



## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA FIRMY

wersja obowiązująca od dnia: 1.01.2021 rok

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone w Załączniku nr 1 do OWU.

### § 1. Przedmiot Regulaminu

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy sprzedaży energii elektrycznej („OWU”) określają zasady realizacji Umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych pomiędzy Sprzedawcą, tj. spółką PO PROSTU ENERGIA S.A., działającą pod marką handlową „PO PROSTU ENERGIA”, a Odbiorcą niebędącym odbiorcą w gospodarstwie domowym.
2. Sprzedaż Energii odbywać się będzie na zasadach określonych w Umowie, niniejszych OWU, jak również powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności ustawie Prawo energetyczne i ustawie – Kodeks cywilny, wraz z aktualnie obowiązującymi przepisami wykonawczymi do tych ustaw.
3. Sprzedawca posiada koncesję na obrót energią elektryczną nr OEE/11255/33310/W/DRE/2017/BT z dnia 24.07.2017 r. wydaną przez Prezesa URE na okres od dnia 24.07.2017 r. do dnia 31.12.2030 r. oraz jest stroną Generalnej Umowy Dystrybucji (GUD) zawartej z właściwym dla Odbiorcy Operatorem Systemu Dystrybucyjnego.
4. Warunki świadczenia usług dystrybucji na rzecz Odbiorcy określa Umowa Dystrybucyjna zawarta przez Odbiorcę z OSD. Umowa ta określa w szczególności moc umowną oraz warunki jej zmiany; miejsce zainstalowania oraz rodzaj Układu pomiarowo-rozliczeniowego. Moc umowna określona w Umowie Dystrybucyjnej jest mocą umowną właściwą dla niniejszej Umowy. Zmiana mocy umownej może być dokonana przez Odbiorcę i OSD na warunkach przewidzianych w Umowie Dystrybucyjnej. Zmiana taka jest wiążąca dla Stron Umowy.

### § 2. Zawarcie Umowy oraz rozpoczęcie i warunki realizacji Umowy

1. Umowa może być zawarta drogą elektroniczną albo drogą korespondencyjną. W przypadku zawierania Umowy drogą:
  - a) elektroniczną - Odbiorca staje się związany ofertą zawarcia Umowy z chwilą złożenia pod Umową podpisu elektronicznego przy pomocy narzędzi udostępnionych przez Sprzedawcę. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą jej podpisania przez Sprzedawcę za pomocą podpisu elektronicznego i powiadomienia o tym Odbiorcy zgodnie z ust. 2 poniżej.
  - b) korespondencyjną - Odbiorca staje się związany ofertą zawarcia Umowy z chwilą podpisania Umowy i powiadomienia o tym Sprzedawcy. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą jej podpisania przez Sprzedawcę i powiadomienia o tym Odbiorcy zgodnie z ust. 2 poniżej.
2. Sprzedawca, w co najmniej jeden ze sposobów określonych w § 18 ust. 1 OWU, poinformuje Odbiorcę o zakończeniu procesu zawierania Umowy, w tym w przypadku:
  - a) pozytywnej decyzji – Sprzedawca potwierdzi Odbiorcy na papierze lub innym Trwałym Nośniku fakt oraz datę jej zawarcia,
  - b) negatywnej decyzji- Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o odmowie zawarcia Umowy.Decyzja podejmowana jest w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania Umowy podpisanej przez Odbiorcę, przy czym termin ten może ulec wydłużeniu o okres oczekiwania na otrzymanie danych lub dokumentów, o których mowa w ust. 3-7 poniżej.
3. W toku zawierania Umowy drogą elektroniczną Sprzedawca ma prawo weryfikować prawdziwość danych podanych przez Odbiorcę m.in. za pomocą autoryzacji SMS, przelewu kontrolnego lub przez zastosowanie innych, wskazanych każdorazowo podczas procesu zawierania Umowy metod weryfikacji, od zastosowania, których Sprzedawca uzależnia zawarcie Umowy. Weryfikacja danych może obejmować także dane dotyczące historii dotychczasowego zużycia energii elektrycznej przez Odbiorcę w PPE, w szczególności w oparciu o dotychczasowe Dokumenty Rozliczeniowe
4. W procesie zawierania Umowy oraz w procesie zmiany sprzedawcy Sprzedawca może (w szczególności na podstawie dokumentacji pochodzącej od OSD lub dotychczasowego sprzedawcy np. Dokumentów Rozliczeniowych) skorygować samoistnie oczywiste błędy albo nieścisłości występujących w dokumentacji umownej (w szczególności dotyczące danych PPE podanych przez Odbiorcę); Sprzedawca może też zwrócić się do Odbiorcy o zgodę na skorygowanie błędów lub nieścisłości w dokumentacji umownej za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji. Sprzedawca zawiadamia Odbiorcę o dokonanych korektach. Korekty dokonane samoistnie przez Sprzedawcę nie mogą wpływać na istotne warunki Umowy, w tym na jej warunki cenowe.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji wiarygodności płatniczej Odbiorcy, jak również prawo odmowy zawarcia Umowy lub uzależnienia jej zawarcia od ustanowienia przez niego zabezpieczeń finansowych, w szczególności w przypadku zaistnienia uzasadnionych wątpliwości w zakresie wiarygodności płatniczej Odbiorcy, bądź prawdziwości podanych przez niego danych. Sprzedawca może weryfikować wiarygodność płatniczą Odbiorcy m.in. w biurach informacji gospodarczej w rozumieniu ustawy z dnia 9 kwietnia 2010r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Umowa ustanawiająca zabezpieczenia finansowe zawierana jest w formie pisemnej oraz określa rodzaj i sposób ustanowienia zabezpieczenia, jak też jego wartość w wysokości odpowiadającej prognozowanemu zużyciu energii przez Odbiorcę.
6. Umowa wchodzi w życie z chwilą jej zawarcia, lecz warunkiem realizacji Umowy przez Sprzedawcę (a w szczególności rozpoczęcia sprzedaży Energii, co stanowi początek biegu Okresu Sprzedaży) jest zakończenie procesu zmiany sprzedawcy, tj. zawarcie przez Odbiorcę Umowy Dystrybucyjnej oraz złożenie przez OSD oświadczenia o możliwości rozpoczęcia realizacji Umowy. Sprzedawca może powstrzymać się od rozpoczęcia sprzedaży Energii (Okresu Sprzedaży) do czasu skutecznego rozwiązania przez Odbiorcę umowy obejmującej sprzedaż energii elektrycznej z dotychczasowym sprzedawcą.
7. Jeżeli zgodnie z Umową proces zmiany sprzedawcy ma zostać przeprowadzony za pośrednictwem Sprzedawcy, Odbiorca zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy, na jego żądanie, wszelkie dokumenty niezbędne dla przeprowadzenia tego procesu. Odbiorca jest przy tym zobowiązany udzielić Sprzedawcy wraz z Umową pełnomocnictwa upoważniającego do wypowiedzenia umowy z dotychczasowym sprzedawcą oraz do zawarcia Umowy Dystrybucyjnej, jak też dokonania innych niezbędnych zmian i zgłoszeń do OSD. Treść pełnomocnictwa stanowi załącznik do Umowy. Pełnomocnictwo może zostać udzielone w formie



