



Polityka Prywatności spółki Po Prostu Energia S.A. z siedzibą w Warszawie

W związku z obowiązywaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) („**RODO**”), a także wynikającego z przepisów RODO obowiązku informacyjnego, pragniemy Państwa w niniejszym dokumencie zatytułowanym „**Polityka Prywatności spółki Po Prostu Energia S.A. z siedzibą w Warszawie**” („**Polityka Prywatności**”) w przejrzysty sposób przekazać wszystkie informacje wymagane przepisami art. 13 i 14 RODO.

Wierzymy w uczciwe i przejrzyste przetwarzanie danych osobowych. Uważamy, że ważne jest, abyście Państwo wiedzieli, kiedy i jakie Państwa dane osobowe zbieramy. Dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, zgodnie z definicją w art. 4 RODO.

Chcemy, abyście Państwo znali cel przetwarzania ich danych osobowych oraz podstawę prawną tych działań. Mają Państwo prawo wiedzieć, kto jest administratorem Państwa danych i do kogo możecie kierować prośby i żądania z nimi związane.

Nie będziemy przechowywać żadnych danych osobowych dłużej niż to konieczne do spełnienia zgodnych z prawem celów, takich jak wykonanie umowy z Państwem lub przestrzeganie obowiązkowych okresów przechowywania danych. Aby zapewnić, że dane osobowe nie będą przechowywane dłużej niż to konieczne, ustanowiliśmy limity czasowe, po których następuje usunięcie danych oraz procedury okresowego przeglądu danych.

Pragniemy Państwa również poinformować, że współpracujemy z innymi podmiotami, aby zapewnić Państwu najlepszą możliwą obsługę. Z tego powodu udostępniamy Państwa dane osobowe stronom trzecim. Mają Państwo prawo wiedzieć, kim są te strony trzecie i jak zabezpieczamy Państwa prawo do prywatności danych podczas ich przesyłania.

Uważamy również, że ważne jest, abyście Państwo mogli skutecznie wykonywać swoje prawa. Jako administrator Państwa danych osobowych jesteśmy odpowiedzialni za ich przetwarzanie po naszej stronie.

CZĘŚĆ I:

Kim jesteśmy?

Administratorem Państwa danych osobowych, który określa cele i sposoby przetwarzania Państwa danych osobowych, jest spółka działająca pod firmą:

Po Prostu Energia Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie,

adres: Aleja Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000651811, kapitał zakładowy: 12.200.000,00 zł (w pełni wpłacony), NIP: 7010641767 („**Administrator**”).



Jak można się z nami skontaktować?

Z Administratorem możecie Państwo skontaktować się w następujący sposób:

- pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej, na następujący adres: **Po Prostu Energia S.A.**, Aleja Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa;
- drogą elektroniczną na następujący adres e-mail: privacy@poprostuenergia.pl;
- telefonicznie pod następującym numerem telefonu: 22 32 33 335 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00);
- z wykorzystaniem elektronicznego formularza kontaktowego dostępnego pod następującym adresem internetowym: <https://poprostuenergia.pl/kontakt/>.

Jak można się skontaktować z naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD)?

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD), czyli osobę, z którą możecie Państwo kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora, w tym korzystania z praw związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych.

Z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) możecie Państwo kontaktować się:

- pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na następujący adres: **Pani Ewa Stachowska, Inspektor Ochrony Danych, Po Prostu Energia S.A.**, Aleja Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa;
- drogą elektroniczną na następujący adres e-mail: privacy@poprostuenergia.pl lub
- telefonicznie pod następujący numer telefonu: +48 519 303 254 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00).

CZĘŚĆ II:

Do kogo adresowana jest Polityka Prywatności?

Jeżeli:

- odwiedziacie Państwo:
 - (i) nasz serwis internetowy dostępny pod następującym adresem: www.poprostuenergia.pl, którego operatorem jest Administrator („**Serwis**”), w tym jeżeli korzystacie z możliwości funkcjonalnych udostępnionych w ramach Serwisu, takich jak możliwość zapisania się do Newsletteru przesyłanego przez Administratora, czy też pozostawienie swojej opinii / komentarza w ramach Serwisu itp., bądź
 - (ii) serwisy internetowe prowadzone przez naszych zaufanych partnerów biznesowych, w ramach których zamieszczone są formularze elektroniczne prowadzone na zlecenie Administratora (służące do samodzielnego wygenerowania umowy lub do kontaktu w celu uzyskania naszej oferty), pod którymi zamieszczony jest link do naszej Polityki Prywatności („**Serwisy Partnerów**”), bądź
 - (iii) nasze oficjalne konta / fanpage prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook LinkedIn) („**Konta w Mediach Społecznościowych**”), („**Użytkownik**”);
- jako osoba fizyczna jesteście Państwo naszym (w tym również potencjalnym) klientem korzystającym z usług i produktów oferowanych przez Administratora („**Klient**”), bądź naszym (w tym również potencjalnym) dostawcą, podwykonawcą, partnerem handlowym lub innym kontrahentem („**Kontrahent**”);



