



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

z dnia 29.11.2018 r.

ROZDZIAŁ 1.

Postanowienia Ogólne

- I. Użyte w Regulaminie E-BOK terminy oznaczają:
- a. dane do logowania – Hasło i Login pozwalające na uzyskanie dostępu do Konta;
 - b. E-BOK (platforma E-BOK) – elektroniczny system biura obsługi klienta, umożliwiający identyfikację Klienta lub Osoby Uprawnionej, przekazywanie informacji i składanie oświadczeń woli, dostępny pod adresem www.ebok.poprostuenergia.pl;
 - c. Elektroniczna Forma Korespondencji – oświadczenie woli lub wiedzy składane w sposób elektroniczny, w tym w szczególności za pomocą poczty elektronicznej lub platformy E-BOK;
 - d. Hasło – ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych znaków, który jest znany jedynie osobie uprawnionej do pracy w systemie informatycznym w celu logowania do tego systemu, hasło musi zawierać co najmniej 8 znaków oraz posiadać przynajmniej jedną dużą literę, jedną małą literę oraz jedną cyfrę;
 - e. Klient – Klient indywidualny albo Klient biznesowy;
 - f. Klient biznesowy – odbiorca niebędący Klientem indywidualnym;
 - g. Klient indywidualny – osoba, która zawarła USSE dla Odbiorcy w gospodarstwie domowym lub inną umowę na Produkt niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - h. Konto – część systemu teleinformatycznego w ramach platformy E-BOK, do którego dostęp za pomocą środków porozumiewania się na odległość posiada Użytkownik i za pomocą którego korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Po Prostu Energia;
 - i. Login – ciąg znaków cyfrowych, który jednoznacznie identyfikuje użytkownika. Login jest nadawany dla każdego klienta osobno i nie może być przekazywany innym użytkownikom ani osobom trzecim;
 - j. Odbiorca w gospodarstwie domowym – odbiorca, który zawarł umowę ze Sprzedawcą, dokonujący zakupu wyłącznie w celu zużycia energii we własnym gospodarstwie domowym;
 - k. Osoba Uprawniona – wskazana w USSE lub innej umowie dotyczącej Produktu osoba uprawniona do reprezentacji Klienta biznesowego przy realizacji umowy na Produkt, w tym do składania wszelkich oświadczeń woli pozostających w związku z umową, w szczególności jej rozwiązania i zmiany lub przedłużenia okresu jej obowiązywania;
 - l. Prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1907, ze zm.);
 - m. Produkt – przedmiot USSE lub innej umowy zawartej między Po Prostu Energia a Klientem;
 - n. Przeglądarka internetowa – program komputerowy umożliwiający dostęp do stron internetowych oraz innych treści udostępnianych w systemie teleinformatycznym Po Prostu Energia z wykorzystaniem stron internetowych;
 - o. system teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
 - p. Po Prostu Energia (Usługodawca) – Po Prostu Energia S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Lecha Kaczyńskiego 26, 00-609 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000651811, o kapitale zakładowym w wysokości 6 700 000 zł, który został w całości opłacony, posiadająca numer NIP: 701064176, REGON: 3660759000000;
 - q. środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie





- się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
- r. świadczenie usług drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
 - s. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną oferowane przez Po Prostu Energia;
 - t. USSE – umowa sprzedaży energii elektrycznej zawarta pomiędzy Po Prostu Energia a Klientem;
 - u. ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r., poz. 1219, ze zm.);
 - v. Użytkownik – Klient albo Osoba Uprawniona, która otrzymuje dane do logowania się na platformę E-BOK;
2. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Po Prostu Energia oraz udostępniania systemu teleinformatycznego w ramach platformy E-BOK.

ROZDZIAŁ 2.

Rodzaje i zakres Usług

- 1. Usługi w ramach E-BOK są świadczone wyłącznie Klientom Po Prostu Energia S.A.
- 2. Użytkownik może korzystać w ramach platformy E-BOK z usług określonych w załączniku nr 1, które są dostępne w panelu jego Konta. Zakres usług w ramach E-BOK oferowanych danemu Użytkownikowi dostępny jest na stronie internetowej www.poprostuenergia.pl oraz po zalogowaniu się do E-BOK.

ROZDZIAŁ 3.

Warunki świadczenia Usług

- 1. Korzystanie z E-BOK wymaga akceptacji przez Użytkownika niniejszego Regulaminu. Jeżeli Użytkownikiem jest Osoba Uprawniona, korzystanie z E-BOK wymaga akceptacji Regulaminu również przez Klienta.
- 2. Korzystanie z platformy E-BOK odbywa się przez Przeglądarkę internetową po wpisaniu adresu www.ebok.poprostuenergia.pl oraz zalogowaniu do E-BOK z użyciem danych do logowania.
- 3. Konto Klienta na platformie E-BOK jest bezterminowe, przy czym Klient otrzymuje tylko jeden zestaw danych do logowania na platformę E-BOK (Login i Hasło), bez względu na ilość zawartych USSE lub umów na Produkt.
- 4. Jeżeli Klient ma więcej niż jedną umowę na Produkt, na platformie E-BOK Klient posługuje się jednym Kontem.
- 5. Konto Użytkownika na platformie E-BOK jest zakładane przez Po Prostu Energia dla Klienta, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - 5.1. wyraził zgodę na korzystanie z E-BOK,
 - 5.2. zawarł umowę na Produkt w ramach której Po Prostu Energia oferuje dostęp do E-BOK.
- 6. Jeżeli użytkownikiem Konta ma być Osoba Uprawniona, Klient musi wskazać jej dane osobowe na potrzeby korzystania z E-BOK.
- 7. Konto na platformie E-BOK zawiera następujące dane klienta: nazwa, adres, telefon, adres e-mail, PESEL Klienta indywidualnego lub NIP i Regon w przypadku Klienta biznesowego. W przypadku, kiedy Użytkownikiem jest Osoba Uprawniona, na platformie E-BOK znajdują się następujące dane osobowe tej osoby: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail. Zasady przetwarzania danych osobowych określone są pod adresem <https://poprostuenergia.pl/wp-content/uploads/2018/05/polityka-prywatnosci.pdf>.
- 8. Po Prostu Energia przekazuje Użytkownikowi dane do logowania na platformie E-BOK po rozpoczęciu sprzedaży energii w przypadku USSE lub rozpoczęciu realizacji innej umowy na Produkt. Dostęp do E-BOK jest możliwy pod adresem www.ebok.poprostuenergia.pl.
- 9. Użytkownik ma możliwość zmiany hasła na inne wybrane przez siebie na platformie E-BOK. W razie utraty





- hasła PPE może zresetować Hasło i nadać Użytkownikowi nowe Hasło na jego wniosek.
10. Rozpoczęcie korzystania z E-BOK, to znaczy pierwsze zalogowanie do platformy E-BOK, jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
 11. Dane do logowania służą autoryzacji Użytkownika na platformie E-BOK. Użytkownik ma obowiązek zabezpieczenia tych danych przed dostępem osób nieuprawnionych oraz ich nieudostępniania osobom trzecim. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie dyspozycje lub zmianę umowy na Produkt dokonane na platformie E-BOK przez osobę trzecią w wyniku niewywiązania się przez Użytkownika z tych obowiązków. Przez ujawnienie należy rozumieć przekazanie takim osobom danych, jak również niewłaściwe zabezpieczenie tych danych przed ujawnieniem.
 12. Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie poinformować Po Prostu Energia w przypadku utraty danych do logowania lub podejrzenia ich ujawnienia, a także każdym podejrzeniu nieuprawnionego dostępu do platformy E-BOK, w celu podjęcia przez Po Prostu Energia kroków związanych ze zmianą lub nadaniem nowego Hasła.
 13. Po Prostu Energia ponosi odpowiedzialność z tytułu dyspozycji złożonych przez osoby nieuprawnione w przypadku wywiązania się przez Użytkownika z obowiązku, o którym mowa w pkt. 12 powyżej, od momentu przekazania informacji.
 14. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu dostarczania na platformie E-BOK treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności
 - 14.1. danych i informacji spreparowanych w sposób stwarzający ryzyko naruszenia bezpieczeństwa systemu informatycznego lub stabilności platformy E-BOK lub innych systemów teleinformatycznych podmiotów biorących pośredni lub bezpośredni udział w świadczeniu Usług;
 - 14.2. informacji naruszających jakiegokolwiek dobra Po Prostu Energia lub osób trzecich;
 - 14.3. innych danych i informacji naruszających bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
 15. Zgłoszenia dokonywane na platformie E-BOK z konta Użytkownika wywołują skutki dla Klienta określone w Regulaminie. Użytkownik, którym jest Osoba Uprawniona, jest uprawniony do składania oświadczeń w imieniu Klienta.
 16. Klient może cofnąć upoważnienie dla danej Osoby Uprawnionej przez złożenie stosownego oświadczenia. Zmiana Osoby Uprawnionej wymaga zmiany USSE lub innej umowy na Produkt - aktualizacja danych Osoby Upoważnionej na platformie E-BOK jest dokonywana przez Po Prostu Energia po zmianie umowy.
 17. Dostęp do E-BOK jest możliwy z urządzenia posiadającego dostęp do Internetu. Użytkownik odpowiada za zabezpieczenie urządzenia przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich oraz wyposażenie go w oprogramowanie niezbędne do łączenia z siecią. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym w jakim funkcjonuje platforma E-BOK, są następujące:
 - a. połączenie z siecią Internet
 - b. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML, akceptująca pliki cookies;
 - c. poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej.
 18. Funkcjonowanie witryny, przez którą uzyskuje się dostęp do platformy E-BOK wiąże się z wykorzystywaniem tzw. plików cookies – zasady wykorzystywania tych plików są określone w polityce dostępnej pod adresem <https://poprostuenergia.pl/polityka-ds-plikow-cookie/>
 19. Użytkownik ma dostęp do systemu bez ograniczeń czasowych, 24h przez 7 dni w tygodniu.
 20. Dostęp do systemu może być ograniczony w związku z przerwami technicznymi, wynikającymi z okresowej aktualizacji lub weryfikacji prawidłowości działania systemu teleinformatycznego dotyczącego całości lub części funkcjonalności platformy E-BOK, w tym w szczególności działania środków komunikacji elektronicznej.
 21. Po Prostu Energia poinformuje o planowanych przerwach technicznych z co najmniej 12- godzinnym wyprzedzeniem w ramach komunikatu na platformie E-BOK oraz stronie internetowej www.poprostuenergia.pl. W razie przerwy, która będzie trwała dłużej niż 24 godziny, Użytkownik zostanie o tym poinformowany w komunikacie zamieszczonym na stronie www.poprostuenergia.pl
 22. Po Prostu Energia ma prawo zablokować dostęp do Konta jeżeli stwierdzi, że Użytkownik narusza postanow-





wienia Regulaminu lub ma uzasadnione podejrzenie, że dostęp do Konta uzyskała osoba nieuprawniona. W takiej sytuacji Po Prostu Energia poinformuje Klienta o przyczynach zablokowania dostępu do konta na wskazany adres e-mail lub telefonicznie.

- Po Prostu Energia zastrzega sobie prawo do weryfikacji składanych z konta Użytkownika na platformie E-BOK oświadczeń, zgłoszeń lub zleceń dotyczących Produktu lub usługi bezpośrednio z Klientem.

ROZDZIAŁ 4.

Zmiany Regulaminu

- Zmiana Regulaminu, w tym załącznika nr 1 do Regulaminu może odbyć się przez doręczenie w formie pisemnej lub dokumentowej – na podany przez Użytkownika adres e-mail lub na platformie E-BOK, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie www.poprostuenergia.pl oraz na platformie E-BOK.
- W przypadku braku akceptacji zmienionego Regulaminu, Klient ma prawo do rezygnacji z dostępu do platformy E-BOK na zasadach określonych w Rozdziale 5 bez dodatkowych opłat.
- Jeżeli zmiana dotyczy funkcjonalności systemu, która nie powoduje dodatkowych obowiązków Użytkownika, Klient ma prawo do rezygnacji na zasadach określonych w Rozdziale 5.

ROZDZIAŁ 5.

Warunki rezygnacji z dostępu do platformy E-BOK

- Klient może w każdej chwili zrezygnować z usług świadczonych w ramach E-BOK poprzez złożenie dyspozycji rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w formie papierowej przesłanej na adres korespondencyjny Po Prostu Energia, na adres e-mail: kontakt@poprostuenergia.pl, telefonicznie: +48 22 32 33 333 lub za pośrednictwem formularza kontaktowego w E-BOK.
- Rezygnacja nie wiąże się z dodatkowymi opłatami, chyba, że co innego wynika z zawartej umowy na Produkt lub aktualnie obowiązującego Regulaminu korzystania z platformy E-BOK, a Klient korzystał z tej platformy akceptując te warunki.
- Rezygnacja z korzystania z platformy E-BOK nie wpływa na ważność USSE lub innej umowy na Produkt. W razie chęci rozwiązania umowy na Produkt Klient musi złożyć wypowiedzenie zgodnie z jej postanowieniami.
- Rozwiązanie umowy na Produkt nie jest równoznaczne ze złożeniem rezygnacji z dostępu do platformy E-BOK, chyba, że co innego wynika z umowy na Produkt. Użytkownik złożył takie oświadczenie lub Klient nie ma już zawartej żadnej umowy USSE lub innej umowy na Produkt z dostępem do platformy E-BOK.
- Jeżeli Użytkownikiem jest Osoba Uprawniona, zgłoszenie żądania usunięcia jej danych osobowych nie oznacza rezygnacji przez Klienta z usługi dostępu do platformy E-BOK ani usunięcia konta Użytkownika. Usunięcie konta (rezygnacja) wymaga potwierdzenia tej dyspozycji przez Klienta. W razie braku takiego potwierdzenia – Po Prostu Energia podejmie kroki wskazane w Rozdziale 3 ust. 16 Regulaminu analogicznie jak w sytuacji, kiedy Klient cofa upoważnienie dla Osoby Uprawnionej.

ROZDZIAŁ 6.

Reklamacje i inne zgłoszenia

- W ramach E-BOK Użytkownik ma prawo do składania zgłoszeń. W ramach zgłoszeń mogą być składane dyspozycje, zapytania, a także reklamacje dotyczące Produktów oraz dostępu lub funkcjonowania E-BOK.
- Zgłoszenia, o których mowa w ust. 1 powyżej można przysyłać na adres korespondencyjny Usługodawcy lub na adres e-mail: kontakt@poprostuenergia.pl, telefonicznie: +48 22 32 33 333 lub za pośrednictwem formularza w E-BOK.
- Reklamację dotyczącą dostępu lub funkcjonowania E-BOK należy składać nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji. Reklamacja powinna zawierać: krótki opis problemu będącego podstawą jej złożenia, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Usługobiorcy. Do reklamacji, w miarę możliwości, powinny być dołączone kopie dokumentów służących do potwierdzenia jej zasadności.
- Rozpatrzenie reklamacji, w której mowa w ust. 3 powyżej nastąpi w terminie 14 dni. O wyniku rozpatrzenia





reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację.

5. Zasady rozpatrywania reklamacji dotyczących Produktu będą rozpatrywane zgodnie z procedurą określoną w umowie, regulaminie lub innym dokumencie określającym zasady korzystania przez Klienta z tego Produktu.
6. Po Prostu Energia zastrzega prawo weryfikacji i potwierdzenia zgłoszeń dokonanych na platformie E-BOK bezpośrednio z Klientem z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji.

ROZDZIAŁ 6.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 29.11.2018 r.
2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem strony www.poprostuenergia.pl oraz w serwisie E-BOK.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.





ZAŁĄCZNIK NR 1

W ramach platformy E-BOK dostępne są następujące Usługi:

1. Usługa polegająca na udostępnianiu Użytkownikowi informacji o numerze Klienta, numerze i dacie podpisania każdej umowy na Produkt zawartej przez Klienta oraz danych związanych z wykonywaniem tej umowy w zakresie wskazanym na stronie startowej w Koncie Klienta w zakładce „moje usługi” oraz „moje dane”.
2. Usługa dla Klientów, którzy zawarli USSE polegająca na generowaniu i archiwizowaniu informacji o wielkości zużycia energii elektrycznej Klienta w czasie trwania USSE ustalonej na podstawie odczytu licznika dokonanego w poszczególnych okresach rozliczeniowych określonych w USSE.
3. Usługa polegająca na udostępnianiu systemu teleinformatycznego do odczytu faktur elektronicznych oraz ich archiwizowania, udzielania informacji o ostatniej płatności i saldzie Klienta, a także umożliwiająca dokonanie płatności elektronicznej za fakturę z tytułu umowy na Produkt za pośrednictwem operatora płatności, którym jest PayU Spółka Akcyjna, ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399).
4. Usługa polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi systemu teleinformatycznego w ramach platformy E-BOK do składania zapytań, oświadczeń woli lub wiedzy Po Prostu Energia w związku z zawartymi umowami na Produkt, których zakres i skutki wynikają z zawartej umowy.