- pisemnej lub przekazane Sprzedawcy w formie skanu, oraz dodatkowo – na żądanie Sprzedawcy - w oryginale w terminie 2 (dwóch) dni od otrzymania zadania Sprzedawcy. Pełnomocnictwo może również zostać udzielone poprzez opatrzenie podpisem elektronicznym przy wykorzystaniu narzędzi udostępnionych przez Sprzedawcę. Odbiorca nie odwoła udzielonego pełnomocnictwa przed zakończeniem procesu zmiany sprzedawcy. W przypadku niewywiązania się przez Odbiorcę z zobowiązania do doręczenia Sprzedawcy oryginału pełnomocnictwa w terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę, odwołania pełnomocnictwa lub w przypadku nieprawidłowego lub niepełnego złożenia podpisów pod wymaganymi dokumentami, o ile mimo to Umowa zostanie zawarta, Sprzedawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
8. Sprzedawca nie jest zobowiązany ani do świadczenia, ani do zapewnienia świadczenia usług dystrybucyjnych. Odbiorca zobowiązany jest przez cały okres realizacji Umowy pozostawać stroną Umowy Dystrybucyjnej z właściwym OSD dla wszystkich PPE wskazanych w Umowie.
  9. Każdy z PPE musi posiadać odrębny Układ pomiaroworozliczeniowy.
  10. W przypadku gdyby warunki określone w ust. 6-9 powyżej były spełnione jedynie dla niektórych z PPE objętych Umową, Sprzedawca realizuje Umowę w odniesieniu do tych PPE, dla których warunki te są spełnione (z zastrzeżeniem przypadku, gdy dane PPE dotyczą jednego adresu), przy czym Okres Sprzedaży dla całej Umowy biegnie od chwili spełnienia warunków rozpoczęcia sprzedaży dla pierwszego z PPE.
  11. Realizacja Umowy jest możliwa pod warunkiem jednoczesnego obowiązywania przez cały okres realizacji Umowy:
    - a) Generalnych Umów Dystrybucji zawartych przez Sprzedawcę z OSD dla każdego z PPE określonych w Umowie;
    - b) Umowy Dystrybucyjnej zawartej przez Odbiorcę z OSD dla każdego z PPE określonych w Umowie.
  12. Sprzedawca może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy:
    - a) OSD odmówi rozpoczęcia realizacji usługi dystrybucji energii zakupionej przez Odbiorcę od Sprzedawcy na podstawie Umowy,
    - b) OSD zakończy realizację usług dystrybucji Energii Elektrycznej zakupionej przez Odbiorcę na podstawie Umowy,
    - c) z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy rozpoczęcie sprzedaży Energii nie będzie możliwe w terminie określonym w Załączniku nr 1, jak również w sytuacji, w której w powyższym terminie Odbiorca nie rozwiąże umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą.

W przypadku gdy Stroną Umowy jest Odbiorca JDG postanowienia lit. c powyżej nie stosuje się. W takim przypadku, każda ze Stron (zarówno Sprzedawca jak i Odbiorca JDG) uprawniona jest do rozwiązania Umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeśli rozpoczęcie sprzedaży Energii nie będzie możliwe w terminie określonym w Załączniku nr 1. Uprawnienie, o którym mowa z zdaniu poprzednim, nie przysługuje Stronie, z winy której nie jest możliwe rozpoczęcie sprzedaży Energii.
  13. Sprzedawca może uzależnić zawarcie lub kontynuowanie realizacji Umowy od zainstalowania przedpłatowego Układu pomiarowo-rozliczeniowego, gdy Odbiorca:
    - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobrana Energię lub świadczone usługi, przez okres co najmniej jednego miesiąca; lub
    - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do których jest dostarczana Energia; lub
    - c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal, do których jest dostarczana Energia, w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiaroworozliczeniowego.
  14. Niezależnie od pozostałych warunków, Umowa zawarta z Odbiorcą JDG poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie podlega realizacji przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, chyba że taki Odbiorca JDG zażądał jej realizacji (rozpoczęcia sprzedaży Energii) przed upływem tego terminu. W przypadku zgłoszenia takiego żądania, a następnie odstąpienia przez Odbiorcę JDG od Umowy w przywołanym wyżej terminie, Odbiorca JDG ma obowiązek zapłaty za Energię dostarczoną do chwili skorzystania przez Odbiorcę z prawa do odstąpienia. Należną kwotę oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.
  15. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków Stron związanych ze sprzedażą Odbiorcy Energii Elektrycznej na zasadach określonych w Umowie oraz Ogólnych Warunkach Umowy (OWU). Umowa nie uprawnia Odbiorcy do sprzedaży energii elektrycznej do Sprzedawcy.

### **§ 3. Obowiązki Sprzedawcy**

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
  - a) sprzedaży Energii na rzecz Odbiorcy i przeniesienia jej własności na Odbiorcę w PPE wskazanych w Umowie;
  - b) zapewnienia Bilansowania handlowego Odbiorcy dla danego PPE;
  - c) dokonywania rozliczeń za sprzedaną Energię zgodnie z Umową oraz OWU;
  - d) nieodpłatnego udzielania, na żądanie Odbiorcy, informacji o obowiązującej Cenie i zasadach rozliczeń;
  - e) przekazywania, na żądanie Odbiorcy istotnych informacji na temat realizacji Umowy;
  - f) przyjmowania i rozpatrywania reklamacji i wniosków, w tym reklamacji i wniosków dotyczących rozliczeń w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania;
  - g) w przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorców, o których mowa w lit. d) – f), udzielania Odbiorcom bonifikat w wysokości i na zasadach określonych w OWU;
  - h) przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii elektrycznej zużywanej do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym przez Sprzedawcę oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytworzenia energii elektrycznej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i odpadów radioaktywnych – w terminie do dnia 31 marca danego roku kalendarzowego;
  - i) informowania o ilości zużytej przez Odbiorcę energii elektrycznej w poprzednim roku oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej i charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń;
  - j) realizacji pozostałych zobowiązań wskazanych w Umowie lub OWU.



2. Za parametry jakościowe dostarczonej energii elektrycznej odpowiada OSD, zgodnie z zawartą między Odbiorcą a OSD Umową Dystrybucyjną. Za przerwy w dostawach energii elektrycznej przysługuje bonifikata od OSD. Szczegółowy zakres udzielania przez OSD informacji o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii lub ograniczeń określa Umowa Dystrybucyjna.

#### § 4

##### Obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązuje się w szczególności do:
- odbioru Energii w PPE objętych Umową zgodnie z postanowieniami Umowy, OWU oraz obowiązujących przepisów;
  - terminowej zapłaty na rzecz Sprzedawcy należności wynikających z tytułu Umowy;
  - pozostawiania stroną Umowy Dystrybucyjnej dla PPE wskazanych w Umowie przez cały okres realizacji Umowy;
  - umożliwienia dostępu OSD do Układów pomiaroworozliczeniowych,
  - niewprowadzania energii elektrycznej do sieci w PPE (w szczególności w przypadku wytwarzania jej we własnym źródle energii).
2. Odbiorca zobowiązany jest ponadto do niezwłocznego informowania Sprzedawcy na piśmie lub za pośrednictwem E- BOK o wszelkich okolicznościach, mających wpływ na realizację Umowy, w tym w szczególności o:
- zmianie danych Odbiorcy, w tym adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej i numerów telefonów kontaktowych wskazanych w Umowie;
  - zmianie Układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z podaniem jego numeru lub o okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość rozliczeń, w tym usterkach Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - zawarciu innej umowy sprzedaży dotyczącej PPE objętego Umową lub o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy Dystrybucyjnej, bądź jej zmianie, jeżeli może to wpłynąć na realizację niniejszej Umowy, w szczególności w wyniku zmiany grupy taryfowej, mocy umownej lub zmiany PPE;
  - zmianie przeznaczenia lokalu lub obiektu, w których położone są PPE mającej wpływ na realizację Umowy.
3. Udzielenie informacji, o których mowa w ust. 2 powyżej, powinno nastąpić nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od powzięcia przez Odbiorcę wiadomości o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 2 lit. a) do b) oraz nie później niż na 30 (trzydzieści) dni przed planowanym terminem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 2 lit. c) i d).