- jako osoba fizyczna jesteście Państwo reprezentantem naszego (w tym również potencjalnego) klienta, dostawcy, podwykonawcy, partnera handlowego lub innego kontrahenta, działacie z ramienia powyższych podmiotów lub jesteście osobą kontaktową ze strony powyższych podmiotów, w tym w szczególności ich pracownikiem lub współpracownikiem, członkiem zarządu, pełnomocnikiem, prokurentem, współnikiem - w przypadku spółek osobowych itp. („**Osoba Kontaktowa**”);
- kontaktujecie się Państwo z nami telefonicznie lub SMS-wo, drogą elektroniczną poprzez wiadomości e-mail, poprzez formularz kontaktowy dostępny w ramach naszego Serwisu, bądź pocztą tradycyjną w jakiegokolwiek sprawie, bądź to Administrator kontaktuje się z Państwem telefonicznie lub SMS-wo, drogą elektroniczną poprzez wiadomości e-mail, bądź pocztą tradycyjną w jakiegokolwiek sprawie, a nie jesteście jednocześnie Klientem / Kontrahentem lub Osobą Kontaktową („**Osoba Kontaktująca się**”);

to nasza ochrona prywatności dotyczy przetwarzania przez Administratora Państwa danych osobowych, czyli wszelkich informacji, jeżeli identyfikują one lub umożliwiają bezpośrednio lub pośrednio Państwa zidentyfikowanie.

Kiedy i jakiego rodzaju Państwa dane osobowe gromadzimy w ramach Serwisu i Serwisów Partnerów?

Zbieramy Państwa dane osobowych w ramach Serwisu i Serwisów Partnerów w następujących przypadkach:

- gdy odwiedzają Państwo Serwis – wówczas zbieramy automatycznie niektóre z Państwa danych osobowych, zaś w celu uzyskania szczegółowych informacji w tym zakresie prosimy o zapoznanie się z naszą „**Polityką Stosowania Plików Cookies**” udostępnioną w Serwisie, pod następującym adresem: <https://poprostuenergia.pl/polityka-ds-plikow-cookie/>;
- gdy korzystają Państwo z naszego formularza kontaktowego w celu przedstawienia oferty zamieszczonego w ramach Serwisu – wówczas zbieramy:
 - (i) informacje takie, jak podczas odwiedzania Serwisu (patrz wyżej) oraz
 - (ii) imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu a w razie dobrowolnego przesłania nam przez Państwo dotychczasowej faktury za energię elektryczną lub paliwo gazowe celem umożliwienia nam obliczenia indywidualnej oferty dla Państwa, również informacje takie jak: adres punktu poboru energii, adres odbiorcy, identyfikator punktu poboru energii, wielkość zużycia, czyli dane pomiarowe itp.;
- gdy korzystają Państwo z naszego formularza kontaktowego w celu przedstawienia oferty zamieszczonego w ramach Serwisów Partnerów – wówczas zbieramy informacje, takie jak wskazano w punkcie (ii) powyżej;
- gdy korzystają Państwo z formularza elektronicznego do samodzielnego wygenerowania umowy zamieszczonego w ramach Serwisu – wówczas zbieramy:
 - (i) informacje takie, jak podczas odwiedzania Serwisu (patrz wyżej), jak również:
 - (ii) w przypadku **klienta indywidualnego** jego następujące dane osobowe: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail, adres e-mail do przesyłania faktur, nr telefonu, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres punktu poboru energii (PPE) lub punktu poboru paliwa gazowego (PPPG), numer PPE / PPPG, numer ewidencyjny, numer licznika, pozostałe informacje dotyczące PPE / PPPG, podpis, sygnatury podpisu elektronicznego (w razie zawarcia umowy z wykorzystaniem podpisu elektronicznego);
 - (iii) w przypadku **klienta biznesowego będącego jednoosobowym przedsiębiorcą, w tym wspólnikiem spółki cywilnej**, jego następujące dane osobowe: imię i nazwisko, firma (nazwa) prowadzonej działalności gospodarczej, PESEL/NIP/REGON, adres e-mail, adres e-mail do przesyłania faktur, nr telefonu, adres prowadzonej działalności



gospodarczej, adres korespondencyjny, adres punktu poboru energii (PPE) lub punktu poboru paliwa gazowego (PPPG), numer PPE / PPPG, numer ewidencyjny, numer licznika, pozostałe informacje dotyczące PPE / PPPG, podpis, sygnatury podpisu elektronicznego (w razie zawarcia umowy z wykorzystaniem podpisu elektronicznego);

lub ewentualnie następujące dane osobowe jego osoby reprezentującej:

imię i nazwisko reprezentanta (pełnomocnika), stanowisko służbowe, adres e-mail, nr telefonu, podpis, sygnatury podpisu elektronicznego (w razie zawarcia umowy z wykorzystaniem podpisu elektronicznego);

(iv) w przypadku **klienta biznesowego niebędącego jednoosobowym przedsiębiorcą** następujące dane osobowe jego reprezentantów:

imię i nazwisko osoby reprezentującej (członka zarządu, pełnomocnika, prokurenta, wspólnika - w przypadku spółek osobowych itp.), stanowisko służbowe, adres e-mail, nr telefonu, podpis, sygnatury podpisu elektronicznego (w razie zawarcia umowy z wykorzystaniem podpisu elektronicznego);

