów radioaktywnych – w terminie do dnia 31 marca danego roku kalendarzowego;
 - i) informowania o ilości zużytej przez Odbiorcę energii elektrycznej w poprzednim roku oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej i charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń;
 - j) realizacji pozostałych zobowiązań wskazanych w Umowie lub OWU
2. Za parametry jakościowe dostarczonej energii elektrycznej odpowiada OSD, zgodnie z zawartą między Odbiorcą a OSD Umową Dystrybucyjną. Za przerwy w dostawach energii elektrycznej przysługuje bonifikata od OSD. Szczegółowy zakres udzielania przez OSD informacji o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii lub ograniczeń określa Umowa Dystrybucyjna

§ 4 Obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) odbioru Energii w PPE objętych Umową zgodnie z postanowieniami Umowy, OWU oraz obowiązujących przepisów;
 - b) terminowej zapłaty na rzecz Sprzedawcy należności wynikających z tytułu Umowy;
 - c) pozostawania stroną Umowy Dystrybucyjnej dla PPE wskazanych w Umowie przez cały okres realizacji Umowy;
 - d) umożliwienia dostępu OSD do Układów pomiarowo-rozliczeniowych;
 - e) niewprowadzania energii elektrycznej do sieci w PPE (w szczególności w przypadku wytwarzania jej we własnym źródle energii).
2. Odbiorca zobowiązany jest ponadto do niezwłocznego informowania Sprzedawcy na piśmie lub za pośrednictwem E- BOK o wszelkich okolicznościach, mających wpływ na realizację Umowy, w tym w szczególności o:
 - a) zmianie danych Odbiorcy, w tym adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej i numerów telefonów kontaktowych wskazanych w Umowie;
 - b) zmianie Układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z podaniem jego numeru lub o okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość rozliczeń, w tym usterkach Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - c) zawarciu innej umowy sprzedaży dotyczącej PPE objętego Umową lub rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy Dystrybucyjnej, bądź jej zmianie, jeżeli może to wpłynąć na realizację niniejszej Umowy, w szczególności w wyniku zmiany grupy taryfowej, mocy umownej lub zmiany PPE;
 - d) zmianie przeznaczenia lokalu lub obiektu, w których położone są PPE mającej wpływ na realizację Umowy.
3. Udzielenie informacji, o których mowa w ust. 2 powyżej, powinno nastąpić nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od powzięcia przez Odbiorcę wiadomości o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 2 lit. a) do b) oraz nie później niż na 30 (trzydzieści) dni przed planowanym terminem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 2 lit. c) do d).

§ 5 Ceny i stawki opłat

1. Określona w Umowie Cena jest stała przez dany Okres Sprzedaży, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Cena w Okresie Sprzedaży może ulec zmianie wyłącznie w przypadku, gdy po zawarciu Umowy:
 - a) z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy rozpoczęcie sprzedaży Energii w planowanej dacie określonej w Załączniku nr 1 nie będzie możliwe (w szczególności z uwagi na brak rozwiązania przez Odbiorcę umowy z dotychczasowym sprzedawcą),
 - b) zmienią się przepisy prawa lub ich urzędowa lub sądowa interpretacja w zakresie wpływającym na kalkulację cen Energii, w tym w wyniku zmiany przepisów lub interpretacji podatkowych. W szczególności, zmiana ta może wynikać z takich zmian w przepisach podatkowych lub Prawa energetycznego bądź regulacji pokrewnych, które nakładać będą dodatkowe obciążenia kosztotwórcze w odniesieniu do Energii lub będą wprowadzać opłaty ponoszone przez sprzedawców lub wytwórców Energii, w tym w szczególności świadectwa pochodzenia wytworzonej energii.
3. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o nowej wysokości Ceny na piśmie lub za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji. Nowa Cena zaczyną obowiązywać w terminie wskazanym w takiej informacji, chyba że Odbiorca w ciągu 14 dni od otrzymania takiej informacji wypowie Umowę. Umowa wówczas



ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy dotarło do Sprzedawcy, chyba że Strony ustalą inny termin.

4. Po Okresie Sprzedaży tj. w okresie, w którym Odbiorcę obowiązuje Cena Energii Elektrycznej na czas nieokreślony, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Ceny Energii Elektrycznej w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 powyżej oraz w przypadku istotnych zmian uwarunkowań rynkowych wpływających na działalność Sprzedawcy, w tym także znaczącego wzrostu cen Energii na krajowym rynku hurtowym, będącego odzwierciedleniem utrzymującego się trendu (w szczególności postępującego wzrostu cen Energii na rynku terminowym), zmian regulaminów Towarowej Giełdy Energii S.A., tabeli opłat giełdowych lub innych regulacji wpływających na koszty obrotu Energią lub zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
5. Opłaty Handlowe pobierane są miesięcznie za każde aktywne w danym miesiącu PPE w wysokości określonej w Umowie. Opłata Handlowa płatna jest wraz z należnością za dany miesiąc objętą fakturą lub harmonogramem płatności. W przypadku akceptacji przez Odbiorcę Elektronicznej Formy Korespondencji dla Dokumentów rozliczeniowych związanych z Umową, w tym w szczególności faktur, not obciążeniowych, harmonogramów płatności, przesyłane są one Odbiorcy za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji. W takim przypadku Odbiorcy przysługuje rabat w wysokości określonej w Umowie.
6. Z tytułu usług dystrybucyjnych Odbiorca rozliczany jest według cen i stawek opłat wynikających z aktualnej taryfy OSD, dostępnej na stronie internetowej danego OSD.