#### § 5

##### Ceny i stawki opłat

1. Określona w Umowie Cena jest stała przez dany Okres Sprzedaży, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Cena lub opłata określona dla Okresu Sprzedaży może ulec zmianie wyłącznie w przypadku, gdy po zawarciu Umowy:
- z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy rozpoczęcie sprzedaży Energii w planowanej dacie określonej w Załączniku nr 1 nie będzie możliwe (w szczególności z uwagi na brak rozwiązania przez Odbiorcę umowy z dotychczasowym sprzedawcą),
  - zmienią się czynniki wpływające na kalkulację cen za Energię, przepisy prawa lub ich urzędowa lub sądowa interpretacja. W szczególności, zmiana ta może wynikać ze: (i) zmian w przepisach podatkowych lub prawa energetycznego bądź regulacji pokrewnych, które nakładają będą dodatkowe obciążenia kosztotwórcze w odniesieniu do Energii lub będą wprowadzać opłaty ponoszone przez sprzedawców lub wytwórców Energii, w tym w szczególności świadectwa pochodzenia wytworzonej energii, (ii) w przypadku Odbiorcy innego niż Odbiorca JDG zmiana ta może wynikać także z istotnych zmian uwarunkowań rynkowych wpływających na działalność Sprzedawcy, w tym znaczącego wzrostu cen Energii na krajowym rynku hurtowym, będącego odzwierciedleniem utrzymującego się trendu (w szczególności postępującego wzrostu cen Energii na rynku terminowym), zmian regulaminów Towarowej Giełdy Energii S.A., tabeli opłat giełdowych lub innych regulacji wpływających na koszty obrotu Energią.
3. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o nowej wysokości Ceny lub opłaty na piśmie lub za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji. Nowa Cena lub opłata zaczyna obowiązywać w terminie wskazanym w takiej informacji, chyba że Odbiorca w ciągu 14 dni od otrzymania takiej informacji wypowie Umowę. Umowa wówczas ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy dotarło do Sprzedawcy. W przypadku wypowiedzenia Umowy postanowienia, o którym mowa w § 14 ust. 8, nie stosuje się. Odbiorcy nie przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy, gdy zmiana Ceny lub opłaty wynikać będzie bezpośrednio ze zmiany stawki podatku akcyzowego na energię elektryczną, zmiany stawki podatku VAT, lub będzie polegała na obniżeniu Ceny lub opłaty.
4. W przypadku przedłużenia Umowy, o którym mowa w § 14 ust. 2 OWU, Sprzedawca przekazuje Odbiorcy, wraz z przypomnieniem o możliwości wypowiedzenia Umowy, informacje o nowej Cenie. Taka nowa Cena obowiązuje w stosunku do Odbiorcy, jeżeli Odbiorca nie wypowie Umowy, a Umowa ulegnie przedłużeniu stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu. Do zmiany takiej Ceny stosuje się ust. 2 powyżej, przy czym dodatkowo Cena może ulec zmianie w przypadku spełnienia się przesłanek określonych w § 15 ust. 1 i
- 2.
5. Opłaty handlowe z tytułu obsługi handlowej związanej z dostarczaniem Energii naliczane są od każdego PPE za każdy miesiąc obowiązywania Umowy. Opłata handlowa, której wysokość określona jest w Umowie, płatna jest wraz z należnością za dany miesiąc objęty fakturą lub fakturą zaliczkową. W przypadku akceptacji przez Odbiorcę Elektronicznej Formy Korespondencji dla Dokumentów rozliczeniowych związanych z Umową, w tym w szczególności faktur, not obciążeniowych, harmonogramów płatności, przesyłane są one Odbiorcy za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji. W takim przypadku Odbiorcy przysługuje rabat w wysokości określonej w Umowie. Odbiorca może nie wyrazić zgody lub zrezygnować z otrzymywania Dokumentów Rozliczeniowych za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji, czego skutkiem będzie utrata rabatu i naliczenie Opłaty handlowej w pełnej wysokości.
6. Z tytułu usług dystrybucyjnych Odbiorca rozliczany jest według cen i stawek opłat wynikających z Taryfy OSD, dostępnej na stronie internetowej danego OSD.
7. Opłaty za Usługi dodatkowe pobierane są w wysokości wynikającej z wiążącego strony dokumentu regulującego świadczenie danej usługi przez Sprzedawcę lub w wysokości uzgodnionej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą.



## § 6 Zasady rozliczeń

1. Rozliczenie z tytułu sprzedaży Energii Elektrycznej następuje po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego. Odbiorca ma prawo do zmiany Okresu Rozliczeniowego na inny, zgodny z Taryfą OSD, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Rozliczenia za pobraną Energię dokonywane są z dokładnością do 1 kilowatogodziny (kWh) stanowiącej Jednostkę Energii.
2. Rozliczenia za dostarczoną Energię są dokonywane na podstawie danych pomiarowych przekazanych Sprzedawcy przez OSD dla danego PPE. Wskazania układu pomiarowego dokonywane będą przez upoważnionych przedstawicieli OSD. Wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego są udostępniane Sprzedawcy przez OSD.
3. Jeżeli Okres Rozliczeniowy Odbiorcy jest dłuższy niż 1 miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty za Energię Elektryczną w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie. Płatności takie pobierane będą na podstawie faktur zaliczkowych w oparciu o prognozowane zużycie Energii w takim okresie płatności, które zostanie ustalone na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych dokonane w analogicznym okresie, bądź – dla pierwszego Okresu Rozliczeniowego dla nowo przyłączonego Odbiorcy - na podstawie zadeklarowanego zużycia Energii przez Odbiorcę lub przekazanych Sprzedawcy przez Odbiorcę faktur wystawionych przez dotychczasowego Sprzedawcę. W prognozach uwzględnia się zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze energii elektrycznej. Opłaty za prognozowane zużycie Energii w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego Odbiorca uiszcza na podstawie wystawionych przez Sprzedawcę faktur zaliczkowych, zaś rozliczenie następuje na podstawie faktury rozliczeniowej wystawionej za dany Okres Rozliczeniowy.
4. Faktura zaliczkowa wskazuje wysokość opłat za prognozowane zużycie Energii dla każdego miesiąca Okresu Rozliczeniowego.
5. W przypadkach zmiany Ceny zgodnie z umową w Okresie Sprzedaży Sprzedawca przyjmuje, w następującej kolejności, do rozliczeń: przekazane przez OSD wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych Cen, a jeżeli danych takich nie posiada szacunkowe wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień, w którym nowe Ceny wchodzi w życie, obliczone na podstawie średniodobowego zużycia Energii w Okresie Rozliczeniowym obejmującym datę zmiany Ceny.

## § 7 Zasady płatności

1. Faktury i faktury zaliczkowe z tytułu sprzedaży Energii są wystawiane dla każdego Okresu Rozliczeniowego, z wyłączeniem ostatniej faktury rozliczeniowej, wystawionej po zakończeniu Umowy i otrzymaniu danych pomiarowych od OSD.
2. Faktury zaliczkowe są wystawiane dla Okresów rozliczeniowych dłuższych niż jeden miesiąc do 10-go dnia danego miesiąca kalendarzowego.
3. Faktury rozliczeniowe są wystawiane do 14-go dnia miesiąca kalendarzowego następującego po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
4. Nota obciążeniowa obejmująca karę umowną może być wystawiana bezzwłocznie po wystąpieniu zdarzenia, o którym mowa w § 14 ust. 6 lub 7, stanowiącego podstawę do naliczenia kary umownej. Należności wynikające z noty obciążeniowej płatne są w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
5. Należności są płatne w terminach wskazanych na danym Dokumencie Rozliczeniowym, przy czym minimalny termin płatności wynosi 10 (dziesięć) dni od daty wystawienia dla dokumentów przekazywanych za pomocą Elektronicznej Formy Korespondencji oraz 14 (czternaście) dni dla dokumentów przekazywanych w formie drukowanej za pośrednictwem operatora pocztowego. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Odbiorcy fakturę lub fakturę zaliczkową nie później niż 7 dni przed terminem płatności.
6. Płatności dokonywane są na wskazany przez Sprzedawcę rachunek bankowy. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. Sprzedawca może udostępnić Odbiorcy także inne sposoby płatności, o czym Odbiorca zostanie poinformowany.
7. W przypadku opóźnienia Odbiorcy w dokonaniu należnej płatności, Sprzedawca może naliczyć odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych. Sprzedawca nie nalicza odsetek za opóźnienie za okres ewentualnego opóźnienia w dostarczeniu Odbiorcy faktury lub faktury zaliczkowej.
8. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do powstrzymania się od zapłaty.
9. Sprzedawca ma prawo do informowania Odbiorcy o zbliżających się lub zaległych płatnościach za wystawiane faktury i faktury zaliczkowe m.in. w postaci wiadomości SMS na udostępniony przez Odbiorcę nr telefonu, w systemie EBOK lub za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji na adres e-mail udostępniony przez Odbiorcę lub na piśmie.
10. Strony wyłączają możliwość dokonywania potrąceń wzajemnych należności na podstawie jednostronnego oświadczenia woli bez uprzedniej zgody drugiej Strony, za wyjątkiem sytuacji, gdy w Umowie Strony wyraźnie taką możliwość dopuściły. Postanowienia tego nie stosuje się w przypadku gdy Stroną Umowy jest Odbiorca JDG.

## § 8 Zabezpieczenie płatności

1. W sytuacji zaistnienia w Okresie Sprzedaży co najmniej jednej z poniższych sytuacji:
  - a) powstanie po stronie Odbiorcy zadłużenia przekraczającego okres 30 dni od terminu płatności, o wartości przewyższającej kwotę 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100),
  - b) Odbiorca figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, lub figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym,



- Odbiorca zobowiązuje się w terminie 7 dni od dnia otrzymania żądania, do ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na warunkach określonych w ust. 2-9 poniżej.
2. Ustanowienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wymaga uprzedniej akceptacji Sprzedawcy w zakresie warunków i formy zabezpieczenia na piśmie pod rygorem bezskuteczności.
  3. Dopuszczanymi przez Sprzedawcę formami zabezpieczenia są:
    - a) oświadczenie w formie aktu notarialnego o poddaniu się egzekucji obejmujące obowiązek zapłaty sumy pieniężnej do wysokości w akcie określonej w trybie art. 777 § 1 pkt 5 KPC (pod warunkiem, że Sprzedawca uzna taką formę zabezpieczenia za wystarczającą);
    - b) depozyt pieniężny zablokowany na rachunku wskazanym przez Sprzedawcę, zwracany wraz z odsetkami bankowymi w wysokości ustalonej dla tego rachunku w okresie złożenia depozytu pomniejszony o koszty prowadzenia rachunku oraz koszty przelewów bankowych;
    - c) gwarancja bankowa lub gwarancja ubezpieczeniowa, której treść oraz osoba wystawcy zostały uprzednio zaakceptowane przez Sprzedawcę, płatna na pierwsze żądanie Sprzedawcy;
    - d) inna forma zaakceptowana przez Sprzedawcę.
  4. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie ustanowione w wysokości aktualnej zaległości powiększonej o szacowaną wartość wynikającą z iloczynu najwyższej deklarowanej ilości Energii z trzech miesięcy, określonej w Załączniku nr 1 do Umowy i ceny Energii i Opłaty handlowej obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie.
  5. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 2 wystawiane będzie na czas pozostały do końca Okresu Sprzedaży wydłużony o 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych.
  6. Pod warunkiem uprzedniego uregulowania przez Odbiorcę wszelkich należności wobec Sprzedawcy z tytułu Umowy, ustanowione zabezpieczenie zwalniane będzie przez Sprzedawcę w terminie czternastu (14) dni roboczych od dnia upływu terminu, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
  7. Sprzedawca jest uprawniony do skorzystania z zabezpieczenia w przypadku istnienia wymagalnych roszczeń wobec Odbiorcy wynikających z Umowy, z których spełnieniem Odbiorca pozostaje w zwłoce. W sytuacji, gdy Sprzedawca skorzysta z całości lub części zabezpieczenia złożonego przez Odbiorcę, w przypadku dalszego obowiązywania Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do uzupełnienia zabezpieczenia, do wartości wskazanej przez Sprzedawcę w terminie siedmiu (7) dni kalendarzowych od daty doręczenia pisemnego wezwania przez Sprzedawcę. Postanowienie ust. 5 stosuje się odpowiednio.
  8. W przypadku upływu terminu obowiązywania zabezpieczenia przed wygaśnięciem Umowy, Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy nie później niż na trzydzieści (30) dni przed upływem tego terminu nowe zabezpieczenie. Postanowienia ust. 1-7 stosuje się odpowiednio.
  9. W przypadku braku ustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia lub uzupełnienia zabezpieczenia w terminie, formie oraz wysokości określonej powyżej, pomimo wcześniejszego wezwania, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy.

## **§ 9 Korekty rozliczeń**

1. Sprzedawca ma prawo dokonać korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych Dokumentów Rozliczeniowych w celu doprowadzenia do stanu zgodnego ze stanem rzeczywistym i Umową.
2. Sprzedawca dokonuje korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych Dokumentów Rozliczeniowych, w szczególności gdy:
  - a) zastosowano niewłaściwe Ceny i stawki opłat;
  - b) dojdzie do stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną Energię;
  - c) OSD dokona korekty danych pomiarowych udostępnionych Sprzedawcy zadany Okres Rozliczeniowy.
3. Korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych Dokumentów Rozliczeniowych dokonuje się za cały Okres Rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości. Podstawę do wyliczenia wielkości korekty w przypadku braku możliwości ustalenia rzeczywistych danych pomiarowych stanowi średnia liczba jednostek Energii za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek Energii prawidłowo wykazanych przez Układ pomiarowo rozliczeniowy w poprzednim Okresie Rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; w przypadku, gdy nie można ustalić średniego dobowego zużycia Energii na podstawie poprzedniego Okresu Rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie Układu pomiarowo-rozliczeniowego z kolejnego Okresu Rozliczeniowego. W takich przypadkach przy wyliczaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru Energii lub inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru Energii.
4. Korekta dokonanych rozliczeń i wystawionych Dokumentów Rozliczeniowych może być dokonana dla dowolnego Okresu Rozliczeniowego z okresu trwania Umowy, także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
5. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty powstałej w wyniku dokonania rozliczeń, o których mowa w § 6 albo korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych Dokumentów Rozliczeniowych:
  - a) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres Rozliczeniowy, chyba że Odbiorca zażąda jej zwrotu (stosuje się postanowienie § 7 ust. 8);
  - b) niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wystawianej za najbliższy Okres Rozliczeniowy, chyba że Sprzedawca zażąda jej zwrotu.
6. Zasady opisane w niniejszym paragrafie stosuje się do rozliczeń z Odbiorcami korzystającymi z Usługi Dodatkowych w zakresie, w jakim Umowa lub regulamin określający zasady świadczenia danej usługi nie stanowi inaczej.
7. Dyspozycje przeksięgowania nadpłat powinny zostać wysłane na piśmie lub drogą e-mailową z adresu Odbiorcy.



## § 10

### Korzystanie z platformy E-BOK

1. Sprzedawca przekaze Odbiorcy dane do logowania w systemie E-BOK (hasło i login) po rozpoczęciu sprzedaży Energii.
2. Odbiorca jest zobowiązany do zapewnienia zabezpieczenia otrzymanego hasła przed dostępem osób nieuprawnionych oraz do nieudostępniania tego hasła osobom trzecim. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie dyspozycje lub zmianę niniejszej Umowy, dokonane przez osoby trzecie w wyniku nie wywiązania się przez Odbiorcę ze zobowiązań, o których mowa w niniejszym ustępie.
3. W przypadku utraty danych do logowania lub podejrzenia ich ujawnienia Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o tym fakcie w celu wydania nowego hasła lub zmiany istniejącego hasła.
4. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu dyspozycji złożonych przez osoby nieuprawnione w przypadku, o którym mowa w ust. 3, od momentu przekazania informacji przez Odbiorcę.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo weryfikacji oświadczeń i zgłoszeń dokonanych za pośrednictwem E-BOK bezpośrednio z Odbiorcą.

## § 11

### Bonifikaty

1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych, Odbiorcom przysługują następujące bonifikaty:
  - a) W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia:
    - za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy, - za nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf cen lub stawek opłat.
  - b) W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia za:
    - przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki.
2. Przez przeciętne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej należy rozumieć przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, do którego sieci przyłączone jest PPE Odbiorcy, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
3. Sprzedawca udziela odbiorcom bonifikat, o których mowa w ust. 1, w terminie 30 dni od dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców bez konieczności składania wniosku przez Odbiorcę.

## § 12

### Odpowiedzialność stron

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w OWU.
2. Za realizację usługi dystrybucji Energii odpowiada wobec Odbiorcy wyłącznie OSD, z którym Odbiorca zawarł Umowę Dystrybucyjną. Z tego względu Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu dotrzymania parametrów technicznych i jakościowych związanych z dystrybucją Energii oraz przerw lub ograniczeń w dostawach Energii.
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest następstwem okoliczności, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi, w szczególności gdy szkoda wynikła z powodu Siły Wyższej, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, osoby trzeciej, za która Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi.
4. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności za szkodę spowodowaną przerwami lub ograniczeniami w dostarczaniu Energii, spowodowanych:
  - a) ograniczeniami w dostarczaniu Energii w związku z zagrożeniem życia, zdrowia lub środowiska;
  - b) odłączeniem lub wstrzymaniem dostarczania Energii Odbiorcy zgodnie z OWU lub zgodnie z postanowieniami Umowy Dystrybucyjnej zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSD;
  - c) niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy.
5. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu Energii wprowadzone przez czas i na warunkach określonych w obowiązujących przepisach.
6. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorców jest ograniczona do szkód rzeczowych.

## § 13

### Wstrzymanie i wznowienie dostarczania Energii

1. OSD na żądanie Sprzedawcy wstrzymuje dostarczanie Energii, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za odebraną Energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
2. OSD może wstrzymać dostarczanie Energii Elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło Nielegalne pobieranie Energii.
3. OSD wstrzymuje dostarczanie Energii, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia zdrowia lub środowiska.
4. OSD na wniosek Sprzedawcy może wstrzymać dostarczanie Energii, jeżeli Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowego w okolicznościach określonych w § 2 ust. 13.



5. Wznowienie dostarczania Energii następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie. Koszt wznowienia dostaw określony w Taryfie OSD ponosi Odbiorca.
6. Wstrzymanie dostarczania Energii nie stanowi rozwiązania Umowy, ani nie zwalnia Odbiorcy z jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy
7. Sprzedawca nie ponosi wobec Odbiorcy odpowiedzialności za wstrzymanie dostarczania Energii dokonane przez OSD niezależnie od wniosków składanych przez Sprzedawcę.

## § 14

### Okres obowiązywania Umowy/Wypowiedzenie

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obowiązuje do ostatniego dnia Okresu Sprzedaży. Okres Sprzedaży liczony jest od dnia rozpoczęcia sprzedaży Energii. Odbiorca zostanie poinformowany o dacie rozpoczęcia sprzedaży za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji.
2. W przypadku Umowy zawartej na czas określony, jeżeli żadna ze Stron Umowy nie złoży oświadczenia o braku woli jej kontynuowania, na co najmniej 30 dni przed upływem Okresu Sprzedaży, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. Sprzedawca informuje Odbiorcę o możliwości złożenia powyższego oświadczenia, co najmniej 45 dni przed końcem Okresu Sprzedaży oraz o Cenie obowiązującej po zakończeniu Okresu Sprzedaży. W przypadku niezłożenia przez Odbiorcę oświadczenia o braku woli kontynuacji Umowy w terminie 30 dni przed zakończeniem Okresu Sprzedaży, Umowa zostaje przedłużona na czas nieokreślony z nową Ceną.
3. Odbiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę na piśmie. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po upływie 3 miesięcy od miesiąca, w którym oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy dotarło do Sprzedawcy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy, przy czym Umowa ulega wówczas rozwiązaniu zawsze z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego.
4. Sprzedawca ma prawo wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
  - a) gdy Odbiorca uniemożliwia realizację niniejszej Umowy poprzez: niewywiązanie się z obowiązku dostarczenia dokumentów niezbędnych do zmiany Dystrybucyjnej z OSD;
  - b) gdy Odbiorca pozostaje w zwłoce z zapłatą za pobraną Energię lub świadczone usługi, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia przez Sprzedawcę na piśmie lub w formie dokumentu elektronicznego opatrzonego Kwalifikowanym Podpisem Elektronicznym o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu zapłaty zaległych i bieżących należności;
  - c) gdy OSD zasadnie wstrzymał świadczenie usług dystrybucji (dostarczanie Energii do Odbiorcy) na okres dłuższy niż tydzień lub doszło do więcej niż jednego wstrzymania dostawy do Energii w toku wykonywania Umowy;
  - d) gdy Odbiorca odmawia zgody na zainstalowanie przedpłatowego Układu pomiarowo-rozliczeniowego, pomimo wystąpienia przesłanek do jego zainstalowania, o których mowa w § 2 ust. 13;
  - e) gdy Odbiorca zawarł nową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową dla PPE objętego Umową z innym sprzedawcą;
  - f) gdy na Sprzedawcę zostanie nałożony w trybie administracyjnym, ustawowym lub jakimkolwiek innym o analogicznym charakterze, obowiązek stosowania cen lub stawek opłat niższych niż określone w Umowie, w szczególności gdy następstwem takiego obowiązku może być dla Sprzedawcy prowadzenie sprzedaży Energii ze stratą;
  - g) po upływie Okresu Sprzedaży;
  - h) naruszenia przez Odbiorcę zobowiązania określonego w § 4 ust. 1 lit. e OWU;
  - i) w innych przypadkach wskazanych w Umowie lub OWU.
5. W przypadku złożenia wypowiedzenia przez Sprzedawcę Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Sprzedawcy doręczono Odbiorcy, chyba że Umowa lub OWU stanowi odmiennie.
6. Wypowiedzenie Umowy przez Odbiorcę na podstawie ust. 3 przed upływem Okresu Sprzedaży wskazanego w Umowie albo wypowiedzenie jej przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, uprawnia Sprzedawcę do naliczenia kary umownej, o której mowa w ust. 8.
7. Postanowienie ust. 6 stosuje się odpowiednio w przypadku zawarcia przez Odbiorcę kolejnej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, która zostanie zgłoszona do realizacji u OSD przez Odbiorcę lub innego sprzedawcę w Okresie Sprzedaży. W takim przypadku, za datę, od której naliczana jest kara umowna uważa się datę zmiany Sprzedawcy przez OSD.
8. W przypadkach rozwiązania Umowy, o których mowa w ust. 6 lub ust. 7, Odbiorca zobowiązany jest zapłacić karę umowną (K) w wysokości obliczonej według następującej formuły:
$$K = 1 / 3 (\text{Cena} * \text{Deklaracja zużycia} / 12) * \text{liczba miesięcy pozostałych do zakończenia Okresu Sprzedaży}.$$
9. W przypadku, gdy jedna Umowa obejmuje większą liczbę PPE, możliwość wypowiedzenia Umowy dotyczy zarówno całej Umowy, jak i wypowiedzenia jej w odniesieniu do takich PPE, w stosunku do których spełnione są przesłanki wypowiedzenia Umowy (ograniczenie liczby PPE objętych Umową). Postanowienie ust. 6, 7 i 8 stosuje się odpowiednio w przypadku ograniczenia liczby PPE objętych Umową lub dokonania zmiany Sprzedawcy, o której mowa w ust. 7, jedynie w odniesieniu do niektórych PPE.
10. Kara umowna, o której mowa w ust. 8, jest płatna w terminie 14 dni od otrzymania przez Odbiorcę noty obciążeniowej.
11. Postanowień dotyczących kary umownej nie stosuje się w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę:
  - a) z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn przez niego zawnionych, poprzedzonego przekazaniem przez Odbiorcę wezwania do usunięcia naruszeń i wyznaczenia stosownego, dodatkowego terminu do ich usunięcia, nie krótszego niż 14 dni;
  - b) z powodu odmowy wyrażenia przez Odbiorcę zgody na zaproponowane zmiany Umowy, w tym zmiany Ceny lub OWU;
  - c) po upływie Okresu Sprzedaży.



12. Niezależnie od przyczyny rozwiązania Umowy, Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty Ceny za dostarczoną Energię.
13. Umowa może zostać rozwiązana w dowolnym momencie za porozumieniem Stron pod rygorem nieważności na piśmie.
14. Rozwiązanie Umowy, bez względu na przyczynę, jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o Usługi Dodatkowe, chyba że umowa lub regulamin określający zasady świadczenia danej usługi nie stanowi inaczej.

## **§ 15 Zmiany Umowy i cesja praw**

1. Sprzedawcy przysługuje prawo zmiany treści Umowy, w tym OWU, z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
  - a) wprowadzenie przez Sprzedawcę nowych produktów, usług rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi OWU lub Umową;
  - b) modyfikację systemu informatycznego Sprzedawcy, przy pomocy którego Sprzedawca wykonuje czynności objęte OWU lub Umową;
  - c) zmianę obowiązujących przepisów prawa w zakresie, w jakim zmiany te powodują konieczność zmiany OWU lub Umowy lub wpływają na sposób i warunki prowadzenia działalności przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 2;
  - d) wydanie przez sądy lub organy administracji publicznej wyroków, decyzji, rekomendacji, zaleceń, zobowiązań, interpretacji lub aktów o analogicznym charakterze w zakresie, w jakim wpływa to na treść OWU lub Umowy;
  - e) istotną zmianę rynkowych warunków prowadzenia działalności przez Sprzedawcę.
2. W przypadku zmian przepisów prawa wyłącznie na korzyść Odbiorcy, postanowienia Umowy lub OWU sprzeczne z tymi przepisami tracą moc i w ich miejsca zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa z chwilą ich wejścia w życie. Zmiana taka nie wymaga zmiany Umowy lub OWU. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej zmianie przed wejściem w życie tych przepisów.
3. Odbiorca ma prawo odmówić zgody na zmiany wprowadzone zgodnie z ust. 1, poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianach, chyba że zawiadomienie wskazuje termin dłuższy. Umowa wówczas ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy dotarło do Sprzedawcy, chyba że Strony wskażą inny termin rozwiązania Umowy. W okresie wypowiedzenia, Strony wiążą dotychczasowa treść Umowy.
4. Grupa taryfowa może zostać zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. W przypadku dokonania przez OSD (samodzielnie lub na wniosek Odbiorcy) zmiany Grupy Taryfowej Odbiorcy, na taką, której nie ma w obowiązującej Odbiorcę Umowie, Sprzedawca przedstawi Odbiorcy nową ofertę odzwierciedlającą właściwą dla Odbiorcy Grupę Taryfową.
5. Nie wymagają zmiany Umowy lub OWU:
  - a) zmiana lub zastąpienie aktów prawnych wskazanych w Umowie lub OWU jako regulujących materię Umowy;
  - b) zmiana danych Stron Umowy, numeru Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub Osoby Uprawnionej;
  - c) zmiana marki handlowej Sprzedawcy, o której mowa w § 1 ust. 1 powyżej, bądź jakichkolwiek innych oznaczeń słownych lub graficznych używanych przez Sprzedawcę w działalności gospodarczej.
6. Sprzedawca ma prawo do przeniesienia zarówno niewymagalnych, jak i wymagalnych wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy na osobę trzecią. W przypadku wierzytelności przysługujących Sprzedawcy wobec Odbiorcy JDG, dla skuteczności przeniesienia jej na osobę trzecią wymagane jest uprzednie uzyskanie zgody Odbiorcy JDG.
7. Odbiorca, za zgodą Sprzedawcy, która może być uzależniona m.in. od uregulowania wszelkich wymagalnych należności, ma prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią, na którą równocześnie przenosi prawa i obowiązki wynikające z Umowy Dystrybucyjnej dotyczącej PPE objętych Umową. Sprzedawca informuje, że ze względów leżących po stronie OSD, procedura takiego przeniesienia może polegać na wypowiedzeniu dotychczasowej Umowy i zawarciu nowej Umowy na tych samych warunkach z osobą wstępującą w prawa i obowiązki Odbiorcy.

## **§ 16 Reklamacje i wnioski**

1. Odbiorca ma prawo zgłosić reklamację w zakresie wykonywania Umowy przez Sprzedawcę. Reklamacja może być złożona pisemnie (przy użyciu danych korespondencyjnych Sprzedawcy), telefonicznie za pośrednictwem numeru +48 22 32 33 333, za pośrednictwem E-BOK lub przy użyciu poczty elektronicznej (kontakt@poprostuenergia.pl).
2. Reklamacje i wnioski (w tym reklamacje i wnioski dotyczące rozliczeń) będą rozpatrywane przez Sprzedawcę w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania na warunkach określonych w OWU.
3. W przypadku, gdy reklamacja lub wniosek są składane przez Odbiorcę w formie pisemnej lub za pomocą Elektronicznej Formy Korespondencji lub innych Trwałych Nośników, zgłoszenie obejmujące taką reklamację musi zawierać następujące dane / informacje:
  - a) Imię i nazwisko lub nazwę Odbiorcy;
  - b) Adres Odbiorcy;
  - c) Numer Umowy lub numer PPE.
4. Odpowiedzi na reklamacje lub wnioski zostaną udzielone w formie pisemnej, za pomocą Elektronicznej Formy Korespondencji lub na innym Trwałym Nośniku.
5. Odbiorca uprawniony jest do zwrócenia się do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozstrzygnięcie sporu dotyczącego dokonanej wstrzymania dostawy Energii.





## § 17 Klauzula poufności

1. Strony niniejszym zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich nieznanymi publicznie informacji i danych o charakterze biznesowym, handlowym, prawnym, organizacyjnym, finansowym lub technicznym, do których uzyskiwały dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, obowiązuje w czasie trwania Umowy, a także w terminie trzech (3) lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu w jakimkolwiek trybie, przy czym nie obejmuje ono zakazu ujawnienia uprawnionym instytucjom (organom władzy publicznej/sądom) żądanych przez nie danych lub informacji, ale wyłącznie na potrzeby prowadzonych przez te instytucje postępowań i w związku z istnieniem bezwzględnego obowiązku prawnego ujawnienia danych lub informacji.
3. Nie narusza zobowiązania określonego w ust. 1 i 2 powyżej, przekazanie przez Sprzedawcę informacji i danych podmiotom trzecim, z którymi współpracuje lub z pomocą których niniejsza Umowa została zawarta lub zapewniona jest jej realizacja.
4. W przypadku naruszenia któregokolwiek z powyższych zobowiązań każdej ze Stron przysługiwało będzie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Postanowienia zawarte w ust.1, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to zgodę na piśmie lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych.
6. Strony odpowiadają za podjęcie wszelkich niezbędnych działań i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionej klauzuli przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.

## § 18 Komunikacja

1. Przekazywanie informacji i oświadczeń związanych z Umową może następować:
  - a) w formie pisemnej na adres Odbiorcy wskazany w Umowie,
  - b) za pośrednictwem E-BOK,
  - c) pocztą elektroniczną na adresy elektroniczne Osób Uprawnionych wskazane w Umowie,
  - d) telefonicznie.
2. Wszelkie oświadczenia dotyczące zmian Umowy lub inne oświadczenia dotyczące wykonania Umowy mogą być składane przez Sprzedawcę lub Odbiorcę z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji lub telefonicznie, z zastrzeżeniem postanowienia zawartego w ust. 3 poniżej.
3. Oświadczenia Stron Umowy dotyczące zmian Umowy lub inne oświadczenia dotyczące wykonania Umowy lub pozostające w związku z Umową, nie mogą być składane z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji lub telefonicznie, jeśli:
  - a) przepisy prawa dla określonego rodzaju oświadczeń lub czynności zastrzegają obowiązek zachowania formy pisemnej lub
  - b) Umowa lub OWU, zaakceptowany przez Odbiorcę Regulamin wyłącza wprost możliwość złożenia w danym przypadku oświadczenia z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji lub telefonicznie.
4. W przypadku akceptacji przez Odbiorcę Elektronicznej Formy Korespondencji dla Dokumentów Rozliczeniowych związanych z Umową, w tym w szczególności faktur, not obciążeniowych, faktur zaliczkowych, przesyłane są one Odbiorcy za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji. Odbiorca może zrezygnować z otrzymywania Dokumentów Rozliczeniowych za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji.
5. W przypadku, gdy przepis prawa lub Umowy albo OWU wymaga zastosowania formy pisemnej dla oświadczeń woli lub wiedzy Sprzedawcy, może on przestać je również w postaci elektronicznej opatrzonej Kwalifikowanym Podpisem Elektronicznym, do Odbiorców, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie korespondencji związanej z realizacją Umowy za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji.
6. Wskazana w Umowie przez Odbiorcę Osoba Uprawniona upoważniona jest do składania w imieniu Odbiorcy wszelkich oświadczeń woli pozostających w związku z Umową, w szczególności jej rozwiązania i zmiany, w tym przedłużenia okresu jej obowiązywania. Odwołanie pełnomocnictwa w tym zakresie następuje poprzez zgłoszenie zmiany Osoby Uprawnionej. Zmiana Osoby Uprawnionej nie wymaga zmiany niniejszej Umowy. Odbiorca zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę o takiej zmianie osoby w sposób umożliwiający weryfikację zgłoszenia, pod rygorem odpowiedzialności z tytułu dyspozycji złożonych przez dotychczasową Osobę Uprawnioną.

## § 19 Postanowienia końcowe

1. Odbiorca ma możliwości uzyskania pomocy ze strony OSD w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, w szczególności może skorzystać z pomocy służb OSD za pomocą numeru telefonu 991.
2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie zawarte w Umowie zostanie uznane za nieważne lub niemożliwe do wykonania przez obie Strony lub właściwy sąd, w szczególności z uwagi na jego niezgodność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Umowa w zakresie pozostałych jego postanowień pozostaje w mocy. Jednocześnie Strony przystępują w dobrej wierze do negocjacji warunków nowego postanowienia, które będzie możliwe do wykonania i satysfakcjonujące dla Stron i zastąpi postanowienie uznane za nieważne lub niemożliwe do wykonania, przy czym takie postanowienie będzie w stopniu dozwolonym prawem możliwie najbliższe intencjom Stron wyrażonym w pierwotnym postanowieniu. Jeżeli nieważność lub niewykonalność dotyczyłaby postanowienia przewidzianego w § 14 ust. 4 lit. f OWU, Strony zobowiązują się do podjęcia negocjacji w zakresie ustalenia cen i stawek opłat w zgodzie z obowiązującymi przepisami oraz z poszanowaniem wzajemnych interesów. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia w sytuacji określonej w zdaniu poprzednim w terminie 14 dni, każdej ze Stron będzie przysługiwało prawo do wypowiedzenia Umowy zgodnie z zasadami określonymi w § 14 ust. 5 powyżej.



3. Wszelkie spory wynikające z Umów i Regulaminu rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy, a w przypadku gdy Stroną Umowy jest Odbiorca JDG – właściwy sąd powszechny wg właściwości ogólnej, z wyłączeniem sporów, dla których rozstrzygnięcia właściwy jest Prezes URE.
4. Strony mogą za obopólną zgodą powołać mediatora.