- gdy korzystają Państwo z formularza elektronicznego do samodzielnego wygenerowania umowy zamieszczonego w ramach Serwisów Partnerów – wówczas zbieramy informacje takie, jak wskazano w punktach (ii), (iii) i (iv) powyżej;
- gdy korzystacie Państwo z naszego formularza do zapisu na Newsletter zamieszczonego w ramach naszego Serwisu - wówczas zbieramy informacje, takie, jak podczas odwiedzania Serwisu (patrz wyżej) oraz imię i nazwisko oraz adres e-mail;
- gdy korzystacie Państwo z naszego formularza do pozostawienia komentarza w ramach Serwisu - wówczas zbieramy informacje takie, jak podczas odwiedzania Serwisu (patrz wyżej) oraz imię i nick;
- gdy korzystacie Państwo z naszego formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie w zakładce „Kontakt” – wówczas zbieramy informacje takie, jak podczas odwiedzania Serwisu (patrz wyżej) oraz imię i nazwisko, e-mail, nr telefonu, temat wiadomości oraz inne Państwa dane osobowe zamieszczone w polu „Napisz wiadomość”.

Z jakich innych źródeł zbieramy Państwa dane osobowe?

W większości przypadków Administrator otrzymuje Państwa dane osobowe bezpośrednio od samych Państwa, tj. bezpośrednio od osób, których dane osobowe dotyczą. Dzieje się tak np. w przypadku podawania przez Państwo swoich danych osobowych podczas:

- zawierania umowy z Państwem;
- kontaktowania się z Administratorem;
- udzielania nam zgody na przesyłanie Państwu przez Administratora informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej¹ lub zgody na marketing bezpośredni z użyciem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących² („**Zgody Marketingowe**”);
- zapisywania się na Newsletter przesyłany przez Administratora;
- pozostawiania komentarza w ramach Serwisu;

¹ Czyli zgody w rozumieniu art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku *o świadczeniu usług drogą elektroniczną* (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 roku, poz. 123, 730 z późniejszymi zmianami).

² Czyli zgody w rozumieniu art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - *Prawo telekomunikacyjne* (tekst jednolity: DZ. U. z 2018 roku, poz. 1954 z późniejszymi zmianami).



- zgłaszania przez Państwo swojego uczestnictwa w konkursie organizowanym lub współorganizowanym przez Administratora, czy też
- odwiedzania Serwisu, korzystania z naszych formularzy elektronicznych znajdujących się w ramach Serwisów Partnerów lub naszych Kont w Mediach Społecznościowych.

Jednakże w odniesieniu do Klientów / Kontrahentów lub Osób Kontaktowych, Administrator może pozyskiwać Państwa dane osobowe również z innych źródeł, takich jak np.: Państwa pracodawcy / zleceniodawcy / współpracownicy, reprezentowane przez Państwa podmioty, jak również źródeł publicznie dostępnych, w tym z informacji udostępnionych w publicznych serwisach internetowych, bądź w publicznych elektronicznych bazach przedsiębiorców, takich jak np. CEIDG, KRS, baza internetowa REGON itp., a także komercyjne bazy danych nabywane od naszych zaufanych partnerów handlowych.

W przypadku pozyskiwania Państwa danych osobowych z innych źródeł, niż bezpośrednio od Państwa, Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, stanowisko służbowe, adres służbowy, adres siedziby, adres korespondencyjny, nr telefonu, e-mail, firma (nazwa) prowadzonej działalności gospodarczej, adres firmy, NIP, REGON, przedmiot prowadzonej działalności, jak również informacje o tym, jakiego typu sprawami się Państwo zajmujecie.

Czy podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne? Czy podanie tych danych osobowych jest wymogiem ustawowym, umownym lub warunkiem zawarcia umowy?

Jeżeli podanie przez Państwo swoich danych osobowych jest związane z:

- zawarciem umowy z Administratorem – wówczas ich podanie jest dobrowolne, ale jest warunkiem zawarcia umowy, a konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia umowy z Administratorem;
- kontaktowaniem się z Administratorem - wówczas ich podanie jest dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości nawiązania kontaktu z Administratorem w obranym przez Państwa celu, a tym samym brak możliwości uzyskania odpowiedzi na Państwa pytania;
- otrzymaniem od Administratora informacji handlowych, w tym ofert, drogą elektroniczną (np. e-mail), przez SMS / MMS lub telefonicznie – wówczas ich podanie jest dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości otrzymania przez Państwa od nas informacji handlowych, w tym ofert, drogą elektroniczną (np. e-mail), przez SMS / MMS lub telefonicznie;
- dokonaniem zapisu na Newsletter przesyłany przez Administratora - wówczas ich podanie jest dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości przesłania Państwa Newsletteru;
- pozostawieniem przez Państwo komentarza w ramach bloga na naszym Serwisie - wówczas ich podanie jest dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości komentowania artykułów na naszym blogu;
- uczestnictwem w konkursach organizowanych i współorganizowanych przez Administratora – wówczas ich podanie jest dobrowolne, ale jest warunkiem uczestniczenia w konkursie, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości uczestnictwa w konkursie;
- odwiedzaniem Serwisu lub naszych oficjalnych Kont w Mediach Społecznościowych – wówczas ich podanie jest dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości korzystania z funkcjonalności Serwisu lub mediów społecznościowych (np. brak możliwości pozostawienia komentarza, brak możliwości wyświetlania postów Administratora w ramach aktualności na Państwa kontach / profilach w mediach społecznościowych, brak możliwości zaznaczenia „Lubię to”, „Polecam” itp.)

UWAGA: W celu uzyskania szczegółowych informacji odnośnie danych osobowych Użytkowników



zbieranych automatycznie przez Administratora przy wykorzystaniu plików typu „cookies” podczas odwiedzania Serwisu, prosimy o zapoznanie się z naszą „**Polityką Stosowania Plików Cookies**” udostępnioną w Serwisie, pod następującym adresem: <https://poprostuenergia.pl/polityka-ds-plikow-cookie/>.

UWAGA: W przypadku korzystania z naszych formularzy elektronicznych do samodzielnego wygenerowania umowy lub formularzy kontaktowych w celu uzyskania naszej oferty, zamieszczonych w ramach Serwisów Partnerów, Partnerzy ci, jako samodzielni administratorzy danych osobowych, mogą również zbierać niektóre Państwa dane osobowe przy wykorzystaniu plików typu „cookies”, na zasadach określonych przez tych administratorów oraz zamieszczonych w ramach Serwisów Partnerów.

Na jakich zasadach przetwarzamy dane osobowe naszego personelu (pracowników i zleceniobiorców) oraz kandydatów do pracy?

Jeżeli jesteście Państwo naszym pracownikiem lub zleceniobiorcą (osobą wchodzącą w skład personelu Administratora), bądź jesteście Państwo kandydatem do pracy u Administratora lub kandydatem do zatrudnienia na podstawie umowy cywilnoprawnej przez Administratora, w tym przesyłacie nam swoje CV lub inne dokumenty aplikacyjne obejmujące Państwa dane osobowe, to szczegółowe informacje odnośnie przetwarzania Państwa danych osobowych Administrator przekazuje Państwu w procesie rekrutacji oraz wraz z zawarciem z Państwem umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.

Jak przetwarzamy dane osobowe uczestników konkursów organizowanych lub współorganizowanych przez Administratora, w tym w ramach Serwisu lub w mediach społecznościowych?

Jeżeli uczestniczycie Państwo w konkursach organizowanych przez Administratora, jak również przez Administratora i jego zaufanych partnerów handlowych, w tym w ramach Serwisu lub naszych Kont w Mediach Społecznościowych, to wówczas szczegółowe informacje odnośnie przetwarzania Państwa danych osobowych jako uczestników konkursów Administrator może Państwu przekazać również w ramach postanowień regulaminu danego konkursu lub przy zgłoszeniu swojego udziału w danym konkursie.

CZĘŚĆ III:

W jakim celu, na jakiej podstawie prawnej oraz jak długo przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe przetwarzane są przez Administratora w następującym celu, na następującej podstawie prawnej oraz w następującym okresie:

- (1) **w celu oraz w zakresie niezbędnym do realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego zawartej przez Klienta z Administratorem lub do podjęcia działań na rzecz Klienta przed zawarciem takiej umowy**, w tym w celu rozpatrywania składanych przez Klienta reklamacji oraz zapewnienia Klientowi przez Administratora obsługi po zawarciu takiej umowy w związku ze świadczonymi usługami –
 - wówczas podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest jego niezbędność do wykonania umowy, której Państwo jesteście stroną lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy (**art. 6 ust. 1 lit. b) RODO**) –
 - w takim przypadku Państwa dane osobowe są przetwarzane przez:
 - (i) okres nie dłuższy niż 12 (dwanaście) miesięcy od dnia wystąpienia z żądaniem zawarcia umowy



przez Klienta lub

- (ii) okres wykonywania przez Administratora obowiązków wynikających z takiej umowy zawartej przez niego z Klientem;
- (2) **w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze**, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości, w tym obowiązków związanych z dokumentowaniem zdarzeń gospodarczych (wystawieniem lub księgowaniem faktur) oraz obowiązków archiwizacyjnych, jak również z przepisów prawa energetycznego –
- wówczas podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest obowiązek prawny ciążący na Administratorze (**art. 6 ust. 1 lit. c) RODO**) –
 - w takim przypadku Państwa dane osobowe są przetwarzane przez okres, w którym bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne nakazują nam przechowywać Państwa dane osobowe, np. w celach rachunkowych czy podatkowych, czyli nie dłużej niż okres 5 (pięć) lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstało dane zobowiązanie podatkowe;
- (3) **w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi przez Administratora** –
- wówczas podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**), polegający na ochronie jego praw –
 - w takim przypadku Państwa dane osobowe są przetwarzane przez czas do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z umów zawartych przez Administratora z Klientami / Kontrahentami, konkursów organizowanych przez Administratora lub innych zdarzeń mogących skutkować roszczeniami
- (który zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego wynosi obecnie 6 (sześć) lat, w odniesieniu do roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej 3 (trzy) lata, zaś w odniesieniu do roszczeń o zapłatę wynagrodzenia z umowy o świadczenie usług 2 (dwa) lata)
- oraz dodatkowy okres 12 (dwunastu) miesięcy po upływie okresu przedawnienia,
- zaś w razie prowadzenia postępowania sądowego do czasu ich prawomocnego zakończenia, a w przypadku postępowań egzekucyjnych do czasu ostatecznego zaspokojenia dochodzonych roszczeń*;
- (4) **w celu kontaktowania się przez Administratora z Osobami Kontaktowymi w sprawach bieżących** (np. ustalenia dotyczące prowadzonej współpracy, udzielanie odpowiedzi na pytania itp.) w związku z zawieraniem lub wykonywaniem umów zawartych przez Administratora z Klientami / Kontrahentami –
- wówczas podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**), polegający na konieczności kontaktowania się z Osobami Kontaktowymi i Klientami / Kontrahentami w związku z zawieraniem lub koniecznością realizacji umowy zawartej przez Administratora z Klientem / Kontrahentem –
 - w takim przypadku Państwa dane osobowe są przetwarzane przez okres wykonywania przez Administratora obowiązków wynikających z umów zawartych przez niego z Klientami / Kontrahentami, w tym do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z tych umów
- (który zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego wynosi obecnie 6 (sześć) lat, w odniesieniu do roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej 3 (trzy) lata, zaś w odniesieniu do roszczeń o zapłatę wynagrodzenia z umowy o



świadczenie usług 2 (dwa) lata)

oraz dodatkowy okres 12 (dwunastu) miesięcy po upływie okresu przedawnienia,

zaś w razie prowadzenia postępowania sądowego do czasu ich prawomocnego zakończenia, a w przypadku postępowań egzekucyjnych do czasu ostatecznego zaspokojenia dochodzonych roszczeń *;

(5) **w celu dokonania przez Administratora weryfikacji prawdziwości danych podanych przez Klienta lub jego wiarygodności płatniczej –**

– wówczas podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**), polegający na zabezpieczeniu ryzyka windykacyjnego Administratora poprzez zweryfikowanie Państwa wiarygodności płatniczej przed zawarciem z Państwem jako Klientami umowy lub w trakcie jej obowiązywania –

– w takim przypadku Państwa dane osobowe są przetwarzane przez okres nie dłużej niż do rozwiązania umowy zawartej przez Administratora z Klientem *;

(6) **w celu dokonania przez Administratora badania satysfakcji z usług świadczonych przez Administratora –**

– wówczas podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**), polegający na możliwości uzyskania informacji odnośnie Państwa zadowolenia z usług świadczonych przez Administratora oraz możliwości zapewnienia ciągłego polepszania standardów i jakości tych usług –

– w takim przypadku Państwa dane osobowe są przetwarzane przez okres nie dłużej niż do rozwiązania umowy zawartej przez Administratora z Klientem *;

(7) **w celach marketingowych Administratora**, w tym poprzez wysyłkę informacji handlowych, ofert usług lub produktów Administratora, opisów usług i produktów Administratora

(jednakże z wyłączeniem wiadomości typu Newsletter obejmujących informacje handlowe, oferty usług lub produktów, ich opisy, które są przesyłane do osób, które dokonały zapisu na Newsletter i zaakceptowały regulamin wiadomości Newsletter - podstawa prawna i okres przetwarzania Państwa danych osobowych w tym celu jest wskazana w punkcie 8) poniżej) –

– wówczas podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**), polegający na realizacji przez Administratora marketingu bezpośredniego –

– w takim przypadku Państwa dane osobowe są przetwarzane przez okres realizacji przez Administratora ww. celu, czyli przez okres prowadzenia przez Administratora działań marketingu bezpośredniego, jednakże w żadnym wypadku nie dłużej niż:

(i) do dnia skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w celach marketingowych lub

(ii) w zakresie przesyłania informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym wiadomości e-mail – do dnia skutecznego cofnięcia przez Państwo uprzedniej i wyraźnej Zgody Marketingowej na powyższe lub

(iii) w zakresie marketingu bezpośredniego za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, w tym telefonów, SMS-ów i MMS-ów – do dnia skutecznego cofnięcia przez Państwo uprzedniej i wyraźnej Zgody Marketingowej na powyższe;



UWAGA: Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w celach marketingowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym wiadomości e-mail, bądź za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, w tym telefonów, SMS-ów i MMS-ów, wyłącznie w przypadku udzielenia przez Państwo odpowiednio jednej lub obu Zgód Marketingowych, przy czym każda z nich może być przez Państwo cofnięta w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyny, w następujący sposób:

- drogą pisemną w sposób tradycyjny, na następujący adres: **Po Prostu Energia S.A.**, Aleja Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa;
- drogą e-mailową na następujący adres: privacy@poprostuenergia.pl lub
- telefonicznie pod następującym numerem telefonu: 22 32 33 335 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00);

przy czym cofnięcie którejkolwiek zgody na powyższe nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

(8) w celu przesyłania wiadomości Newsletter –

– wówczas podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest jego niezbędność do wykonania umowy, której Państwo jesteście stroną lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy, a mianowicie umowy zawartej na skutek akceptacji przez Państwo regulaminu świadczenia przez Administratora usługi Newsletter (**art. 6 ust. 1 lit. b) RODO**) –

– w takim przypadku Państwa dane osobowe są przetwarzane przez okres wykonywania przez Administratora obowiązków wynikających z takiej umowy o świadczenie usługi Newsletter zawartej z Państwem;

(9) w celu pozostawienia komentarza pod postem zamieszczonym w ramach Bloga prowadzonego przez Administratora w Serwisie –

– wówczas podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**), polegający na możliwości zamieszczenia Państwa komentarza pod danym postem;

– w takim przypadku Państwa dane osobowe są przetwarzane przez okres utrzymania danego postu przez Administratora w ramach Bloga prowadzonego przez Administratora, jednakże nie dłużej niż do czasu usunięcia przez Państwo swojego komentarza *;

(10) w celu kontaktowania się przez Administratora z Osobami Kontaktującymi się, w szczególności pocztą tradycyjną, e-mailem, telefonicznie, poprzez SMS lub formularz kontaktowy udostępniony w ramach Serwisu, w tym w celu udzielenia odpowiedzi na zadawane Administratorowi pytania dotyczące jego działalności gospodarczej –

– wówczas podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**), polegający na kontaktowaniu się z Osobami Kontaktującymi się w jakiegokolwiek sprawie, w tym na możliwości przekazania odpowiedzi na pytanie dotyczące działalności gospodarczej oraz na nawiązywaniu i utrzymywaniu relacji w ramach działalności gospodarczej –

– w takim przypadku Państwa dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do podjęcia przez Administratora kontaktu z Państwem, udzielenia odpowiedzi na Państwa pytania lub skutecznego zrealizowania obranego przez Państwo innego celu kontaktu *;

(11) w celu prowadzenia przez Administratora jego Kont w Mediach Społecznościowych, w tym w celu interakcji z Administratorem z wykorzystaniem mediów społecznościowych –

– wówczas podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest prawnie uzasadniony



interes realizowany przez Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**), polegający na promowaniu usług, produktów i marki Administratora, informowaniu o wydarzeniach i eventach branżowych lub związanych z działalnością Administratora oraz budowaniu i utrzymaniu społeczności związanej z marką i branżą Administratora –

– w takim przypadku Państwa dane osobowe są przetwarzane przez okres prowadzenia przez Administratora swoich Kont w Mediach Społecznościowych, jednakże nie dłużej niż do momentu, w którym Państwo podejmą odpowiednie działanie skutkujące usunięciem Państwa danych osobowych z naszych kont / fanpage (np. usuną Państwo swój komentarz lub swoje polubienie)*;

(12) **w celu uczestniczenia przez Państwo w konkursach organizowanych lub współorganizowanych przez Administratora**, w tym w ramach Serwisu lub w ramach Kont w Mediach Społecznościowych –

– wówczas podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest Państwa zgoda (**art. 6 ust. 1 lit. a) RODO**) –

– w takim przypadku Państwa dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do prawidłowego przeprowadzenia przez Administratora danego konkursu, jednakże nie dłużej niż do momentu cofnięcia Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych;

(13) **w celach analitycznych i statystycznych Administratora** –

– wówczas podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności naszego Serwisu –

– w takim przypadku Państwa dane osobowe są przetwarzane przez okres prowadzenia przez Administratora analiz i statystyk w ramach Serwisu*.

* Ilekroć Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie prawnej, którą jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**), niezależnie od okresów przetwarzania Państwa danych osobowych wskazanych powyżej, nie będą one przetwarzane dłużej niż do czasu skutecznego wniesienia przez Państwo sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w danym celu. O prawie do wniesienia sprzeciwu piszemy w Części V Polityki Prywatności (poniżej).

UWAGA: Nie zamierzamy przetwarzać Państwa danych osobowych w celach innych niż wymienione powyżej.

Czy podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profilowanie Państwa danych osobowych?

Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, oparty wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu.

CZĘŚĆ IV:

Komu przekazywane są Państwa dane osobowe?

Aby zapewnić Państwu sprawną i najwyższej jakości obsługę, współpracujemy z zaufanymi



podmiotami trzecimi, które są odbiorcami Państwa danych osobowych. Nasi partnerzy bardzo poważnie traktują poufność i integralność Państwa danych osobowych. Państwa dane osobowe mogą być przekazane następującym odbiorcom (w tym innym administratorom przetwarzającym dane osobowe we własnym zakresie lub w celu realizacji celów przetwarzania danych przez Administratora):

- (1) pracownikom lub współpracownikom Administrowania;
- (2) upoważnionym do ich otrzymywania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądom, organom ścigania lub innym organom państwowym);
- (3) biurom informacji gospodarczej;
- (4) Operatorom Systemów Dystrybucji – świadczącym usługi dystrybucji energii elektrycznej na rzecz klienta, będącego stroną umowy z Administratorem;
- (5) podmiotom świadczącym usługi doręczania korespondencji i przesyłek;
- (6) podmiotom świadczącym usługi informatyczne, hostingowe i telekomunikacyjne;
- (7) podmiotom świadczącym usługi z zakresu pozyskiwania lub obsługi klienta, w tym telefonicznej lub elektronicznej (tzw. Call-Center);
- (8) podmiotom świadczącym usługi księgowo-finansowe lub podatkowe;
- (9) podmiotom świadczącym usługi prawne i windykacyjne;
- (10) podmiotom świadczącym usługi promocyjno – marketingowe, w tym usługi automatycznej wysyłki informacji handlowych lub wiadomości Newsletter, usługi obsługi mediów społecznościowych, serwisów internetowych;
- (11) podmiotom świadczącym usługi płatnicze;
- (12) podmiotom, na rzecz których dokonana jest cesja praw lub obowiązków wynikających z umów.

Czy zamierzamy przekazywać Państwa dane osobowe do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Administrator może zdecydować o przekazaniu Państwa danych osobowych podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w tzw. „państwie trzecim”) – wyłącznie w zakresie przewidzianym przez obowiązujące prawo. W takich przypadkach Państwa dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane będą odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych, takie jak wiążące reguły korporacyjne, czy też standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan prawo do zażądania informacji w tym zakresie oraz otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.

Ponadto informujemy, że z uwagi na ponadnarodowy charakter przepływu danych w ramach portali mediów społecznościowych (Facebook, LinkedIn), jeżeli odwiedzasz nasze Konta w Mediach Społecznościowych, niektóre Państwa dane osobowe mogą być też przetwarzane przez właścicieli ww. portali społecznościowych. Informujemy, że jako dostawcy narzędzi właściciele ci są podmiotami współodpowiedzialnymi za przetwarzanie Państwa danych, jeżeli korzystasz z naszych Kont w Mediach Społecznościowych. Mogą oni przetwarzać Państwa dane we własnych celach oparciu o inne podstawy prawne na zasadach przez nich określonych (linki poniżej), w tym może nastąpić transfer Państwa danych osobowych do państw trzecich (nie jest to zależne od Administratora):

- Facebook (Facebook Ireland Ltd.): https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data oraz <https://www.facebook.com/about/privacy>;
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company): <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Podstawą takiego transferu są stosowane przez ww. właścicieli portali społecznościowych standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.



CZĘŚĆ V:

Jakie są Państwa prawa i jak możecie je egzekwować?

Jako Administrator Państwa danych osobowych, zapewniamy, że w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo do:

- (1) **prawo do wycofania zgody** – ilekroć Administrator przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie Państwa dobrowolnej zgody (**art. 6 ust. 1 lit. a) RODO**), może ona zostać przez Państwa cofnięta w dowolnym momencie, bez konieczności podawania przyczyny, w następujący sposób:
 - drogą pisemną w sposób tradycyjny, na następujący adres: Po Prostu Energia S.A., Aleja Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa;
 - drogą e-mailową na następujący adres: privacy@poprostuenergia.pl lub
 - telefonicznie pod następującym numerem telefonu: 22 32 33 335 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00);co jednakże nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- (2) **prawo dostępu do Państwa danych osobowych** – mają Państwo prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane, czy nie; jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe, mają Państwo prawo żądać do nich dostępu oraz informacji związanych z ich przetwarzaniem, m. in. o celu przetwarzania, odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie przechowywania danych lub kryteriach ustalenia tego okresu itp.), jak również uzyskania kopii danych;
- (3) **prawo do sprostowania Państwa danych osobowych** – mają Państwo prawo do żądania sprostowania, poprawienia, uaktualnienia niedokładnych Państwa danych osobowych, które są nieprawidłowe, niekompletne, i takie sprostowanie będzie dokonane bez zbędnej zwłoki; biorąc pod uwagę cele przetwarzania, mają Państwo prawo do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez dostarczenie dodatkowego oświadczenia;
- (4) **prawo do usunięcia Państwa danych osobowych** – mają Państwo prawo do uzyskania od nas usunięcia Państwa danych osobowych, jednakże tylko w sytuacjach określonych przepisami RODO (np. gdy Państwa dane osobowe nie są niezbędne do celów w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, bądź były przetwarzane niezgodnie z prawem) i takie usunięcie będzie dokonane bez zbędnej zwłoki;
- (5) **prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych** – mają Państwo prawo do uzyskania od nas ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych w każdym z następujących przypadków:
 - (i) kwestionujecie Państwo prawidłowość danych osobowych;
 - (ii) przetwarzanie jest niezgodne z prawem a Państwo żądają ograniczenia zamiast usunięcia danych;
 - (iii) nie potrzebujemy już Państwa danych osobowych, ale są one potrzebne Państwu do korzystania z roszczeń obronnych lub prawnych lub
 - (iv) sprzeciwiają się Państwo przetwarzaniu danych osobowych a my weryfikujemy zasadność Państwa sprzeciwu;
- (6) **prawo do przenoszenia Państwa danych osobowych** – ilekroć Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w przypadku, gdy jest ono niezbędne do zawarcia lub wykonania przez Administratora umowy, której jesteście Państwo stroną (**art. 6 ust. 1 lit. b) RODO**) lub na podstawie Państwa zgody (**art. 6 ust. 1 lit. a) RODO**) oraz jeżeli takie przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, mają Państwo prawo do uzyskania od nas danych osobowych, które Państwo nam przekazali, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i przeznaczonym do



odczytu komputerowego formacie i mają Państwo prawo do przekazania tych danych do innego administratora, o ile jest to technicznie możliwe;

- (7) **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych** – ilekroć Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w przypadku, gdy jest ono niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**), w każdej chwili, z powodów związanych z Państwa szczególną sytuacją, mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, których sprzeciw dotyczy, z uwzględnieniem profilowania; w takiej sytuacji Administrator zaprzestanie przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że będziemy w stanie przedstawić prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, które będą nadrzędne w stosunku do Państwa interesów, praw i swobód lub przetwarzanie tych danych będzie niezbędne do ustanowienia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych;

ponadto w każdej chwili mają przysługiwać Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego, który obejmuje profilowanie w zakresie związanym z takim marketingiem bezpośrednim.

Z praw wskazanych powyżej można skorzystać w następujący sposób:

- drogą pisemną w sposób tradycyjny, na następujący adres: **Po Prostu Energia S.A.**, Aleja Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa;
- drogą e-mailową na następujący adres: privacy@poprostuenergia.pl lub
- telefonicznie pod następującym numerem telefonu: 22 32 33 335 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00).

Co zrobimy w odniesieniu do podmiotów trzecich, którym ujawniono dane osobowe?

Administrator będzie informować o każdym poprawieniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania danych osobowych każdego odbiorcę, któremu ujawniono Państwa dane osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub wymagać będzie niewspółmiernie dużego wysiłku.

CZĘŚĆ VI:

Jak złożyć skargę do organu nadzorczego?

Jeżeli sądzicie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych przez Administratora narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, to mają Państwo prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, czyli do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

Skargę można złożyć w formie tradycyjnej, w tym do protokołu w siedzibie Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki, 2 00-193 Warszawa) lub elektronicznie przez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (szczegóły są dostępne tutaj: <https://uodo.gov.pl/pl/83/153>).

CZĘŚĆ VII:

Jakie zabezpieczenia stosujemy w celu ochrony danych osobowych zbieranych przez Serwis?

Żaden transfer danych za pośrednictwem Internetu nie jest w pełni bezpieczny ani wolny od błędów, jak również przechowywane dane nie są wolne od luk w zabezpieczeniach. Jednakże środki techniczne i organizacyjne, które stosujemy my i nasi partnerzy, zapewniają odpowiednie bezpieczeństwo i poufność Państwa danych osobowych, w tym zapobieganie nieuprawnionemu dostępowi do danych osobowych oraz ich nieuprawnionemu wykorzystaniu, oraz nieuprawnionemu dostępowi do urządzeń



wykorzystywanych do ich przetwarzania.

Używamy różnych środków bezpieczeństwa, w tym wyrafinowanych narzędzi szyfrujących i uwierzytelniających, aby zachować bezpieczeństwo Państwa danych osobowych. Dane osobowe są przechowywane w zabezpieczonych sieciach i są dostępne tylko dla ograniczonej liczby osób, które mają specjalne prawa dostępu do takich systemów i są zobowiązane do zachowania poufności tych informacji. Wszystkie informacje, które Państwo nam przekazują, są przechowywane na zabezpieczonych serwerach.

CZĘŚĆ VIII:

Postanowienia pozostałe

Linki do innych stron internetowych – Serwis może zawierać linki do stron internetowych należących lub administrowanych przez podmioty trzecie. Nie ponosimy odpowiedzialności za zasady przetwarzania danych osobowych przez te podmioty trzecie w ramach innych stron internetowych, w tym za polityki prywatności, klauzule informacyjne i inne tego typu dokumenty umieszczone na tych stronach internetowych.

Zmiany Polityki Prywatności – Zastrzegamy, że w przyszłości może pojawić się konieczność wprowadzania zmian lub aktualizacji naszej Polityki Prywatności. W szczególności może się to okazać konieczne z uwagi na zmiany w obowiązujących przepisach prawa dotyczących ochrony danych osobowych, wytyczne w zakresie ochrony danych osobowych wydane przez organ nadzorczy (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych / PUODO), ale również w związku z ewentualnymi zmianami w zakresie prowadzenia przez Administratora Serwisu lub procesów obsługi Klientów / Kontrahentów.

Gwarantujemy, że wszelkie zmiany Polityki Prywatności, jakie mogą ewentualnie wystąpić w przyszłości, będą pozostały w pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak również będą uwzględniały konieczność zapewnienia bezpieczeństwa Państwa danych osobowych przez nas przetwarzanych.

Najnowsza wersja naszej Polityki Prywatności jest zawsze dostępna w stopce naszego Serwisu. Informacja o zmianie Polityki Prywatności będzie udostępniona w ramach Serwisu nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych przed rozpoczęciem obowiązywania zaktualizowanej wersji Polityki Prywatności.

Państwa pytania i opinie – Czekamy na Państwa pytania i komentarze dotyczące Polityki Prywatności. Zapraszamy do kontaktu z nami w sposób wskazany w CZĘŚCI I Polityki Prywatności.

Ostatnia aktualizacja Polityki Prywatności – 1 listopada 2020 roku.