§ 6 Zasady rozliczeń

1. Rozliczenie z tytułu sprzedaży Energii Elektrycznej następuje po zakończeniu Okresu rozliczeniowego. Odbiorca ma prawo do zmiany okresu rozliczeniowego na inny, zgodny z Taryfą OSD, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Rozliczenia za pobraną Energię dokonywane są z dokładnością do 1 kilowatogodziny (kWh) stanowiącej jednostkę Energii.
2. Rozliczenia za dostarczoną Energię są dokonywane na podstawie danych pomiarowych przekazanych Sprzedawcy przez OSD dla danego PPE. Wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane będą przez upoważnionych przedstawicieli OSD. Wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego są udostępniane Sprzedawcy przez OSD.
3. Jeżeli Okres rozliczeniowy Odbiorcy jest dłuższy niż 1 miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty za Energię Elektryczną w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie. Płatności takie pobierane będą na podstawie harmonogramu płatności w oparciu o prognozowane zużycie Energii w takim okresie płatności, które zostanie ustalone na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty Urzędzeń pomiarowo-rozliczeniowych dokonane w analogicznym okresie, bądź – dla pierwszego Okresu rozliczeniowego dla nowo przyłączonego Odbiorcy - na podstawie zadeklarowanego zużycia Energii przez Odbiorcę lub przekazanych Sprzedawcy przez Odbiorcę faktur wystawionych przez dotychczasowego Sprzedawcę. W prognozach uwzględnia się zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze Energii Elektrycznej. Opłaty za prognozowane zużycie Energii w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego Odbiorca uiszcza na podstawie wystawionych przez Sprzedawcę harmonogramów płatności, zaś rozliczenie następuje na podstawie faktury rozliczeniowej wystawionej za dany Okres rozliczeniowy.
4. Harmonogram płatności wskazuje prognozowane zużycie Energii dla całego Okresu rozliczeniowego oraz wskazuje wysokość opłat za prognozowane zużycie Energii dla każdego miesiąca tego okresu.
5. W przypadkach zmiany Ceny zgodnie z Umową w Okresie Sprzedaży Sprzedawca przyjmuje, w następującej kolejności, do rozliczeń: przekazane przez OSD wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych Cen, a jeżeli danych takich nie posiada szacunkowe wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień, w którym nowe Ceny wchodzi w życie, obliczone na podstawie średniodobowego zużycia Energii w Okresie Rozliczeniowym obejmującym datę zmiany Ceny.

§ 7 Zasady płatności

1. Faktury i harmonogramy płatności z tytułu sprzedaży Energii są wystawiane dla każdego Okresu Rozliczeniowego, z wyłączeniem ostatniej faktury rozliczeniowej, wystawionej po zakończeniu Umowy i otrzymaniu danych pomiarowych od OSD.
2. Harmonogramy płatności są wystawiane dla Odbiorców do 10-go dnia danego miesiąca kalendarzowego. Faktury rozliczeniowe są wystawiane do 14-go dnia miesiąca kalendarzowego następującego po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
3. Należności są płatne w terminach wskazanych na danym dokumencie rozliczeniowym, przy czym minimalny termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia Dokumentów Rozliczeniowych. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Odbiorcy fakturę lub harmonogram płatności nie później niż 7 dni przed terminem płatności.
4. Płatności dokonywane są na wskazany przez Sprzedawcę rachunek bankowy. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. Sprzedawca może udostępnić Odbiorcy także inne sposoby płatności, o czym Odbiorca zostanie poinformowany.
5. W przypadku opóźnienia Odbiorcy w dokonaniu należnej płatności, Sprzedawca może naliczyć odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia, począwszy od trzeciego dnia opóźnienia. Sprzedawca nie nalicza odsetek za opóźnienie za okres opóźnienia.
6. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do powstrzymania się od zapłaty.
7. Sprzedawca ma prawo do informowania Odbiorcy o zbliżających się lub zaległych płatnościach za wystawiane faktury i harmonogramy płatności m.in. w postaci wiadomości SMS na udostępniony przez Odbiorcę nr telefonu, w systemie E-BOK lub za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji na adres e-mail udostępniony przez Odbiorcę lub na piśmie.



§ 8 Korekty rozliczeń

1. Sprzedawca ma prawo dokonać korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych dokumentów rozliczeniowych w celu doprowadzenia do stanu zgodnego ze stanem rzeczywistym i Umową.
2. Sprzedawca dokonuje korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych dokumentów rozliczeniowych, w szczególności gdy:
 - a) zastosowano niewłaściwe Ceny i stawki opłat;
 - b) dojdzie do stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zniżenie należności za pobraną Energię;
 - c) OSD dokona korekty danych pomiarowych udostępnionych Sprzedawcy zadany Okres Rozliczeniowy..
3. Korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych Dokumentów Rozliczeniowych dokonuje się za cały Okres Rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości. Podstawę do wyliczenia wielkości korekty w przypadku braku możliwości ustalenia rzeczywistych danych pomiarowych stanowi średnia liczba jednostek Energii za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek Energii prawidłowo wykazanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim Okresie Rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; w przypadku, gdy nie można ustalić średniego dobowego zużycia Energii na podstawie poprzedniego Okresu Rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie Układu pomiarowo-rozliczeniowego z kolejnego Okresu Rozliczeniowego. W takich przypadkach przy wyliczeniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru Energii lub inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru Energii.
4. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty powstałej w wyniku dokonania rozliczeń, o których mowa w § 6 albo korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych Dokumentów Rozliczeniowych:
 - a) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres Rozliczeniowy, chyba że Odbiorca zażąda jej zwrotu (stosuje się postanowienie § 7 ust. 8);
 - b) niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wystawianej za najbliższy Okres Rozliczeniowy.Zwrot nadpłaty może nastąpić na wskazany przez Odbiorcę numer rachunku bankowego. Zwrot nadpłaty może nastąpić także w formie przekazu pocztowego, o ile jej wysokość jest większa niż koszty zwrotu nadpłaty. Nadpłata zwracana przekazem pocztowym jest pomniejszana o koszty jej zwrotu..
5. Dyspozycje przeksięgowania nadpłat powinny zostać wysłane na piśmie lub drogą e-mailową z adresu Odbiorcy.