## ZAŁĄCZNIK NR 1

### DEFINICJE

1. Użyte w Umowie oraz Regulaminie pojęcia należy interpretować w następujący sposób:

<b>Bilansowanie handlowe</b>	Zgłaszanie operatorowi systemu przesyłowego elektroenergetycznego przez POB do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej energii elektrycznej i wielkości oznaczonych w tych umowach dla każdego okresu rozliczeniowego.
<b>Cena</b>	Określona w Umowie cena z tytułu sprzedaży Energii.
<b>Deklaracja Zużycia</b>	Określony w Umowie na podstawie deklaracji Odbiorcy wolumen Energii, który Odbiorca zobowiązuje się odebrać w Okresie Sprzedaży.
<b>Dokumenty Rozliczeniowe</b>	Dokumenty wystawiane przez Sprzedawcę lub przez podmiot przez niego upoważniony, stanowiące podstawę do rozliczenia za świadczoną usługę sprzedaży Energii lub inne należności wynikające z Umowy.
<b>Dzień Roboczy</b>	Od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy.
<b>Elektroniczna Forma</b>	Korespondencja z wykorzystaniem Trwałych Nośników w systemie teleinformatycznym.
<b>e-BOK</b>	Elektroniczny system biura obsługi klienta, umożliwiający identyfikację Odbiorcy lub Osoby Uprawnionej, przekazywanie informacji i składanie oświadczeń woli.
<b>Energia (Energia Elektryczna)</b>	Energia elektryczna czynna, jeżeli z kontekstu nie wynika inaczej.
<b>Umowa Dystrybucji Kompleksowej (GUD)</b>	Generalna Umowa Dystrybucji zawarta przez Sprzedawcę z OSD, określająca wzajemne prawa i obowiązki stron tej umowy, na podstawie której Sprzedawca realizuje umowy sprzedaży energii elektrycznej.
<b>Grupa Taryfowa</b>	Grupa Odbiorców, dla których stosuje się jeden zestaw Cen lub stawek opłat za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej oraz warunki ich stosowania.



<b>Jednostka Energii</b>	1 kilowatogodzina
<b>Kwalifikowany Podpis Elektroniczny</b>	Zaawansowany podpis elektroniczny, który jest składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego i który opiera się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.
<b>Nielegalne pobieranie Energii</b>	Pobieranie Energii bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencje w ten układ, mająca wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
<b>Odbiorca (URD)</b>	Każdy odbiorca nie będący odbiorcą w gospodarstwie domowym, w tym Odbiorca JDG przyłączony do sieci elektroenergetycznej OSD o napięciu znamionowym do 1 kV, który otrzymuje lub pobiera Energię Elektryczną na podstawie Umowy.
<b>Odbiorca JDG</b>	Odbiorca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, dla którego niniejsza Umowa nie będzie miała charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
<b>Okres Rozliczeniowy</b>	Następujące po sobie kolejno poczynszy od dnia rozpoczęcia Świadczenia Usługi Kompleksowej okresy czasu wskazane w Umowie, pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub Energii.
<b>Okres Sprzedaży</b>	Czas sprzedaży Energii przez Sprzedawcę wskazany w Umowie i liczony od dnia rozpoczęcia dostaw Energii. Okres Sprzedaży odpowiada pełnym miesiącom kalendarzowym. W przypadku, gdy Umowa rozpoczyna się w trakcie miesiąca kalendarzowego, pierwszym miesiącem Okresu Sprzedaży jest pierwszy pełny miesiąc kalendarzowy.
<b>Oplata handlowa</b>	Oplata z tytułu obsługi handlowej związanej z dostarczaniem energii naliczana od każdego PPE w wymiarze miesięcznym w wysokości i na zasadach określonych w Umowie.
<b>OSD</b>	Przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, wyznaczony przez Prezesa URE do pełnienia funkcji Operatora Systemu Dystrybucji na obszarze, w którym znajduje się PPE objęty niniejszą Umową.
<b>Osoba Uprawniona</b>	Wskazana w Umowie osoba uprawniona do reprezentacji Odbiorcy przy realizacji Umowy, w tym do składania wszelkich oświadczeń woli pozostających w związku z Umową, w szczególności jej rozwiązania i zmiany lub przedłużenia okresu obowiązywania Umowy.
<b>PPE</b>	Punkt Poboru Energii, wskazany w Umowie punkt w sieci dystrybucyjnej, do którego dostarczana ma być przez OSD Energia będąca przedmiotem sprzedaży, będący jednocześnie punktem odbioru Energii.
<b>Prawo energetyczne</b>	Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 755 t.j. z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi do ustawy lub przyjęte po wejściu w życie Regulaminu przepisy powszechnie obowiązującego prawa zastępujące powyższe akty prawne.
<b>Prognoza zużycia</b>	Ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym Okresie Rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie.



<b>Rozporządzenie RODO</b>	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str. 1).
<b>Siła Wyższa</b>	Stan spowodowany nagłym, nieprzewidywalnym i niezależnym od woli Stron zdarzeniem, w wyniku którego Umowa nie może być wykonywana w całości lub części, któremu Strona nie jest w stanie zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.
<b>Sprzedawca</b>	PO PROSTU ENERGIA Spółka Akcyjna, Aleja Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Rejestrowy KRS z siedzibą w Warszawie pod numerem KRS 0000651811, kapitał zakładowy spółki: 12 200.000 zł (w pełni opłacony), NIP: 7010641767.
<b>Taryfa OSD</b>	Zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, przygotowany przez OSD, wprowadzany w życie zgodnie z przepisami ustawy Prawo energetyczne.
<b>Trwały Nośnik</b>	Materiał lub narzędzie umożliwiające Konsumentowi lub Sprzedawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
<b>Tytuł prawny</b>	Tytuł prawny do lokalu, obiektu lub nieruchomości, do którego dostarczana jest energia w szczególności prawo własności lub inne prawo rzeczowe (np. użytkowanie wieczyste, użytkowanie) lub tytuł oparty na umowie cywilnoprawnej (np. najem, dzierżawa, użyczenie).
<b>Układ pomiarowo-rozliczeniowy</b>	liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię.
<b>Umowa</b>	Umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą zawierająca postanowienia umowy sprzedaży Energii.
<b>URE</b>	Urząd Regulacji Energetyki.
<b>Usługi dodatkowe</b>	Inne, poza sprzedażą Energii objętą Umową, usługi świadczone przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy na podstawie odrębnych zamówień lub umów.
<b>Oferta przedłużenia</b>	Propozycja warunków umowy dla obecnego Odbiorcy, któremu kończy się Umowa Sprzedaży. Oferta Przedłużenia uwzględnia stawkę za 1kWh, czas trwania umowy oraz dodatkowe opłaty i jest określona w czasie.

2. Jeżeli z treści lub z kontekstu Umowy lub Regulaminu nie wynika inaczej, użyte pojęcia należy rozumieć zgodnie z treścią przypisaną im w Taryfie OSD lub ustawie Prawo energetyczne.

## ZAŁĄCZNIK NR 2

# ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I POMIAROWYCH

### 1. Tożsamość Administratora danych osobowych:

Administratorem danych osobowych Odbiorcy będącego osobą fizyczną, Osób Uprawnionych oraz innych osób fizycznych reprezentujących Odbiorcę lub jego osób kontaktowych (pracowników, współpracowników, członków zarządu, pełnomocników, prokurentów, wspólników itp.) jest:

**Po Prostu Energia S.A.** z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. w Warszawie w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000651811, kapitał zakładowy 12 200 000,00 zł (wpłacony w całości); NIP: 7010641767, REGON 366075900 (dalej: „Administrator”).

### 2. Dane kontaktowe Administratora:

Z Administratorem można skontaktować się:

- telefonicznie pod nr telefonu: 22 322 33 33 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00)
- drogą elektroniczną na adres e-mail: [privacy@poprostuenergia.pl](mailto:privacy@poprostuenergia.pl)
- z wykorzystaniem elektronicznego formularza kontaktowego dostępnego pod następującym adresem internetowym: <https://poprostuenergia.pl/kontakt/>
- pisemnie, przesyłając korespondencję na adres:  
**Po Prostu Energia S.A.**, Al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa.

### 3. Inspektor Ochrony Danych wyznaczony przez Administratora:

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD), czyli osobę, z którą możecie Państwo kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora, w tym korzystania z praw związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych. Z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) możecie Państwo kontaktować się:

- pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na następujący adres: **Inspektor Ochrony Danych, Po Prostu Energia S.A.**, Aleja Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa
- drogą elektroniczną na następujący adres e-mail: [privacy@poprostuenergia.pl](mailto:privacy@poprostuenergia.pl)
- telefonicznie pod następujący numer telefonu: +48 519 303 254 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00).

### 4. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

Administrator informuje, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych prowadzone będzie:

1. w celu niezbędnym do wykonania Umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b. Rozporządzenia RODO), w przypadku, gdy Pani/Pan zawiera Umowę we własnym imieniu jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub jako wspólnik spółki cywilnej;
2. w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f. Rozporządzenia RODO). Cele przetwarzania wynikające z prawnie uzasadnionych interesów Administratora obejmują:
  - a. zawarcie lub realizację Umowy zawartej z podmiotem, którego Pani/Pan jest reprezentantem (członkiem zarządu, prokurentem, pełnomocnikiem) lub pracownikiem / współpracownikiem, a w przypadku spółek osobowych – także jej wspólnikiem;
  - b. ustalenie, obronę lub dochodzenie przez Administratora roszczeń wynikających z Umowy, której Odbiorca jest Stroną lub związanych z działalnością Administratora;
  - c. weryfikację prawdziwości danych podanych przez Odbiorcę lub wiarygodności płatniczej Odbiorcy;
  - d. marketing bezpośredni produktów i usług własnych Administratora skierowany do Odbiorcy, jednakże wyłącznie w przypadku udzielenia zgody na przesyłanie przez Administratora informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej<sup>1</sup> lub zgody na marketing bezpośredni z użyciem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących<sup>2</sup>;
  - e. badanie satysfakcji ze świadczonych usług;
3. w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, które wynikają z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa energetycznego, księgowo-rachunkowych lub podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c. Rozporządzenia RODO);
4. w celach każdorazowo określonych w treści zgody na przetwarzanie danych osobowych, udzielonej przez osobę, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a. Rozporządzenia RODO), które obejmują w szczególności uczestnictwo w konkursach organizowanych i współorganizowanych przez Administratora.

### 5. Informacje o kategoriach odbiorców danych osobowych:

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:

- a) pracownicy lub współpracownicy Administratora;
- b) upoważnione do ich otrzymywania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy, organy ścigania, podatkowe lub inne organy państwowe);
- c) biura informacji gospodarczej;
- d) Operatorzy Systemów Dystrybucji – świadczący Usługę dystrybucji Paliwa Gazowego na rzecz Odbiorcy, będącego stroną Umowy z Administratorem;
- e) podmioty świadczące usługi doręczenia korespondencji i przesyłek;
- f) podmioty świadczące usługi informatyczne i telekomunikacyjne;
- g) podmioty świadczące usługi z zakresu pozyskania lub obsługi klienta, w tym telefonicznej lub elektronicznej (tzw. Call-Center);
- h) podmioty świadczące usługi księgowo - finansowe lub podatkowe;
- i) podmioty świadczące usługi prawne i windykacyjne;
- j) podmioty świadczące usługi promocyjne – marketingowe, w tym usługi automatycznej wysyłki informacji handlowych;
- k) podmioty świadczące usługi płatnicze;
- l) podmioty, na rzecz których dokonana jest cesja praw lub obowiązków wynikających z Umowy.

### 6. Informacje o zamiarze przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej:

Administrator może zdecydować o przekazaniu danych podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w tzw. „państwie trzecim”) – wyłącznie w zakresie przewidzianym przez prawo. W takich przypadkach dane będą przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane będą odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych takie jak standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan prawo do zażądania informacji w tym zakresie oraz otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.

<sup>1</sup> Czyli zgody w rozumieniu art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

<sup>2</sup> Czyli zgody w rozumieniu art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne.

**7. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, określonych w pkt 4 niniejszej informacji, to jest:

1. w przypadku żądania zawarcia Umowy – nie dłużej niż 12 miesięcy od dnia wystąpienia z żądaniem;
2. w przypadku zawarcia Umowy - nie dłużej niż do rozwiązania Umowy;
3. w przypadku konieczności wypełnienia przez Administratora ciężącego na nim obowiązku wynikającego z przepisów prawa - do upływu terminu wynikającego z tych przepisów, np. w celach rachunkowych czy podatkowych nie dłużej niż okres 5 (pięć) lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstało dane zobowiązanie podatkowe;
4. w przypadku weryfikacji wiarygodności płatniczej lub badania satysfakcji klientów - nie dłużej niż do rozwiązania Umowy;
5. w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, przez okres prowadzenia przez Administratora działań marketingu bezpośredniego, nie dłużej jednak niż do momentu złożenia przez Klienta sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu jego danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego lub cofnięcia zgody marketingowej, o której mowa w pkt. 4 ppkt. 2 lit. d niniejszej informacji;
6. w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą do chwili realizacji celu określonego w tej zgodzie, np. przez okres niezbędny do prawidłowego przeprowadzenia przez Administratora danego konkursu, jednakże nie później niż do chwili cofnięcia tej zgody;
7. w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń są przetwarzane do czasu przedawnienia tych roszczeń, zaś w razie prowadzenia postępowania sądowego do czasu ich prawomocnego zakończenia, a w przypadku postępowań egzekucyjnych do czasu ostatecznego zaspokojenia dochodzonych roszczeń.

**8. Informacje o prawach osoby, której dane są przetwarzane:**

<b>Prawo Klienta</b>	<b>Zakres uprawnień</b>
<b>Prawo dostępu do danych</b>	Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym także prawo potwierdzenia, czy Administrator przetwarza dane osobowe oraz do uzyskania informacji dotyczących tego przetwarzania, m. in. o celu przetwarzania, odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie przechowywania danych lub kryteriach ustalenia tego okresu itp., jak również uzyskania kopii danych.
<b>Prawo sprostowania swoich danych</b>	Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
<b>Prawo do usunięcia danych</b>	Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia swoich danych osobowych, jednakże tylko w sytuacjach określonych Rozporządzeniem RODO: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;</li> <li>b) wycofania zgody, na której opiera się przetwarzanie danych osobowych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;</li> <li>c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, kiedy nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;</li> <li>d) gdy dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;</li> <li>e) dane osobowe muszą być usunięte w celu wykonania obowiązku wynikającego z obowiązującego prawa, któremu podlega Administrator.</li> </ol>
<b>Prawo ograniczenia przetwarzania danych</b>	Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;</li> <li>b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwia się Pani/Pan usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;</li> <li>c) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one Pani/Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;</li> <li>d) został wniesiony przez Panią/Pana sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw Pani/Pana sprzeciwu.</li> </ol>
<b>Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych</b>	Ma Pani/Pan prawo zgłaszania sprzeciwu w dowolnym momencie przeciwko przetwarzaniu swoich danych osobowych, przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (por. pkt. 4 ppkt. 2. niniejszej informacji). Pomimo wniesienia sprzeciwu Administrator będzie mógł nadal przetwarzać Pani/Pana dane osobowe (z wyłączeniem przetwarzania w celach marketingu bezpośredniego), jeżeli wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
<b>Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie</b>	W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest Pani/Pana zgoda, ma Pani/Pan prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
<b>Prawo do wniesienia skargi</b>	Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzoru z zakresu przetwarzania danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Biuro Urzędu Ochrony Danych Osobowych; ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa).
<b>Prawo przenoszenia danych</b>	W przypadku gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz jest dokonywane w sposób zautomatyzowany, ma Pani/Pan prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub przekazania ich do innego wskazanego administratora, jeżeli jest to technicznie możliwe.

W celu skorzystania z powyższych uprawnień, z wyłączeniem prawa skargi do organu nadzorczego, należy skontaktować się z Administratorem. Dane kontaktowe wskazane zostały w pkt. 2 i 3 niniejszej informacji.



**9. Informacje, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym, umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz czy jest obowiązek podania danych osobowych i jakie są konsekwencje niepodania tych danych:**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych:

- 1) w związku z zawarciem Umowy – jest dobrowolne, ale jest warunkiem zawarcia Umowy, a konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia Umowy;
- 2) związane z otrzymywaniem od Administratora informacji handlowych, w tym ofert, drogą elektroniczną (np. e-mail), przez SMS / MMS lub telefonicznie – wówczas ich podanie jest dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości otrzymania przez Państwa od nas informacji handlowych, w tym ofert, drogą elektroniczną (np. e-mail), przez SMS / MMS lub telefonicznie;
- 3) związane z uczestnictwem w konkursach organizowanych i współorganizowanych przez Administratora – podanie danych jest dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości uczestnictwa w takich konkursach.

**10. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:**

Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu.