



PO PROSTU
ENERGIA

REGULAMIN AKCJI „Black Weekend” (23.11 – 26.11.2018)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Akcji Promocyjnej „Black Weekend” (dalej: Akcja).
2. Organizatorem Akcji jest Po Prostu Energia S.A. z siedzibą w Warszawie (00-609) przy ul. Lecha Kaczyńskiego 26, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000651811, NIP: 701-064-17- 67, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 6.700.000 zł (dalej: PPE).
3. Każdy uczestnik Akcji powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który ustanawia zasady i warunki udziału w Programie.
4. PPE udostępnia niniejszy Regulamin nieodpłatnie poprzez umieszczenie na stronie internetowej PPE www.poprostuenergia.pl w sposób, który umożliwi pozyskanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego. Regulamin dostępny jest także w siedzibie PPE.

II. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. Klient -osoba fizyczna pobierająca energię elektryczną na potrzeby gospodarstwa domowego, nie posiadająca z PPE aktywnej umowy;
2. Umowa - Umowa sprzedaży energii elektrycznej.
3. REGULAMIN - niniejszy Regulamin Akcji Promocyjnej „Black Weekend”
- 5.RABAT – obniżenie trzech pierwszych, następujących po sobie miesięcy rozliczeniowych za sprzedaż za energii elektrycznej, w wysokości 99% na każdy miesiąc. Rabat łączy się tylko z ofertą „Dla Oszczędnych” oraz „Eko dla Domu”

III. CZAS TRWANIA AKCJI

1. Program trwa od 23 listopada 2018 r. do 26 listopada 2018 r., z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. PPE ma prawo do wydłużenia lub skrócenia czasu trwania Akcji bez podania przyczyny.

IV ZASADY UDZIAŁU W AKCJI

1. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i bezpłatne.
2. Udział w Programie oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Program jest organizowany i prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Program nie łączy się z innymi programami lub promocjami organizowanymi przez PPE.
5. W Programie nie mogą wziąć udziału osoby będące pracownikami PPE, osoby związane z PPE innym stosunkiem cywilnoprawnym (tj.: umowy zlecenia, umowy o dzieło, umowy agencyjnej, kontraktu menedżerskiego) jak również inne osoby współpracujące z PPE, w tym przy organizowaniu Akcji.

6. Klient jest uprawniony do otrzymania Rabatu jeżeli spełni następujący warunek:
- a. Klient w dniach od 23.11.2018 do 26.11.2018 do godziny 23.59 zaakceptuje umowę poprzez:
- zaakceptowania maila wysłanego przez Po Prostu Energia
 - wpisanie kodu sms wysłanego przez Po Prostu Energia na numer komórkowy podany przez klienta
 - dokonanie przelewu w wysokości 1 zł w systemie PayU w celu weryfikacji danych i potwierdzenia akceptacji umowy.

VI. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu promocji mogą być zgłaszane telefonicznie pod nr: 22 32 333 33, listownie na adres PPE: ul. Lecha Kaczyńskiego 26, 00-609 Warszawa, drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@poprostuenergia.pl. Zgłoszenie powinno zawierać dopisek, że reklamacja dotyczy niniejszej Akcji oraz dane pozwalające na identyfikację Klienta w systemie (imię, nazwisko, nr zawartej Umowy). Należy również podać powód złożenia reklamacji.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania Akcji oraz w ciągu 30 dni od dnia zmiany sprzedawcy lub uzyskania informacji od PPE o negatywnym zakończeniu procesu zmiany sprzedawcy. Za datę zgłoszenia reklamacji przyjmuje się moment, w którym informacja ta dotarła drogą telefoniczną, pocztą tradycyjną, bądź pocztą elektroniczną do PPE.
3. PPE po otrzymaniu reklamacji zgodnie z punktem 1 i 2 ustosunkowuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty zgłoszenia reklamacji do PPE. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pisemnie poprzez pocztę elektroniczną, chyba że reklamacja zostanie złożona telefonicznie i dla Klienta lub Znajomego odpowiedź tą samą drogą będzie wystarczająca.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Klientowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Akcji wchodzi w życie z dniem 23 listopada 2018 r.
2. Tytuły poszczególnych punktów niniejszego Regulaminu mają jedynie charakter porządkujący i nie stanowią podstawy do interpretowania jego treści.
3. PPE zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu albo zawieszenia lub zakończenia Akcji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn. Informacja o zmianie Regulaminu albo zawieszeniu, przedłużeniu lub zakończeniu Akcji zostanie podana na stronie internetowej PPE www.poprostuenergia.pl. Zmiana Regulaminu albo zawieszenie, przedłużenie lub zakończenie Promocji nie wpływa na prawa osób, które skorzystały z Akcji przed zmianą, zawieszeniem lub zakończeniem.
4. Uczestnik przystępując do Promocji wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych. Administratorem danych osobowych jest PPE. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. z dnia 13 czerwca 2016 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 922) późn. zm.) i będą przetwarzane wyłącznie dla celów związanych z Programem, w szczególności do przygotowania statystyk i zestawień podsumowujących Program oraz dla wypełnienia obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Uczestnicy

są uprawnieni do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

5. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.