§ 9 Korzystanie z platformy eBok

1. Sprzedawca przekazuje Odbiorcy dane do logowania w systemie E-BOK (hasło i login) po rozpoczęciu sprzedaży Energii.
2. Odbiorca jest zobowiązany do zapewnienia zabezpieczenia otrzymanego hasła przed dostępem osób nieuprawnionych oraz do nieudostępniania tego hasła osobom trzecim. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie dyspozycje lub zmiany niniejszej Umowy, dokonane przez osoby trzecie w wyniku nie wywiązania się przez Odbiorcę ze zobowiązań o których mowa w niniejszym ustępie.
3. W przypadku utraty danych do logowania lub podejrzenia ich ujawnienia Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o tym fakcie w celu wydania nowego hasła lub zmiany istniejącego hasła.
4. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu dyspozycji złożonych przez osoby nieuprawnione w przypadku, o którym mowa w 3ust. 3, od momentu przekazania informacji przez Odbiorcę.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo weryfikacji oświadczeń i zgłoszeń dokonanych za pośrednictwem E-BOK bezpośrednio z Odbiorcą.

§ 10 Bonifikaty

1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych, Odbiorcom przysługują następujące bonifikaty:
 - a) W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia:
 - za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
 - za nieudzielenie, na żądanie odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf cen lub stawek opłat.
 - b) W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia za:
 - przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki.



- Przez przeciętne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej należy rozumieć przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy OSD, do którego sieci przyłączone jest PPE Odbiorcy, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski".
- Sprzedawca udziela odbiorcom bonifikat, o których mowa w ust. 1, w terminie 30 dni od dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców bez konieczności składania wniosku przez Odbiorcę.

§ 11

Odpowiedzialność stron

- Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w OWU.
- Za realizację usługi dystrybucji Energii odpowiada wobec Odbiorcy wyłącznie OSD, z którym Odbiorca zawarł Umowę Dystrybucyjną. Z tego względu Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu dotrzymania parametrów technicznych i jakościowych związanych z dystrybucją Energii oraz przerw lub ograniczeń w dostawach Energii.
- Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest następstwem okoliczności, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi, w szczególności gdy szkoda wynika z powodu siły wyższej, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, osoby trzeciej, za którą Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi.
- Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności za szkodę spowodowaną przerwami lub ograniczeniami w dostarczaniu Energii, spowodowanych:
 - ograniczeniami w dostarczaniu Energii w związku z zagrożeniem życia, zdrowia lub środowiska;
 - odłączeniem lub wstrzymaniem dostarczania Energii Odbiorcy zgodnie z OWU lub zgodnie z postanowieniami umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSD;
 - niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy
- Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu Energii wprowadzone przez czas i na warunkach określonych w obowiązujących przepisach

§ 12

Wstrzymanie i wznowienie dostarczania Energii

- OSD na żądanie Sprzedawcy wstrzymuje, z zastrzeżeniem ust. 6 – 9 poniżej, dostarczanie Energii Elektrycznej, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za odebraną Energię co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Sprzedawca powiadamia na piśmie Odbiorcę o zamiarze wstrzymania dostarczania Energii, jeżeli Odbiorca nie ureguluje zaległych i bieżących należności w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
- OSD może wstrzymać, z zastrzeżeniem ust. 6 – 9 poniżej, dostarczanie Energii Elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie Energii.
- OSD wstrzymuje dostarczanie Energii, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia zdrowia lub środowiska.
- OSD na wniosek Sprzedawcy może wstrzymać dostarczanie Energii, jeżeli Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowego w okolicznościach określonych w § 2 ust.14.
- Wznowienie dostarczania Energii następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie. Koszt wznowienia dostaw określony w taryfie OSD ponosi Odbiorca.
- W przypadku gdy Odbiorca złoży do Sprzedawcy reklamację dotyczącą dostarczania Energii Elektrycznej, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 1, dostarczania Energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
- Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację, o której mowa w ust. 6, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
- Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji, o której mowa w ust. 6, a Odbiorca w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania Energii Elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
- Jeżeli OSD wstrzymał dostarczanie Energii do Odbiorcy, a Odbiorca ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, OSD jest obowiązany wznowić dostarczanie Energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie Energii do czasu jej rozpatrzenia.
- Reklamacje dotyczące wstrzymania dostarczania Energii z przyczyn określonych w ust. 1 – rozpatruje Sprzedawca, natomiast z przyczyn określonych w ust. 2 - 3 – rozpatruje OSD.
- Wstrzymanie dostarczania Energii nie stanowi rozwiązania Umowy, ani nie zwalnia Odbiorcy z jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy.
- Sprzedawca, w przypadku wystąpienia przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora do spraw negocjacji albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa URE, ma prawo zainstalować na swój koszt przedpłatowy Układ pomiarowo-rozliczeniowy.



13. Sprzedawca nie ponosi wobec Odbiorcy odpowiedzialności za wstrzymanie dostarczania Energii Elektrycznej dokonane przez OSD niezależnie od wniosków o wstrzymanie składanych przez Sprzedawcę.

§ 13

Okres obowiązywania Umowy, możliwość jej wypowiedzenia, prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obowiązuje do ostatniego dnia Okresu Sprzedaży. Okres Sprzedaży liczony jest od dnia rozpoczęcia sprzedaży. Odbiorca zostanie poinformowany o dacie rozpoczęcia sprzedaży za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji.
2. Odbiorca zostanie poinformowany o terminie zakończenia Okresu Sprzedaży, na minimum 30 dni przed upływem tego terminu. Zakończenie Okresu Sprzedaży oznacza zakończenie sprzedaży Energii Elektrycznej przez Sprzedawcę. Sprzedawca od dnia zakończenia Okresu Sprzedaży nie jest odpowiedzialny za zapewnienie dostaw Energii Elektrycznej do PPE Odbiorcy. W takim przypadku, jeżeli Odbiorca nie zawarł nowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej, OSD może zaprzestać dostarczania energii elektrycznej lub może zawrzeć w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowę sprzedaży rezerwową lub rezerwową umowę kompleksową ze wskazanym przez Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym.
3. Odbiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę na piśmie. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy dotarło do Sprzedawcy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy, przy czym Umowa ulega wówczas rozwiązaniu zawsze z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 6 poniżej, Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 90 dni od dnia przekazania informacji o wystąpieniu okoliczności, o których mowa w ust. 6 poniżej.
4. Sprzedawca ma prawo wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
 - a) gdy Odbiorca uniemożliwia realizację niniejszej Umowy poprzez: niewywiązanie się z obowiązku dostarczenia dokumentów niezbędnych do zmiany Sprzedawcy, o których mowa w § 2 ust. 7
 - b) braku zawarcia Umowy Dystrybucyjnej z OSD;
 - c) gdy Odbiorca pozostaje w zwłoce z zapłatą za pobraną Energię lub świadczone usługi, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia przez Sprzedawcę na piśmie lub w formie dokumentu elektronicznego opatrzonego Kwalifikowanym Podpisem Elektronicznym o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu zapłaty zaległych i bieżących należności;
 - d) gdy OSD zasadnie wstrzymał świadczenie usług dystrybucji (dostarczanie Energii do Odbiorcy) na okres dłuższy niż tydzień lub doszło do więcej niż jednego wstrzymania dostawy do Energii w toku wykonywania Umowy;
 - e) gdy Odbiorca odmawia zgody na zainstalowanie przedpłatowego Układu pomiarowo-rozliczeniowego, pomimo wystąpienia przesłanek do jego zainstalowania, o których mowa w §2 ust.14;
 - f) gdy Odbiorca zawrze nową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową dla PPE objętego Umową z innym sprzedawcą;
 - g) gdy na Sprzedawcę zostanie nałożony w trybie administracyjnym, ustawowym lub jakimkolwiek innym o analogicznym charakterze, obowiązek stosowania cen lub stawek opłat niższych niż określone w Umowie, w szczególności gdy następstwem takiego obowiązku może być dla Sprzedawcy prowadzenie sprzedaży Energii ze stratą;
 - h) po upływie Okresu Sprzedaży;
 - i) naruszenia przez Odbiorcę obowiązku określonego w § 4 ust. 1 lit e OWU.
5. W przypadku złożenia wypowiedzenia przez Sprzedawcę Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem trzeciego miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Sprzedawcy doręczono Odbiorcy, chyba że Strony ustalą wspólnie inny, krótszy termin rozwiązania Umowy.
6. Niezależnie od ust. 3 i 4 powyżej, obie Strony mają prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku:
 - a) podjęcia przez Sprzedawcę decyzji o trwałym zakończeniu prowadzenia działalności koncesjonowanej w zakresie obrotu energią elektryczną;
 - b) w przypadku wszczęcia wobec Sprzedawcy postępowania likwidacyjnego i ogłoszenia w Monitorze Sądowym i Gospodarczym informacji o rozwiązaniu spółki i otwarciu likwidacji.

Sprzedawca, niezwłocznie poinformuje Odbiorcę o wystąpieniu okoliczności, o których mowa w lit. a i b powyżej, przysyłając Odbiorcy informacje wystosowaną do Prezesa URE o zamiarze zaprzestania przez Sprzedawcę prowadzenia działalności koncesjonowanej lub ogłoszenie w Monitorze Sądowym i Gospodarczym o rozwiązaniu spółki i otwarciu likwidacji.
7. W przypadku gdy Umowa zawierana jest na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Odbiorcy przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Sprzedawca niezwłocznie przesyła Odbiorcy potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego drogą elektroniczną w formie dokumentu elektronicznego, pozwalającego na odtworzenie go w niezmienionej postaci, na adres elektroniczny Odbiorcy wskazany w Umowie.
8. Wzór formularza odstąpienia od Umowy jest dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy, jak również załączony jest do Umowy.
9. Umowa może zostać rozwiązana w dowolnym momencie za porozumieniem Stron na piśmie.



§ 14 Zmiany Umowy

1. Grupa taryfowa może zostać zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w Taryfie OSD w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. W przypadku dokonania przez OSD (samodzielnie lub na wniosek Odbiorcy) zmiany Grupy Taryfowej Odbiorcy w Umowie Dystrybucyjnej, na taką, której nie ma w obowiązującej Odbiorcę Umowie ze Sprzedawcą, Odbiorca zobowiązany jest do zmiany Grupy Taryfowej w Umowie
2. Odbiorca ma prawo odmówić zgody na wprowadzone zmiany poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianach, chyba że zawiadomienie wskazuje termin dłuższy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia. W przypadku złożenia przez Odbiorcę oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, Umowa rozwiązuje się ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie Sprzedawcy wypowiedzenia Umowy, chyba że Strony ustalą inny okres wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia, Strony wiąże dotychczasowa treść Umowy lub OWU.
3. Sprzedawcy przysługuje prawo zmiany Umowy, w tym OWU, z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - a) wprowadzenie przez Sprzedawcę nowych produktów, usług rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi OWU lub Umową,
 - b) modyfikację systemu informatycznego Sprzedawcy, przy pomocy którego Sprzedawca wykonuje czynności objęte OWU lub Umową,
 - c) zmianę obowiązujących przepisów prawa w zakresie, w jakim zmiany te powodują konieczność zmiany OWU lub Umowy lub wpływają na sposób i warunki prowadzenia działalności przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej,
 - d) wydanie przez sądy lub organy administracji publicznej wyroków, decyzji, rekomendacji, zaleceń, zobowiązań, interpretacji lub aktów o analogicznym charakterze w zakresie, w jakim wpływa to na treść OWU lub Umowy,
 - e) istotną zmianę rynkowych warunków prowadzenia działalności przez Sprzedawcę
4. Niezależnie od ust. 3, Sprzedawcy przysługuje prawo do zmiany Umowy w zakresie Ceny Energii Elektrycznej, w przypadkach określonych w § 5 ust. 2 i 4 OWU.
5. Nie wymagają zmiany Umowy lub OWU:
 - a) zmiana lub zastąpienie aktów prawnych wskazanych w Umowie lub OWU jako regulujących materię Umowy;
 - b) zmiana danych Stron Umowy, numeru Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub Osoby Uprawnionej;
 - c) zmiana marki handlowej Sprzedawcy, o której mowa w § 1 ust. 1 powyżej, bądź jakichkolwiek innych oznaczeń słownych lub graficznych używanych przez Sprzedawcę w działalności gospodarczej
6. W przypadku zmian przepisów prawa na korzyść Odbiorcy, mających wpływ na realizację Umowy, bez konieczności jej zmian, postanowienia Umowy lub OWU sprzeczne z tymi przepisami tracą moc i w ich miejsca zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa z chwilą ich wejścia w życie. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej zmianie przed wejściem w życie tych przepisów.
7. Odbiorca, za zgodą Sprzedawcy, która może być uzależniona m.in. od uregulowania wszelkich wymagalnych należności, ma prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią.
8. Strony dopuszczają możliwość przeniesienia przez Sprzedawcę praw i obowiązków z Umowy na inny podmiot (cesja Umowy), pod warunkiem posiadania przez ten podmiot koncesji na obrót energią elektryczną, o ile jest ona wymagana zgodnie z przepisami prawa oraz wyrażenia przez Odbiorcę na piśmie zgody na przejście prawa i obowiązków z Umowy na wskazany podmiot trzeci.

§ 15 Reklamacje i wnioski

1. Odbiorca ma prawo zgłosić reklamację w zakresie wykonywania Umowy przez Sprzedawcę. Reklamacja może być złożona pisemnie (przy użyciu danych korespondencyjnych Sprzedawcy na adres: Po Prostu Energia S.A. Aleja Armii Ludowej 26; 00-609 Warszawa), telefonicznie za pośrednictwem numeru +48 22 32 33 333, za pośrednictwem E-BOK lub przy użyciu poczty elektronicznej (kontakt@poprostuenergia.pl);.
2. Reklamacje i wnioski (w tym reklamacje i wnioski dotyczące rozliczeń) będą rozpatrywane przez Sprzedawcę w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania na warunkach określonych w OWU;
3. W przypadku, gdy reklamacja lub wniosek są składane przez Odbiorcę w formie pisemnej lub za pomocą Elektronicznej Formy Korespondencji lub innych Trwałych nośników, zgłoszenie obejmujące taką reklamację musi zawierać następujące dane / informacje:
 - 3.1. Imię i nazwisko lub nazwę Odbiorcy;
 - 3.2. Adres Odbiorcy;
 - 3.3. Numer Umowy lub numer PPE.
4. Odpowiedzi na reklamacje lub wnioski zostaną udzielone w formie pisemnej, za pomocą Elektronicznej Formy Korespondencji lub na innym trwałym nośniku.
5. Odbiorca uprawniony jest do zwrócenia się do Prezesa URE o rozstrzygnięcie sporu dotyczącego dokonanego wstrzymania dostawy Energii.



§ 16 Komunikacja

1. Przekazywanie informacji i oświadczeń związanych z Umową może następować:
 - a) w formie pisemnej na adres Odbiorcy wskazany w Umowie,
 - b) za pośrednictwem E-BOK,
 - c) pocztą elektroniczną na adresy elektroniczne Osób Uprawnionych wskazane w Umowie,
 - d) telefonicznie.
2. Wszelkie oświadczenia dotyczące zmian Umowy lub inne oświadczenia dotyczące wykonania Umowy mogą być składane przez Sprzedawcę lub Odbiorcę z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji lub telefonicznie, z zastrzeżeniem postanowienia zawartego w ust. 3 poniżej.
3. Oświadczenia Stron Umowy dotyczące zmian Umowy lub inne oświadczenia dotyczące wykonania Umowy lub pozostające w związku z Umową, nie mogą być składane z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji lub telefonicznie jeśli:
 - a) przepisy prawa dla określonego rodzaju oświadczeń lub czynności zastrzegają obowiązek zachowania formy pisemnej lub
 - b) Umowa lub OWU, zaakceptowany przez Odbiorcę Regulamin wyłącza wprost możliwość złożenia w danym przypadku oświadczenia z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji lub telefonicznie.
4. W przypadku akceptacji przez Odbiorcę Elektronicznej Formy Korespondencji dla dokumentów rozliczeniowych związanych z Umową, w tym w szczególności faktur, not obciążeniowych, faktur zaliczkowych, przesyłane są one Odbiorcy za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji. Odbiorca może zrezygnować z otrzymywania dokumentów rozliczeniowych za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji.
5. W przypadku gdy przepis prawa lub Umowy albo OWU wymaga zastosowania formy pisemnej dla oświadczeń woli lub wiedzy Sprzedawcy, może on przesłać je również w postaci elektronicznej opatrzonej Kwalifikowanym Podpisem Elektronicznym, do Odbiorców którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie korespondencji związanej z realizacją Umowy za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji.
6. Wskazana w Umowie przez Odbiorcę Osoba Uprawniona upoważniona jest do składania w imieniu Odbiorcy wszelkich oświadczeń woli pozostających w związku z Umową, w szczególności jej rozwiązania i zmiany. Odwołanie pełnomocnictwa w tym zakresie następuje poprzez zgłoszenie zmiany Osoby Uprawnionej. Zmiana Osoby Uprawnionej nie wymaga zmiany niniejszej Umowy. Odbiorca zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę o takiej zmianie osoby w sposób umożliwiający weryfikację zgłoszenia, pod rygorem odpowiedzialności z tytułu dyspozycji złożonych przez dotychczasową Osobę Uprawnioną.

§ 17 Postanowienie końcowe

1. Odbiorca ma możliwości uzyskania pomocy ze strony OSD w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, w szczególności może skorzystać z pomocy służb OSD za pomocą numeru telefonu 991. W przypadku awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej Odbiorca powinien wezwać uprawnionego elektro-instalatora. Szczegółowe informacje dotyczące zgłaszania awarii dostępne są na stronie internetowej OSD, do którego sieci przyłączony jest Odbiorca.
2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie zawarte w Umowie zostanie uznane za nieważne lub niemożliwe do wykonania przez obie Strony lub właściwy sąd, w szczególności z uwagi na jego niezgodność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Umowa w zakresie pozostałych jego postanowień pozostaje w mocy. Jednocześnie Strony przystąpią w dobrej wierze do negocjacji warunków nowego postanowienia, które będzie możliwe do wykonania i satysfakcjonujące dla Stron i zastąpi postanowienie uznane za nieważne lub niemożliwe do wykonania, przy czym takie postanowienie będzie w stopniu dozwolonym prawem możliwie najbliższe intencjom Stron wyrażonym w pierwotnym postanowieniu. Jeżeli nieważność lub niewykonalność dotyczyłaby postanowienia przewidzianego w § 14 ust. 3 lit. e OWU, Strony zobowiązują się do podjęcia negocjacji w zakresie ustalenia cen i stawek opłat w zgodzie z obowiązującymi przepisami oraz z poszanowaniem wzajemnych interesów. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia w sytuacji określonej w zdaniu poprzednim w terminie 14 dni, każdej ze Stron będzie przysługiwało prawo do wypowiedzenia Umowy zgodnie z zasadami określonymi w § 14 ust. 2 powyżej.
3. Odbiorca ma możliwości uzyskania pomocy ze strony OSD w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, w szczególności może skorzystać z pomocy służb OSD za pomocą numeru telefonu 991. W przypadku awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej Odbiorca powinien wezwać uprawnionego elektro-instalatora. Szczegółowe informacje dotyczące zgłaszania awarii dostępne są na stronie internetowej OSD, do którego sieci przyłączony jest Odbiorca.



ZAŁĄCZNIK NR 1

DEFINICJE

1. Użyte w Umowie oraz Regulaminie pojęcia należy interpretować w następujący sposób:

Cena	Określona w Umowie cena z tytułu sprzedaży Energii.
Deklaracja Zużycia	Określony w Umowie na podstawie deklaracji Odbiorcy wolumen Energii, który Odbiorca zobowiązuje się odebrać w Okresie Sprzedaży.
Dokumenty Rozliczeniowe	Dokumenty wystawiane przez Sprzedawcę lub przez podmiot przez niego upoważniony, stanowiące podstawę do rozliczenia za należności wynikające z Umowy, w szczególności faktury, noty obciążeniowe, harmonogramy płatności, itp.
Elektroniczna Forma Korespondencji	Korespondencja z wykorzystaniem Trwałych nośników w systemie teleinformatycznym.
e-BOK	Elektroniczny system biura obsługi klienta, umożliwiający identyfikację Odbiorcy lub Osoby Uprawnionej, przekazywanie informacji i składanie oświadczeń woli.
Energia lub Energia Elektryczna	Energia elektryczna czynna, jeżeli z kontekstu nie wynika inaczej.
Generalna Umowa Dystrybucji dla (GUD)	Generalna Umowa Dystrybucji zawarta przez Sprzedawcę z OSD, określająca wzajemne prawa i obowiązki stron tej umowy, na podstawie której Sprzedawca realizuje umowy sprzedaży energii elektrycznej.
Grupa Taryfowa	Grupa Odbiorców, dla których stosuje się jeden zestaw Cen lub stawek opłat za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej oraz warunki ich stosowania.
Jednostka Energii	1 kilowatogodzina
Konsument	Osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
Koordinator do spraw negocjacji	Działający przy Prezesie URE Koordynator do spraw negocjacji, prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcami paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi oraz między prosumentami będącymi konsumentami a przedsiębiorstwami energetycznymi wynikłych m. in. z umów kompleksowych. Kontakt: Koordynator do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki. Al. Jerozolimskie 181; 02-222 Warszawa Więcej informacji na stronie: www.ure.gov.pl



Kwalifikowany Podpis Elektroniczny	Zaawansowany podpis elektroniczny, który jest składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego i który opiera się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.
Nielegalne pobieranie Energii	Pobieranie Energii bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo- rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
Odbiorca (URD)	Każdy odbiorca w gospodarstwie domowym przyłączony do sieci elektroenergetycznej OSD o napięciu znamionowym do 1 kV, który otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie Umowy Kompleksowej.
Odbiorca wrażliwy	Odbiorca wrażliwy w rozumieniu ustawy Prawo energetyczne, tj. osoba której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną Umowy i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii.
Okres rozliczeniowy	Następujące po sobie kolejno począwszy od dnia rozpoczęcia Świadczenia Usługi Kompleksowej okresy czasu wskazane w Umowie, pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub Energii.
Okres Sprzedaży	Okres Sprzedaży to czas sprzedaży Energii przez Sprzedawcę wskazany w Umowie i liczony od dnia rozpoczęcia dostaw Energii. Jeżeli z Umowy nie wynika inaczej, Okres Sprzedaży wynosi 1 rok od momentu rozpoczęcia dostaw Energii. Okres Sprzedaży odpowiada pełnym miesiącom kalendarzowym. W przypadku, gdy Umowa rozpoczyna się w trakcie miesiąca kalendarzowego, pierwszym miesiącem Okresu Sprzedaży jest pierwszy pełny miesiąc kalendarzowy.
Opłata handlowa	Opłata z tytułu obsługi handlowej związanej z dostarczaniem energii naliczana od każdego PPE w wymiarze miesięcznym w wysokości i na zasadach określonych w Umowie.
OSD	Przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, wyznaczony przez Prezesa URE do pełnienia funkcji Operatora Systemu Dystrybucji na obszarze w którym znajduje się PPE objęty niniejszą Umową Kompleksową.
Osoba Uprawniona	Wskazana w Umowie osoba uprawniona do reprezentacji Odbiorcy przy realizacji Umowy, w tym do składania wszelkich oświadczeń woli pozostających w związku z Umową, w szczególności jej rozwiązania i zmiany lub przedłużenia okresu obowiązywania Umowy.
Prawo energetyczne	Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 755 t.j. z późn. z m.) wraz z przepisami wykonawczymi do ustawy lub przyjęte po wejściu w życie Regulaminu przepisy powszechnie obowiązującego prawa zastępujące powyższe akty prawne.
Prognoza zużycia	Ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie.



PPE	Punkt Poboru Energii, wskazany w Umowie punkt w sieci dystrybucyjnej, do którego dostarczana ma być przez OSD Energia będąca przedmiotem sprzedaży, będący jednocześnie punktem odbioru Energii.
Rozporządzenie RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str. 1).
Siła Wyższa	Stan spowodowany nagłym, nieprzewidywalnym i niezależnym od woli Stron zdarzeniem, w wyniku którego Umowa nie może być wykonywana w całości lub części, któremu Strona nie jest w stanie zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.
Sprzedawca	PO PROSTU ENERGIA Spółka Akcyjna, Aleja Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Rejestrowy KRS z siedzibą w Warszawie pod numerem KRS 0000651811, kapitał zakładowy spółki: 10 200.000 zł (w pełni opłacony), NIP: 7010641767.
Sprzedawca rezerwowi	Przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSD, będący sprzedawcą dla Odbiorcy w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę lub gdy wybrany przez Odbiorcę sprzedawca utracił POB.
Taryfa OSD	Zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, przygotowany przez OSD, wprowadzany w życie zgodnie z przepisami ustawy Prawo energetyczne.
Trwały nośnik	Materiał lub narzędzie umożliwiające Konsumentowi lub Sprzedawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
Tytuł prawny	Tytuł prawny do lokalu, obiektu lub nieruchomości do którego dostarczana jest energia w szczególności prawo własności lub inne prawo rzeczowe (np. użytkowanie wieczyste, użytkowanie) lub tytuł oparty na umowie cywilnoprawnej (np. najem, dzierżawa, użyczenie).
Umowa	Umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży Energii.
URE	Urząd Regulacji Energetyki
Usługi dodatkowe	Inne, poza sprzedażą Energii objętą Umową, usługi świadczone przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcę na podstawie odrębnych zamówień lub umów.

2. Jeżeli z treści lub kontekstu Umowy lub Regulaminu nie wynika inaczej użyte pojęcia należy rozumieć zgodnie z treścią przypisaną im w ustawie Prawo energetyczne.



ZAŁĄCZNIK NR 2

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I POMIAROWYCH

1. Tożsamość Administratora danych osobowych:

Administratorem danych osobowych jest Po Prostu Energia S.A. z siedzibą w Warszawie, z siedzibą przy Al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000651811, kapitał zakładowy 11 200 000,00 zł (wpłacony w całości); NIP: 7010641767, REGON 366075900 (dalej: „Administrator”).

2. Dane kontaktowe Administratora:

Z Administratorem można skontaktować się:
- telefonicznie pod nr telefonu: 503 485 005,
- drogą elektroniczną na adres e - mail: privacy@poprostuenergia.pl,
- pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: Po Prostu Energia S.A., Al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.

3. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

Administrator informuje, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych prowadzone będzie:

3.1. W celu wykonania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji (dalej „Umowa”) lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem takiej Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO).

3.2. W celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO). Cele przetwarzania wynikające z prawnie uzasadnionych interesów Administratora obejmują:

- ustalenie, obronę lub dochodzenie przez Administratora roszczeń wynikających z Umowy, której Klient jest Stroną lub związanych z działalnością Administratora,
- marketing bezpośredni produktów i usług własnych Administratora, przez okres niezbędny do realizacji tego celu, nie dłużej jednak niż do momentu złożenia przez Odbiorcę sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu jego danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego. c. badanie satysfakcji ze świadczonych usług,

3.3. W celach każdorazowo określonych w treści zgody na przetwarzanie danych osobowych, udzielonej przez osobę, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO), które obejmują w szczególności:

- uczestnictwa w konkursach organizowanych i współorganizowanych przez Administratora,
- otrzymywania od Administratora informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
- używania przez Administratora wobec Klienta, dla celów marketingu bezpośredniego, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, w tym telefonów, SMS-ów i MMS-ów.

4. Informacje o kategoriach odbiorców danych osobowych:

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:

- upoważnione do ich otrzymywania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy, organy ścigania lub inne organy państwowe),
- Operatorzy Systemów Dystrybucji – świadczący usługi dystrybucji energii elektrycznej na rzecz Odbiorcy, będącego stroną Umowy z Administratorem,
- podmioty świadczące usługi doręczania korespondencji i przesyłek,
- podmioty świadczące usługi informatyczne i telekomunikacyjne,
- podmioty świadczące usługi z zakresu obsługi klienta, w tym telefonicznej lub elektronicznej (tzw. Call-Center),
- podmioty świadczące usługi księgowo - finansowe lub podatkowe,
- podmioty świadczące usługi prawne i windykacyjne,
- podmioty świadczące usługi promocyjno – marketingowe
- podmioty świadczące usługi płatnicze.

5. Informacje o zamiarze przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej:

Administrator może zdecydować o przekazaniu danych podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w tzw. „państwie trzecim”) – wyłącznie w zakresie przewidzianym przez prawo. W takich przypadkach dane będą przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane będą odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych takie jak standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan prawo do zażądania informacji w tym zakresie oraz otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.

6. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, określonych w pkt 1 niniejszej informacji, to jest:

- w przypadku żądania zawarcia Umowy przez osobę, której dane dotyczą – nie dłużej niż 12 miesięcy od dnia wystąpienia z żądaniem, a w przypadku realizacji Umowy – do momentu jej wygaśnięcia lub rozwiązania;
- w przypadku dochodzenia przez Administratora lub obrony przed roszczeniami – przez okres przedawnienia roszczeń, o którym mowa w art. 118 Kodeksu cywilnego (obecnie 6 lat) oraz dodatkowo 12 miesięcy, po upływie okresu przedawnienia;
- w przypadku weryfikacji wiarygodności płatniczej lub badania satysfakcji klientów - nie dłużej niż do rozwiązania Umowy;
- w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, przez okres niezbędny do realizacji tego celu, nie dłużej jednak niż do momentu złożenia przez Klienta sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu jego danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego.



e) w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody osoby, którego dane dotyczą przez do chwili cofnięcia tej zgody..

7. Informacje o prawach osoby, której dane są przetwarzane:

Prawo Klienta	Zakres uprawnienia
Prawo dostępu do danych	Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym także prawo potwierdzenia, czy Administrator przetwarza dane osobowe oraz do uzyskania informacji dotyczących tego przetwarzania.
Prawo do sprostowania	Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
Prawo do bycia zapomnianym	<p>Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia swoich danych osobowych, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, w szczególności w przypadku rozwiązania Umowy i upływu okresu przedawnienia roszczeń z niej wynikających, b) wycofania zgody, na której opiera się przetwarzanie danych osobowych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, d) gdy dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem; e) dane osobowe muszą być usunięte w celu wykonania obowiązku wynikającego z obowiązujących przepisów, któremu podlega Administrator.
Prawo ograniczenia przetwarzania danych	<p>Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych; b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwia się Pani/Pan usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; c) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one Pani/Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; d) został wniesiony przez Panią/Pana sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw Pani/Pana sprzeciwu osoby.



<p>Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych</p>	<p>Ma Pani/Pan prawo zgłaszania sprzeciwu w dowolnym momencie przeciwko przetwarzaniu swoich danych osobowych, przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (por. pkt. 3.2. niniejszej informacji). Pomimo wniesienia sprzeciwu Administrator będzie mógł nadal przetwarzać Pani/Pana dane osobowe (z wyłączeniem przetwarzania w celach marketingu bezpośredniego), jeżeli wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.</p>
<p>Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie</p>	<p>W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest Pani/Pana zgoda, ma Pani/Pan prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem</p>
<p>Prawo do wniesienia skargi</p>	<p>Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzoru z zakresu przetwarzania danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Biuro Urzędu Ochrony Danych Osobowych; ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa)</p>

W celu skorzystania z powyższych uprawnień, z wyłączeniem prawa skargi do organu nadzorczego, należy skontaktować się z Administratorem. Dane kontaktowe wskazane zostały w pkt.2 niniejszej informacji.

8. Informacje czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym, umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz czy Klient jest zobowiązany do podania danych osobowych i jakie są konsekwencje niepodania tych danych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest:

- 8.1 Związane z zawarciem Umowy – podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem zawarcia Umowy, a konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia Umowy,



8.2 Związane z otrzymywaniem informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub używaniem wobec Klienta przez Administratora, dla celów marketingu bezpośredniego, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, w tym telefonów, SMS-ów i MMS-ów - podanie danych osobowych jest dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania będzie nieotrzymywanie przez Klienta informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub nieużywanie wobec Klienta przez Administratora dla celów marketingu bezpośredniego, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, w tym telefonów, SMS-ów i MMS-ów,

8.3 Związane z uczestnictwem w konkursach organizowanych i współorganizowanych przez Administratora – podanie danych jest dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości uczestnictwa w takich konkursach.

9. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:

Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, oparty wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu..