



## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA FIRM

wersja obowiązująca od dnia  2018 roku

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone w Załączniku nr 1 do OWU.

### § 1.

#### Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy sprzedaży energii elektrycznej („OWU”) określają zasady realizacji Umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych pomiędzy Sprzedawcą, tj. spółką PO PROSTU ENERGIA S.A., działającą pod marką handlową „PO PROSTU ENERGIA”, a Odbiorcą niebędącym gospodarstwem domowym.
2. Sprzedaż Energii odbywać się będzie na zasadach określonych w Umowie, niniejszych OWU, jak również powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności ustawie Prawo energetyczne i ustawie – Kodeks cywilny, wraz z aktualnie obowiązującymi przepisami wykonawczymi do tych ustaw.
3. Sprzedawca posiada koncesję na obrót energią elektryczną nr OEE/11255/33310/W/DRE/2017/BT z dnia 24.07.2017 r. wydaną przez Prezesa URE na okres od dnia 24.07.2017 r. do dnia 31.12.2030 r. oraz jest stroną Generalnej Umowy Dystrybucji (GUD) zawartej z właściwym dla Odbiorcy Operatorem Systemu Dystrybucyjnego.
4. Warunki świadczenia usług dystrybucji na rzecz Klienta określa Umowa Dystrybucyjna zawarta przez Odbiorcę z OSD. Umowa ta określa w szczególności moc umowną oraz warunki jej zmiany; miejsce zainstalowania oraz rodzaj Układu pomiarowo-rozliczeniowego. Moc umowna określona w Umowie Dystrybucyjnej jest mocą umowną właściwą dla niniejszej Umowy. Zmiana mocy umownej może być dokonana przez Klienta i OSD na warunkach przewidzianych w Umowie Dystrybucyjnej. Zmiana taka jest wiążąca dla Stron Umowy.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a OWU, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

### § 2.

#### Zawarcie Umowy oraz rozpoczęcie i warunki realizacji Umowy

1. Sprzedawca każdorazowo informuje Odbiorcę o trybie i procesie zawierania Umowy. Do zawarcia Umowy drogą elektroniczną dochodzi z chwilą potwierdzenia przez Odbiorcę warunków Umowy za pomocą udostępnionych przez Sprzedawcę metod autoryzacji (obejmujących autoryzację SMS i przelew kontrolny). Do zawarcia Umowy drogą korespondencyjną dochodzi z chwilą podpisania przez Odbiorcę egzemplarza Umowy. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zakończeniu procesu zawierania Umowy.
2. W toku zawierania Umowy Sprzedawca ma prawo weryfikować prawdziwość danych podanych przez Odbiorcę m.in. za pomocą przelewu kontrolnego lub zastosowanie innych, wskazanych każdorazowo podczas procesu zawierania Umowy, metod weryfikacji, od zastosowania których Sprzedawca uzależnia zawarcie Umowy.
3. W przypadku dokonania przelewu kontrolnego (na kwotę 1 zł), o którym mowa w ust.1, płatność taka jest zwracana Odbiorcy w ciągu 48 godzin na numer rachunku bankowego z którego przelew kontrolny został wykonany.
4. W procesie zawierania Umowy oraz w procesie zmiany sprzedawcy Sprzedawca może (w szczególności na podstawie dokumentacji pochodzącej od OSD lub dotychczasowego sprzedawcy np. dokumentów rozliczeniowych) skorygować samoistnie oczywiste błędy albo nieścisłości występujących w dokumentacji umownej (w szczególności dotyczące danych PPE podanych przez Odbiorcę); Sprzedawca może też zwrócić się do Odbiorcy o zgodę na skorygowanie błędów lub nieścisłości w dokumentacji umownej za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji. Sprzedawca zawiadamia Odbiorcę o dokonanych korektach. Korekty dokonane samoistnie przez Sprzedawcę nie mogą wpływać na istotne warunki Umowy, w tym na jej warunki cenowe





5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji wiarygodności płatniczej Odbiorcy, jak również prawo odmowy zawarcia Umowy lub uzależnienia jej zawarcia od ustanowienia przez niego zabezpieczeń finansowych, w szczególności w przypadku oferty zawarcia Umowy złożonej przez Odbiorcę, którego planowane lub ubiegłoroczne zużycie przekraczało równowartość 250 MWh rocznie lub co do którego istnieją uzasadnione wątpliwości w zakresie wiarygodności płatniczej, bądź prawdziwości podanych przez niego danych. Sprzedawca może weryfikować wiarygodność płatniczą Odbiorcy m.in. w biurach informacji gospodarczej w rozumieniu ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Umowa ustanawiająca zabezpieczenia finansowe zawierana jest w formie pisemnej oraz określa rodzaj i sposób ustanowienia zabezpieczenia, jak też jego wartość w wysokości odpowiadającej prognozowanemu zużyciu energii przez Odbiorcę.
6. Umowa wchodzi w życie z chwilą jej zawarcia, lecz warunkiem realizacji Umowy przez Sprzedawcę (a w szczególności rozpoczęcia sprzedaży Energii, co stanowi początek biegu Okresu Sprzedaży) jest zakończenie procesu zmiany sprzedawcy, tj.:
  - a. zawarcie przez Odbiorcę Umowy Dystrybucyjnej oraz złożenie przez OSD oświadczenia o możliwości rozpoczęcia realizacji Umowy, oraz
  - b. wygaśnięcie lub skuteczne rozwiązanie przez Odbiorcę umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z dotychczasowym sprzedawcą. W przypadku braku zakończenia procesu zmiany sprzedawcy w terminie 12 (dwunastu) miesięcy od chwili jej zawarcia, Umowa może zostać rozwiązana za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron.
7. Jeżeli zgodnie z Umową proces zmiany sprzedawcy ma zostać przeprowadzony za pośrednictwem Sprzedawcy, Odbiorca zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy, na jego żądanie, wszelkie dokumenty niezbędne dla przeprowadzenia tego procesu. Odbiorca jest przy tym zobowiązany udzielić Sprzedawcy w formie pisemnej odpowiednie pełnomocnictwo upoważniające do wypowiedzenia umowy z dotychczasowym sprzedawcą oraz do zawarcia Umowy Dystrybucyjnej, jak też dokonania innych niezbędnych zmian i zgłoszeń do OSD. Treść pełnomocnictwa stanowi załącznik do Umowy. Pełnomocnictwo powinno zostać udzielone w formie pisemnej i przekazane do Sprzedawcy w formie skanu, jak również – na żądanie Sprzedawcy – w oryginale w terminie 2 (dwóch) dni od otrzymania żądania Sprzedawcy. Odbiorca nie odwołuje udzielonego pełnomocnictwa przed zakończeniem procesu zmiany sprzedawcy. W przypadku niewywiązania się przez Odbiorcę z zobowiązania do udzielenia pełnomocnictwa, dostarczenia jego skanu lub oryginału w terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę lub odwołania pełnomocnictwa Sprzedawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
8. Sprzedawca nie jest zobowiązany ani do świadczenia, ani do zapewnienia świadczenia usług dystrybucyjnych, a dla realizacji Umowy niezbędne jest zawarcie przez Odbiorcę Umowy Dystrybucyjnej dla danego PPE. Odbiorca zobowiązany jest przez cały okres realizacji Umowy pozostawać stroną Umowy Dystrybucyjnej z właściwym OSD dla wszystkich PPE wskazanych w Umowie.
9. Każdy z PPE musi posiadać odrębny Układ pomiarowo-rozliczeniowy.
10. W przypadku gdyby warunki określone w ust. 6–8 powyżej były spełnione jedynie dla niektórych z PPE objętych Umową, Sprzedawca realizuje Umowę w odniesieniu do tych PPE, dla których warunki te są spełnione (z zastrzeżeniem przypadku, gdy dane PPE dotyczą jednego adresu), przy czym Okres Sprzedaży dla całej Umowy biegnie od chwili spełnienia warunków rozpoczęcia sprzedaży dla pierwszego z PPE
11. Realizacja Umowy jest możliwa pod warunkiem jednoczesnego obowiązywania przez cały okres realizacji Umowy:
  - a. Generalnych Umów Dystrybucji zawartych przez Sprzedawcę z OSD dla każdego z PPE określonych w Umowie;
  - b. Umowy Dystrybucyjnej zawartej przez Odbiorcę z OSD dla każdego z PPE określonych w Umowie.
12. Sprzedawca może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy OSD:
  - a. odmówi rozpoczęcia realizacji usługi dystrybucji energii zakupionej przez Odbiorcę od Sprzedawcy na podstawie Umowy, lub
  - b. zakończy realizację usług dystrybucji energii zakupionej przez Odbiorcę na podstawie Umowy.





13. Sprzedawca może uzależnić zawarcie lub kontynuowanie realizacji Umowy od zainstalowania przedpłatowego Układu pomiarowo-rozliczeniowego, gdy Odbiorca:
- co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną Energię lub świadczone usługi, przez okres co najmniej jednego miesiąca; lub
  - nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do których jest dostarczana Energia; lub
  - użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal, do których jest dostarczana Energia, w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego.

### § 3.

#### Obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązuje się w szczególności do:
- sprzedaży Energii na rzecz Odbiorcy i przeniesienia jej własności na Odbiorcę w PPE wskazanych w Umowie;
  - zapewnienia bilansowania handlowego Odbiorcy dla danego PPE;
  - dokonywania rozliczeń za sprzedaną Energię zgodnie z Umową oraz OWU;
  - nieodpłatnego udzielania, na żądanie Odbiorcy, informacji o obowiązującej Cenie i zasadach rozliczeń;
  - przekazywania, na żądanie Odbiorcy, istotnych informacji na temat realizacji Umowy;
  - przyjmowania i rozpatrywania reklamacji i wniosków, w tym reklamacji i wniosków dotyczących rozliczeń w terminie 14 dni od dani ich otrzymania;
  - w przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorców, o których mowa w pkt d) – f), udzielania Odbiorcom bonifikat w wysokości i na zasadach określonych w OWU;
  - przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii elektrycznej używanej do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym przez Sprzedawcę oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytworzenia energii elektrycznej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i odpadów radioaktywnych – w terminie do dnia 31 marca danego roku kalendarzowego;
  - informowania o ilości zużytej przez Odbiorcę energii elektrycznej w poprzednim roku oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej i charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń;
  - realizacji pozostałych zobowiązań wskazanych w Umowie lub OWU.
2. Za parametry jakościowe dostarczonej energii elektrycznej odpowiada OSD, zgodnie z zawartą między Odbiorcą a OSD Umową Dystrybucyjną. Za przerwy w dostawach energii elektrycznej przysługuje bonifikata od OSD. Szczegółowy zakres udzielania przez OSD informacji o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii lub ograniczeń określa Umowa Dystrybucyjna.

### § 4.

#### Obowiązki Odbiorcy

3. Odbiorca zobowiązuje się w szczególności do:
- odbioru Energii w PPE objętych Umową zgodnie w postanowieniami Umowy, OWU oraz obowiązujących przepisów;
  - terminowej zapłaty na rzecz Sprzedawcy należności wynikających z tytułu Umowy,
  - pozostawiania stroną Umowy Dystrybucyjnej dla PPE wskazanych w Umowie przez cały okres realizacji Umowy.
  - umożliwienia dostępu OSD do Układów pomiarowo-rozliczeniowych;





4. Odbiorca zobowiązany jest ponadto do niezwłocznego informowania Sprzedawcy na piśmie lub za pośrednictwem E-BOK o wszelkich okolicznościach, mających wpływ na realizację Umowy, w tym w szczególności o:
  - a. zmianie danych Odbiorcy, w tym adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej i numerów telefonów kontaktowych wskazanych w Umowie;
  - b. zmianie Układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z podaniem jego numeru lub o okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość rozliczeń, w tym usterkach Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - c. zawarciu innej umowy sprzedaży dotyczącej PPE objętego Umową lub rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy Dystrybucyjnej, bądź jej zmianie, jeżeli może to wpłynąć na realizację niniejszej Umowy, w szczególności w wyniku zmiany grupy taryfowej, mocy umownej lub zmiany PPE;
  - d. zmianie przeznaczenia lokalu lub obiektu, w których położone są PPE mającej wpływ na realizację Umowy.
5. Udzielenie informacji, o których mowa w ust. 2 powyżej, powinno nastąpić nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od powzięcia przez Odbiorcę wiadomości o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 2 lit. a) do b) oraz nie później niż na 30 (trzydzieści) dni przed planowanym terminem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 2 lit. c) do d).

## § 5.

### Ceny lub stawki opłat

1. Określona w Umowie Cena jest stała przez dany Okres Sprzedaży, z zastrzeżeniem ust. 2 i zostaje przedstawiona Odbiorcy jako Oferta.
2. Cena w Okresie Sprzedaży może ulec podwyższeniu wyłącznie w przypadku, gdy po zawarciu Umowy zmienią się przepisy prawa lub ich urzędowa interpretacja w zakresie wpływającym na kalkulację cen Energii, w tym w wyniku zmiany przepisów lub interpretacji podatkowych. W szczególności, zmiana ta może wynikać z takich zmian w przepisach podatkowych lub prawa energetycznego bądź regulacji pokrewnych, które nakładają będą dodatkowe obciążenia wpływające na kalkulację cen Energii, w tym w szczególności w zakresie świadectw pochodzenia wytworzonej Energii. Możliwość zmian Ceny ogranicza się do kwoty wynikającej ze wzrostu kosztów spowodowanej zmianą, o której mowa powyżej. W takim przypadku, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o nowej wysokości Ceny na piśmie lub za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji. Nowa Cena zaczyna obowiązywać w terminie wskazanym w takiej informacji, chyba że Odbiorca w ciągu 14 dni od otrzymania takiej informacji wypowie Umowę. Zmiana stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego nie wymaga powiadomienia i zostanie automatycznie uwzględniona w dokumentach rozliczeniowych.
3. W przypadku przedłużenia Umowy, o którym mowa w § 13 ust. 2 Sprzedawca przekazuje Odbiorcy, wraz z przypomnieniem o możliwości wypowiedzenia Umowy, informację o nowej Cenie obowiązującej w przypadku przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, zwaną Ofertą Przedłużenia. Taka nowa Cena obowiązuje w stosunku do Odbiorcy, jeżeli Odbiorca nie wypowie Umowy i ulegnie ona przedłużeniu stosownie do postanowień niniejszego OWU. Do zmiany takiej Ceny stosuje się ust. 2 powyżej.
4. Opłaty Handlowe z tytułu obsługi handlowej związanej z dostarczaniem energii naliczana od każdego PPE za każdy miesiąc obowiązywania Umowy. Opłata Handlowa, której wysokość określona jest w Umowie, płatna jest wraz z należnością za dany miesiąc objętą fakturą lub fakturą zaliczkową.
5. Z tytułu usług dystrybucyjnych Odbiorca rozliczany jest według cen i stawek opłat wynikających z aktualnej taryfy OSD, dostępnej na stronie internetowej danego OSD.

## § 6.

### Zasady rozliczeń

1. Rozliczenie z tytułu sprzedaży Energii Elektrycznej następuje po zakończeniu Okresu rozliczeniowego. Odbiorca ma prawo do zmiany okresu rozliczeniowego na inny, zgodny z Taryfą OSD, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Rozliczenia za pobraną Energię dokonywane są z dokładnością do 1 kilowatogodziny (kWh) stanowiącej jednostkę Energii.





2. Rozliczenia za dostarczona energię oraz świadczone usługi dystrybucji są dokonywane na podstawie danych pomiarowych przekazanych Sprzedawcy przez OSD dla danego PPE. Wskazania układu pomiarowego dokonywane będą przez upoważnionych przedstawicieli OSD. Wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego są udostępniane Sprzedawcy przez OSD.
3. Jeżeli Okres rozliczeniowy Odbiorcy jest dłuższy niż 1 miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty za energię elektryczną w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie. Płatności takie pobierane będą na podstawie faktur zaliczkowych w oparciu o prognozowane zużycie Energii w takim okresie płatności, które zostanie ustalone na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych dokonane w analogicznym okresie, bądź – dla pierwszego okresu rozliczeniowego dla nowo przyłączonego Odbiorcy – na podstawie zadeklarowanego zużycia Energii przez Odbiorcę lub przekazanych Sprzedawcy przez Odbiorcę faktur wystawionych przez dotychczasowego Sprzedawcę. W prognozach uwzględnia się zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze energii elektrycznej. Opłaty za prognozowane zużycie Energii w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego Odbiorca uiszcza na podstawie wystawionych przez Sprzedawcę faktur zaliczkowych, zaś rozliczenie następuje na podstawie faktury rozliczeniowej wystawionej za dany Okres rozliczeniowy.
4. Faktura zaliczkowa wskazuje wysokość opłat za prognozowane zużycie Energii dla każdego miesiąca Okresu rozliczeniowego.
5. W przypadkach zmiany Ceny zgodnie z umową w Okresie Sprzedaży Sprzedawca przyjmuje, w następującej kolejności, do rozliczeń: przekazane przez OSD wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych Cen, a jeżeli danych takich nie posiada szacunkowe wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień, w którym nowe Ceny wchodzi w życie, obliczone na podstawie średniodobowego zużycia Energii w Okresie Rozliczeniowym obejmującym datę zmiany Ceny.

## § 7.

### Zasady płatności

1. Faktury i faktury zaliczkowe z tytułu sprzedaży Energii są wystawiane dla każdego Okresu Rozliczeniowego, z wyłączeniem ostatniej faktury rozliczeniowej, wystawionej po zakończeniu Umowy i otrzymaniu danych pomiarowych od OSD.
2. Faktury zaliczkowe są wystawiane dla Okresów rozliczeniowych dłuższych niż jeden miesiąc do 10-go dnia danego miesiąca kalendarzowego.
3. Faktury rozliczeniowe są wystawiane do 14-go dnia miesiąca kalendarzowego następującego po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
4. Nota obciążeniowa obejmująca karę umowną może być wystawiana bezzwłocznie po wystąpieniu zdarzenia, o którym mowa w §13 ust. 7 lub 8, stanowiącego podstawę do naliczenia kary umownej. Należności wynikające z noty obciążeniowej płatne są w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
5. Należności są płatne w terminach wskazanych na danym dokumencie rozliczeniowym, przy czym minimalny termin płatności wynosi 10 (dziesięć) dni od daty wystawienia dla dokumentów przekazywanych za pomocą Elektronicznej Formy Korespondencji oraz 14 (czternaście) dni dla dokumentów przekazywanych w formie drukowanej za pośrednictwem operatora pocztowego. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Odbiorcy fakturę lub fakturę zaliczkową nie później niż 7 dni przed terminem płatności.
6. Płatności dokonywane są na wskazany przez Sprzedawcę rachunek bankowy. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. Sprzedawca może udostępnić Odbiorcy także inne sposoby płatności, o czym Odbiorca zostanie poinformowany.
7. W przypadku opóźnienia Odbiorcy w dokonaniu należnej płatności, Sprzedawca może naliczyć odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych. Sprzedawca nie naliczania odsetek za opóźnienie za okres ewentualnego opóźnienia w dostarczeniu Odbiorcy faktury lub faktury zaliczkowej.
8. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do powstrzymania się od zapłaty.





9. Sprzedawca ma prawo do informowania Odbiorcy o zbliżających się lub zaległych płatnościach za wystawiane faktury i faktury zaliczkowe m.in. w postaci wiadomości SMS na udostępniony przez Odbiorcę nr telefonu, w systemie E-BOK lub za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji na adres e-mail udostępniony przez Odbiorcę lub na piśmie.

## § 8.

### Korekty rozliczeń

1. Sprzedawca ma prawo dokonać korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych dokumentów rozliczeniowych w celu doprowadzenia do stanu zgodnego ze stanem rzeczywistym i Umową.
2. Sprzedawca dokonuje korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych dokumentów rozliczeniowych, w szczególności gdy:
  - a. zastosowano niewłaściwe Ceny i stawki opłat;
  - b. dojdzie do stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskaźnika Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną Energię;
  - c. OSD dokona korekty danych pomiarowych udostępnionych Sprzedawcy zadany Okres Rozliczeniowy.
3. Korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych dokumentów rozliczeniowych dokonuje się za cały Okres Rozliczeniowy lub okres w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości. Podstawę do wyliczenia wielkości korekty w przypadku braku możliwości ustalenia rzeczywistych danych pomiarowych stanowi średnia liczba jednostek Energii za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek Energii prawidłowo wykazanych przez Układ pomiarowo rozliczeniowy w poprzednim Okresie Rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; w przypadku, gdy nie można ustalić średniego dobowego zużycia Energii na podstawie poprzedniego Okresu Rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie Układu pomiarowo-rozliczeniowego z kolejnego Okresu Rozliczeniowego. W takich przypadkach przy wyliczaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru Energii lub inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru Energii.
4. Korekta dokonanych rozliczeń i wystawionych dokumentów rozliczeniowych może być dokonana dla dowolnego Okresu Rozliczeniowego z okresu trwania Umowy, także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
5. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty powstałej w wyniku dokonania rozliczeń, o których mowa w § 6 albo korekty dokonanych rozliczeń i wystawionych dokumentów rozliczeniowych:
  - a. nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres Rozliczeniowy, chyba że Odbiorca zażąda jej zwrotu (stosuje się postanowienie § 7 ust. 8);
  - b. niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wystawianej za najbliższy Okres Rozliczeniowy, chyba że Sprzedawca zażąda jej zwrotu.
6. Zasady opisane w niniejszym paragrafie stosuje się do rozliczeń z Odbiorcami korzystającymi z Usługi Dodatkowych w zakresie w jakim umowa lub regulamin określający zasady świadczenia danej usługi nie stanowi inaczej.
7. Dyspozycje przeksięgowania nadpłat powinny zostać wysłane na piśmie lub drogą e-mailową z adresu Odbiorcy.

## § 9.

### Korzystanie z platformy E-BOK

1. Sprzedawca przekaze Odbiorcy dane do logowania w systemie E-BOK (hasło i login) po rozpoczęciu sprzedaży Energii.
2. Odbiorca jest zobowiązany do zapewnienia zabezpieczenia otrzymanego hasła przed dostępem osób nieuprawnionych oraz do nieudostępniania tego hasła osobom trzecim. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie dyspozycje lub zmianę niniejszej Umowy, dokonane przez osoby trzecie w wyniku nie wywiązania się przez Odbiorcę ze zobowiązań o których mowa w niniejszym ustępie.







3. W przypadku utraty danych do logowania lub podejrzenia ich ujawnienia Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o tym fakcie w celu wydania nowego hasła lub zmiany istniejącego hasła.
4. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu dyspozycji złożonych przez osoby nieuprawnione w przypadku, o którym mowa w ust. 3, od momentu przekazania informacji przez Odbiorcę.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo weryfikacji oświadczeń i zgłoszeń dokonanych za pośrednictwem E-BOK bezpośrednio z Odbiorcą.

## § 10.

### Bonifikaty

1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych, Odbiorcom przysługują następujące bonifikaty:
  - a. W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia:
    - za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
    - za nieudzielenie, na żądanie odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf cen lub stawek opłat;
  - b. W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia za:
    - przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
2. Przez przeciętne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej należy rozumieć przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy OSD, do którego sieci przyłączone jest PPE Odbiorcy, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski.
3. W okresie do dnia 31 grudnia 2018 r. bonifikata za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców udzielana jest na wniosek Odbiorcy. Sprzedawca rozpatruje wniosek o udzielenie bonifikaty w terminie 30 dni od dnia jego otrzymania.
4. Od dnia 1 stycznia 2019 r. Sprzedawca udziela odbiorcom bonifikat, o których mowa w ust. 1, w terminie 30 dni od dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców bez konieczności składania wniosku przez Odbiorcę.

## § 11.

### Odpowiedzialność Stron

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w OWU.
2. Za realizację usługi dystrybucji Energii odpowiada wobec Odbiorcy wyłącznie OSD, z którym Odbiorca zawarł Umowę Dystrybucyjną. Z tego względu Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu dotrzymania parametrów technicznych i jakościowych związanych z dystrybucją Energii oraz przerw lub ograniczeń w dostawach Energii.
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest następstwem okoliczności, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi, w szczególności gdy szkoda wynika z powodu siły wyższej, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, osoby trzeciej, za którą Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi.





4. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności za szkodę spowodowaną przerwami lub ograniczeniami w dostarczaniu Energii, spowodowanych:
  - a. ograniczeniami w dostarczaniu Energii w związku z zagrożeniem życia, zdrowia lub środowiska,;
  - b. odłączeniem lub wstrzymaniem dostarczania Energii Odbiorcy zgodnie z OWU lub zgodnie z postanowieniami umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSD;
  - c. niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy.
5. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu Energii wprowadzone przez czas i na warunkach określonych w obowiązujących przepisach.
6. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorców jest ograniczona do szkód rzeczywistych.

### § 12.

#### Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej

1. OSD na żądanie Sprzedawcy wstrzymuje dostarczanie Energii, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za odebraną Energię co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
2. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie Energii.
3. OSD wstrzymuje dostarczanie Energii, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia zdrowia lub środowiska.
4. OSD na wniosek Sprzedawcy może wstrzymać dostarczanie Energii, jeżeli Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowego w okolicznościach określonych w § 2 ust. 13.
5. Wznowienie dostarczania Energii następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie. Koszt wznowienia dostaw określony w taryfie OSD ponosi Odbiorca.
6. Wstrzymanie dostarczania Energii nie stanowi rozwiązania Umowy, ani nie zwalnia Odbiorcy z jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy.
7. Sprzedawca nie ponosi wobec Odbiorcy odpowiedzialności za wstrzymanie dostarczania Energii dokonane przez OSD niezależnie od wniosków składanych przez Sprzedawcę.

### § 13.

#### Okres obowiązywania Umowy / Wypowiedzenie

1. Umowa jest zawarta na Okres Sprzedaży wskazany w Umowie, liczony od dnia rozpoczęcia sprzedaży Energii. Odbiorca zostanie poinformowany o dacie rozpoczęcia sprzedaży za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji.
2. W przypadku Umowy zawartej na czas określony, jeżeli żadna ze Stron Umowy nie złoży oświadczenia o braku woli jej kontynuowania na co najmniej 30 dni przed upływem Okresu Sprzedaży, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o możliwości złożenia powyższego oświadczenia co najmniej 45 dni przed końcem Okresu Sprzedaży, oraz o Cenie obowiązującej po zakończeniu Okresu Sprzedaży. W przypadku niezłożenia przez Odbiorcę oświadczenia o braku woli kontynuacji Umowy w terminie 30 dni przed zakończeniem Okresu Sprzedaży, Umowa zostaje przedłużona na czas nieokreślony z nową Ceną.
3. Odbiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę na piśmie. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy dotarło do Sprzedawcy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy, przy czym Umowa ulega wówczas rozwiązaniu zawsze z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego.







4. Sprzedawca ma prawo wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
  - a. gdy Odbiorca uniemożliwia realizację niniejszej Umowy poprzez: niewywiązanie się z obowiązku dostarczenia dokumentów niezbędnych do zmiany Sprzedawcy, o których mowa w § 2 ust. 7, brak rozwiązania umowy sprzedaży Energii lub umowy kompleksowej z dotychczasowym Sprzedawcą lub brak zawarcia Umowy Dystrybucyjnej z OSD;
  - b. gdy Odbiorca pozostaje w zwłoce z zapłatą za pobraną Energię lub świadczone usługi, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia przez Sprzedawcę na piśmie lub w formie dokumentu elektronicznego opatrzonego Kwalifikowanym Podpisem Elektronicznym o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu zapłaty zaległych i bieżących należności;
  - c. gdy OSD zasadnie wstrzymał świadczenie usług dystrybucji (dostarczanie Energii do Odbiorcy) na okres dłuższy niż tydzień lub doszło do więcej niż jednego wstrzymania dostawy do Energii w toku wykonywania Umowy;
  - d. gdy Odbiorca odmawia zgody na zainstalowanie przedpłatowego Układu pomiarowo-rozliczeniowego, pomimo wystąpienia przesłanek do jego zainstalowania, o których mowa w §2 ust.13;
  - e. gdy Odbiorca zawarł nową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową dla PPE objętego Umową z innym sprzedawcą;
5. W przypadku złożenia wypowiedzenia przez Sprzedawcę Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Sprzedawcy doręczono Odbiorcy.
6. Wypowiedzenie Umowy przez Odbiorcę na podstawie ust. 4 przed upływem Okresu Sprzedaży wskazanego w Umowie albo wypowiedzenie jej przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy uprawnia Sprzedawcę do naliczenia kary umownej, o której mowa w ust. 8.
7. Postanowienie ust. 6 stosuje się odpowiednio w przypadku zawarcia przez Odbiorcę kolejnej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, która zostanie zgłoszona do realizacji u OSD przez Odbiorcę lub innego sprzedawcę w Okresie Sprzedaży. W takim przypadku, za datę od której naliczana jest kara umowna uważa się datę zmiany Sprzedawcy przez OSD.
8. W przypadkach rozwiązania Umowy, o których mowa w ust. 7 lub ust. 8, Odbiorca zobowiązany jest zapłacić karę umowną (K) w wysokości obliczonej według następującej formuły:
9. W przypadku, gdy jedna Umowa obejmuje większą liczbę PPE, możliwość wypowiedzenia Umowy dotyczy zarówno całej Umowy, jak i wypowiedzenia jej w odniesieniu do takich PPE, w odniesieniu do których spełnione są przesłanki wypowiedzenia Umowy (ograniczenie liczby PPE objętych Umową). Postanowienie ust. 6, 7 i 8 stosuje się odpowiednio w przypadku ograniczenia liczby PPE objętych Umową lub dokonania zmiany Sprzedawcy, o której mowa w ust. 7, jedynie w odniesieniu do niektórych PPE.
10. Kara umowna, o której mowa w ust. 8, jest płatna w terminie 14 dni od otrzymania przez Odbiorcę noty obciążeniowej.
11. Postanowień dotyczących kary umownej nie stosuje się w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę:
  - a. z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn przez niego zawinionych, poprzedzonego przekazaniem przez Odbiorcę wezwania do usunięcia naruszeń i wyznaczenia stosownego, dodatkowego terminu do ich usunięcia, nie krótszego niż 14 dni;
  - b. z powodu odmowy zgody przez Odbiorcę na zaproponowane zmiany Umowy, w tym zmiany Ceny lub OWU;
  - c. po upływie Okresu Sprzedaży.
12. Niezależnie od przyczyny rozwiązania Umowy, Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty Ceny za dostarczoną Energię.
13. Umowa może zostać rozwiązana w dowolnym momencie za porozumieniem Stron pod rygorem nieważności na piśmie.
14. Rozwiązanie Umowy, bez względu na przyczynę, jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o Usługi Dodatkowe, chyba że umowa lub regulamin określający zasady świadczenia danej usługi nie stanowi inaczej.





## § 14.

### Zmiany Umowy i cesja praw

1. Sprzedawcy przysługuje prawo zmiany treści Umowy, w tym OWU, z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
  - a. wprowadzenie przez Sprzedawcę nowych produktów, usług rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi OWU lub Umową,
  - b. modyfikację systemu informatycznego Sprzedawcy, przy pomocy którego Sprzedawca wykonuje czynności objęte OWU lub Umową,
  - c. zmianę obowiązujących przepisów prawa w zakresie, w jakim zmiany te powodują konieczność zmiany OWU lub Umowy lub wpływającą na sposób i warunki prowadzenia działalności przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 2.
  - d. wydanie przez sądy lub organy administracji publicznej wyroków, decyzji, rekomendacji, zaleceń, zobowiązań, interpretacji lub aktów o analogicznym charakterze w zakresie, w jakim wpływa to na treść OWU lub Umowy,
  - e. istotną zmianę rynkowych warunków prowadzenia działalności przez Sprzedawcę.
2. W przypadku zmian przepisów prawa wyłącznie na korzyść Odbiorcy, postanowienia Umowy lub OWU sprzeczne z tymi przepisami tracą moc i w ich miejsca zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa z chwilą ich wejścia w życie. Zmiana taka nie wymaga zmiany Umowy lub OWU. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej zmianie przed wejściem w życie tych przepisów.
3. Odbiorca ma prawo odmówić zgody na zmiany wprowadzone zgodnie z ust. 1, poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianach, chyba że zawiadomienie wskazuje termin dłuższy. W okresie wypowiedzenia, Strony wiążą dotychczasowa treść Umowy.
4. Grupa taryfowa może zostać zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. W przypadku dokonania przez OSD (samodzielnie lub na wniosek Odbiorcy) zmiany Grupy Taryfowej Odbiorcy, na taką, której nie ma w obowiązującej Odbiorcę Umowie, Sprzedawca przedstawi Odbiorcy nową ofertę odzwierciedlającą właściwą dla Odbiorcy Grupę Taryfową.
5. Nie wymagają zmiany Umowy lub OWU:
  - a. zmiana lub zastąpienie aktów prawnych wskazanych w Umowie lub OWU jako regulujących materię Umowy;
  - b. zmiana danych Stron Umowy, numeru Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub Osoby Uprawnionej;
  - c. zmiana marki handlowej Sprzedawcy, o której mowa w § 1 ust. 1 powyżej, bądź jakichkolwiek innych oznaczeń słownych lub graficznych używanych przez Sprzedawcę w działalności gospodarczej.
6. Sprzedawca ma prawo do przeniesienia zarówno niewymagalnych, jak i wymagalnych wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy na osobę trzecią.
7. Odbiorca, za zgodą Sprzedawcy, która może być uzależniona m.in. od uregulowania wszelkich wymagalnych należności, ma prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią, na którą równocześnie przenosi prawa i obowiązki wynikające z Umowy Dystrybucyjnej dotyczącej PPE objętych Umową. Sprzedawca informuje, że ze względów leżących po stronie OSD, procedura takiego przeniesienia może polegać na wypowiedzeniu dotychczasowej Umowy i zawarciu nowej Umowy na tych samych warunkach z osobą wstępującą w prawa i obowiązki Odbiorcy.

## § 15.

### Reklamacje i wnioski

1. Odbiorca ma prawo zgłosić reklamację w zakresie wykonywania Umowy przez Sprzedawcę. Reklamacja może być złożona pisemnie (przy użyciu danych korespondencyjnych Sprzedawcy), telefonicznie za pośrednictwem numeru +48 22 32 33 333, za pośrednictwem E-BOK lub przy użyciu poczty elektronicznej (kontakt@poprostuenergia.pl);





2. Reklamacje i wnioski (w tym reklamacje i wnioski dotyczące rozliczeń) będą rozpatrywane przez Sprzedawcę w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania na warunkach określonych w OWU;
3. W przypadku, gdy reklamacja lub wniosek są składane przez Odbiorcę w formie pisemnej lub za pomocą Elektronicznej Formy Korespondencji lub innych Trwałych nośników, zgłoszenie obejmujące taką reklamację musi zawierać następujące dane / informacje:
  - a. Imię i nazwisko lub nazwę Odbiorcy;
  - b. Adres Odbiorcy;
  - c. Numer Umowy lub numer PPE.
4. Odpowiedzi na reklamacje lub wnioski zostaną udzielone w formie pisemnej, za pomocą Elektronicznej Formy Korespondencji lub na innym trwałym nośniku.
5. Odbiorca uprawniony jest do zwrócenia się do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozstrzygnięcie sporu dotyczącego dokonanego wstrzymania dostawy Energii.

## § 16.

### Komunikacja

1. Przekazywanie informacji i oświadczeń związanych lub pozostających w związku z Umową może następować:
  - a. w formie pisemnej na adres Odbiorcy wskazany w Umowie,
  - b. za pośrednictwem E-BOK,
  - c. pocztą elektroniczną na adresy e-mail Osób Uprawnionych wskazane w Umowie,
  - d. telefonicznie
2. Wszelkie oświadczenia dotyczące zmian Umowy lub inne oświadczenia dotyczące wykonania Umowy mogą być składane przez Sprzedawcę lub Odbiorcę z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji lub telefonicznie, z zastrzeżeniem postanowienia zawartego w ust. 3 poniżej.
3. Oświadczenia Stron Umowy dotyczące zmian Umowy lub inne oświadczenia dotyczące wykonania Umowy lub pozostające w związku z Umową, nie mogą być składane z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji lub telefonicznie jeśli:
  - a. przepisy prawa dla określonego rodzaju oświadczeń lub czynności zastrzegają obowiązek zachowania formy pisemnej lub
  - b. Umowa lub OWU, zaakceptowany przez Odbiorcę Regulamin wyłącza wprost możliwość złożenia w danym przypadku oświadczenia z wykorzystaniem Elektronicznej Formy Korespondencji lub telefonicznie.
4. W przypadku akceptacji przez Odbiorcę Elektronicznej Formy Korespondencji dla dokumentów rozliczeniowych związanych z Umową, w tym w szczególności faktur, not obciążeniowych, faktur zaliczkowych, przesyłane są one Odbiorcy za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji. Odbiorca może zrezygnować z otrzymywania dokumentów rozliczeniowych za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji.
5. W przypadku gdy przepis prawa lub Umowy albo OWU wymaga zastosowania formy pisemnej dla oświadczeń woli lub wiedzy Sprzedawcy, może on przesłać je również w postaci elektronicznej opatrzonej Kwalifikowanym Podpisem Elektronicznym, do Odbiorców którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie korespondencji związanej z realizacją Umowy za pośrednictwem Elektronicznej Formy Korespondencji.
6. Wskazana w Umowie przez Odbiorcę Osoba Uprawniona upoważniona jest do składania w imieniu Odbiorcy wszelkich oświadczeń woli pozostających w związku z Umową, w szczególności jej rozwiązania i zmiany, w tym przedłużenia okresu jej obowiązywania. Odwołanie pełnomocnictwa w tym zakresie następuje poprzez zgłoszenie zmiany Osoby Uprawnionej. Zmiana Osoby Uprawnionej nie wymaga zmiany niniejszej Umowy. Odbiorca zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę o takiej zmianie osoby w sposób umożliwiający weryfikację zgłoszenia, pod rygorem odpowiedzialności z tytułu dyspozycji złożonych przez dotychczasową Osobę Uprawnioną.





**PO PROSTU  
ENERGIA**

**Po Prostu Energia S.A.**  
ul. Lecha Kaczyńskiego 26  
00-609 Warszawa



tel. 22 32 33 333  
info@poprostuenergia.pl  
[www.poprostuenergia.pl](http://www.poprostuenergia.pl)



## § 17.

### Postanowienia końcowe

1. Odbiorca ma możliwość uzyskania pomocy ze strony OSD w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, w szczególności może skorzystać z pomocy służb OSD za pomocą numeru telefonu 991.
2. Wszelkie spory wynikające z Umów i Regulaminu rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy, z wyłączeniem sporów, dla których rozstrzygnięcia właściwy jest Prezes URE.
3. Strony mogą za obopólną zgodą powołać mediatora.





## ZAŁĄCZNIK NR 1 – DEFINICJE

1. Użyte w Umowie oraz Regulaminie pojęcia należy interpretować w następujący sposób:

Cena	Określona w Umowie cena z tytułu sprzedaży Energii.
Deklaracja Zużycia	Wolumen Energii, który Odbiorca zamierza odebrać w Okresie Sprzedaży obejmującym 12 kolejno następujących po sobie miesięcy, określony w Umowie na podstawie zużycia Energii w porównywalnym okresie.
Elektroniczna Forma Korespondencji	Oświadczenia woli lub wiedzy składane w sposób elektroniczny, w tym w szczególności za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) lub E-BOK. Elektroniczna Forma Korespondencji nie obejmuje kierowania przez Sprzedawcę do Odbiorcy jakichkolwiek oświadczeń z wykorzystaniem Trwałych nośników, wyłącznie poprzez zamieszczenie przez Sprzedawcę treści tych oświadczeń na stronie internetowej Sprzedawcy.
E-BOK	Elektroniczny system biura obsługi klienta, umożliwiający identyfikację Odbiorcy lub Osoby Uprawnionej, przekazywanie informacji i składanie oświadczeń woli, w tym o zmianie lub rozwiązaniu Umowy.
Energia lub Energia Elektryczna	Energia elektryczna czynna, jeżeli z kontekstu nie wynika inaczej.
GUD	Generalna Umowa Dystrybucji zawarta przez Sprzedawcę z OSD, określająca wzajemne prawa i obowiązki stron tej umowy, na podstawie której Sprzedawca realizuje umowy sprzedaży energii elektrycznej.
Grupa Taryfowa	Określona w umowie dystrybucji zawartej przez Odbiorcę z OSD i taryfie OSD grupa Odbiorców, dla których stosuje się jeden zestaw Cen lub stawek opłat za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej oraz warunki ich stosowania.
Konsument	Osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.





Koordynator do spraw  
negocjacji

Działający przy Prezesie URE Koordynator do spraw negocjacji, prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcami paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi oraz między prosumentami będącymi konsumentami a przedsiębiorstwami energetycznymi wynikłych m. in. z umów kompleksowych. Kontakt:

**Koordynator do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki**

Al. Jerozolimskie 181; 02-222 Warszawa

Więcej informacji na stronie: [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl)

Kwalifikowany  
Podpis Elektroniczny

Zaawansowany podpis elektroniczny, który jest składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego i który opiera się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.

Odbiorca w gospodarstwie  
domowym

Odbiorca, który zawarł Umowę ze Sprzedawcą, dokonujący zakupu wyłącznie w celu zużycia Energii we własnym gospodarstwie domowym.

Okres Rozliczeniowy

Następujące po sobie kolejno poczynszy od dnia rozpoczęcia realizacji Umowy okresy czasu wskazane w Umowie, które są rozliczane na podstawie faktycznego zużycia na podstawie danych pomiarowych otrzymanych od OSD.

Okres Sprzedaży

Czas sprzedaży Energii przez Sprzedawcę wskazany w Umowie i liczony od dnia rozpoczęcia dostaw Energii. Jeżeli z Umowy nie wynika inaczej, Okres Sprzedaży wynosi 1 rok od momentu rozpoczęcia dostaw Energii.

Opłata Handlowa

Opłata z tytułu obsługi handlowej związanej z dostarczaniem energii naliczana wobec Odbiorcy od każdego PPE w wymiarze miesięcznym w wysokości i na zasadach określonych w Umowie, w tym OWU.

OSD

Operator Systemu Dystrybucyjnego wyznaczony przez Prezesa URE do pełnienia tej funkcji na obszarze sieci dystrybucyjnej, którego znajduje się PPE objęty niniejszą Umową.

Osoba  
Uprawniona

Wskazana w Umowie osoba uprawniona do reprezentacji Odbiorcy przy realizacji Umowy, w tym do składania wszelkich oświadczeń woli pozostających w związku z Umową, w szczególności jej rozwiązania i zmiany lub przedłużenia okresu obowiązywania Umowy.







Prawo energetyczne	Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2012 r. poz. 1059 t.j. z p. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi do ustawy lub przyjęte po wejściu w życie Regulaminu przepisy powszechnie obowiązującego prawa zastępujące powyższe akty prawne.
Prognoza zużycia	Prognoza ilości zużycia Energii przez Odbiorcę w danym Okresie Rozliczeniowym
PPE (Punkt Poboru Energii) lub Miejsce dostarczenia	Wskazany w Umowie punkt w sieci dystrybucyjnej, do którego dostarczana ma być przez OSD Energia będąca przedmiotem sprzedaży, będący jednocześnie punktem odbioru Energii.
Siła Wyższa	Stan spowodowany nagłym, nieprzewidywalnym i niezależnym od woli Stron zdarzeniem, w wyniku którego Umowa nie może być wykonywana w całości lub części, któremu Strona nie jest w stanie zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.
Sprzedawca	PO PROSTU ENERGIA Spółka Akcyjna, Aleja Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Rejestrowy KRS z siedzibą w Warszawie pod numerem KRS 0000651811, kapitał zakładowy spółki: 6.700.000 zł (w pełni opłacony), NIP: 7010641767
Strona	W zależności od kontekstu, Sprzedawca lub Odbiorca.
Taryfa OSD	Zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, przygotowany przez OSD, zatwierdzany przez Prezesa URE zgodnie z przepisami ustawy Prawo energetyczne.
Trwały nośnik	Instrument umożliwiający Odbiorcy lub Sprzedawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
Tytuł prawny	Tytuł prawny do lokalu, obiektu lub nieruchomości do którego dostarczana jest energia w szczególności prawo własności lub inne prawo rzeczowe (np. użytkowanie wieczyste, użytkowanie) lub tytuł oparty na umowie cywilnoprawnej (np. najem, dzierżawa, użyczenie)





Tytuł prawny	Liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiaroworozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej w danym PPE i rozliczeń za tę energię.
Umowa	Zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej.
Umowa Dystrybucyjna	Umowa o świadczenie usług dystrybucji zawarta przez Odbiorcę z OSD.
URE	Urząd Regulacji Energetyki
Oferta	Określona w czasie propozycja cenowa dla Konsumentów uwzględniająca stawkę za 1 kWh, czas trwania umowy oraz dodatkowe opłaty. Podane w ofercie warunki są określone w czasie i mogą ulec zmianie. Sprzedawca zastrzega sobie jednak prawo do powielenia oferty w kolejnym czasookresie.
Oferta Przedłużenia	Propozycja warunków przedłużenia umowy dla obecnych Konsumentów, którym kończy się Umowa Sprzedaży. Propozycja cenowa dla Konsumentów uwzględniająca stawkę za 1 kWh, czas trwania umowy oraz dodatkowe opłaty i jest określona w czasie.

- Jeżeli z treści lub kontekstu Umowy lub OWU nie wynika inaczej użyte pojęcia należy rozumieć zgodnie z treścią przypisaną im w Prawie energetycznym.





## ZAŁĄCZNIK NR 2

### ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I DANYCH POMIAROWYCH

#### 1. Tożsamość i dane kontaktowe Administratora danych osobowych:

Administratorem danych osobowych jest Po Prostu Energia S.A. z siedzibą w Warszawie, z siedzibą przy Lecha Kaczyńskiego 26, 00-609 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000651811, kapitał zakładowy 6 700 000,00 zł (wpłacony w całości); NIP: 7010641767, REGON 366075900 (dalej: „Administrator”).

#### 2. Dane kontaktowe Administratora:

Z Administratorem można skontaktować się:

- telefonicznie pod nr telefonu: 503 485 005
- drogą elektroniczną na adres e - mail: [privacy@poprostuenergia.pl](mailto:privacy@poprostuenergia.pl)
- pisemnie, przysyłając korespondencję na adres:  
Po Prostu Energia S.A., ul. Lecha Kaczyńskiego 26, 00-609 Warszawa

#### 3. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

Administrator informuje, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych prowadzone będzie:

1. w celu wykonania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji (dalej „Umowa”) lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem takiej Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO).
2. w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO). Cele przetwarzania wynikające z prawnie uzasadnionych interesów Administratora obejmują:
  - a. ustalenie, obronę lub dochodzenie przez Administratora roszczeń wynikających z Umowy, której Klient jest Stroną lub związanych z działalnością Administratora,
  - b. weryfikacji wiarygodności płatniczej,
  - c. marketing bezpośredni produktów i usług własnych Administratora, przez okres niezbędny do realizacji tego celu, nie dłużej jednak niż do momentu złożenia przez Odbiorcę sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu jego danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego.
  - d. badanie satysfakcji ze świadczonych usług,
3. w celach każdorazowo określonych w treści zgody na przetwarzanie danych osobowych, udzielonej przez osobę, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO), które obejmują w szczególności:
  - a. uczestnictwa w konkursach organizowanych i współorganizowanych przez Administratora,
  - b. otrzymywania od Administratora informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
  - c. używania przez Administratora wobec Klienta, dla celów marketingu bezpośredniego, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, w tym telefonów, SMS-ów i MMS-ów.

#### 4. Informacje o kategoriach odbiorców danych osobowych:

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:

- a. upoważnione do ich otrzymywania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy, or-





- gany ścigania lub inne organy państwowe),
- b. biura informacji gospodarczej,
- c. Operatorzy Systemów Dystrybucji – świadczący usługi dystrybucji energii elektrycznej na rzecz Klienta, będącego stroną Umowy z Administratorem,
- d. podmioty świadczące usługi doręczania korespondencji i przesyłek,
- e. podmioty świadczące usługi informatyczne i telekomunikacyjne,
- f. podmioty świadczące usługi z zakresu obsługi klienta, w tym telefonicznej lub elektronicznej (tzw. Call-Center),
- g. podmioty świadczące usługi księgowo – finansowe lub podatkowe,
- h. podmioty świadczące usługi prawne i windykacyjne,
- i. podmioty świadczące usługi promocyjno – marketingowe,
- j. podmioty świadczące usługi płatnicze.

#### **5. Informacje o zamiarze przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.**

Administrator może zdecydować o przekazaniu danych podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ( w tzw. „państwie trzecim”) – wyłącznie w zakresie przewidzianym przez prawo. W takich przypadkach dane będą przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane będą odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych takie jak standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan prawo do zażądania informacji w tym zakresie oraz otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.

#### **6. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane.**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, określonych w pkt 1 niniejszej informacji, to jest:

- e. w przypadku żądania zawarcia Umowy przez osobę, której dane dotyczą – nie dłużej niż 12 miesięcy od dnia wystąpienia z żądaniem, a w przypadku realizacji Umowy – do momentu jej wygaśnięcia lub rozwiązania;
- f. w przypadku dochodzenia przez Administratora lub obrony przed roszczeniami – przez okres przedawnienia roszczeń, o którym mowa w art. 118 Kodeksu cywilnego oraz dodatkowo 12 miesięcy, po upływie okresu przedawnienia;
- g. w przypadku weryfikacji wiarygodności płatniczej lub badania satysfakcji klientów – nie dłużej niż do rozwiązania Umowy;
- h. w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, przez okres niezbędny do realizacji tego celu, nie dłużej jednak niż do momentu złożenia przez Klienta sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu jego danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego.
- i. w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody osoby, którego dane dotyczą przez do chwili cofnięcia tej zgody.





## 7. Informacje o prawach osoby, której dane są przetwarzane:

Prawo Klienta	Zakres uprawnień
prawo dostępu do danych	Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym także prawo potwierdzenia, czy Administrator przetwarza dane osobowe oraz do uzyskania informacji dotyczących tego przetwarzania.
prawo sprostowania swoich danych	Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
prawo do bycia zapomnianym	Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia swoich danych osobowych, w szczególności: <ol style="list-style-type: none"> <li>gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, w szczególności w przypadku rozwiązania Umowy i upływu okresu przedawnienia roszczeń z niej wynikających,</li> <li>wycofania zgody, na której opiera się przetwarzanie danych osobowych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,</li> <li>wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania,</li> <li>gdy dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;</li> <li>dane osobowe muszą być usunięte w celu wykonania obowiązku wynikającego z obowiązujących przepisów, któremu podlega Administrator.</li> </ol>
prawo ograniczenia przetwarzania danych	Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy: <ol style="list-style-type: none"> <li>kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;</li> <li>przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwia się Pani/Pan usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;</li> <li>Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one Pani/Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;</li> <li>został wniesiony przez Panią/Pana sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw Pani/Pana sprzeciwu osoby.</li> </ol>
prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych	Ma Pani/Pan prawo zgłaszania sprzeciwu w dowolnym momencie przeciwko przetwarzaniu swoich danych osobowych, przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (por. pkt. 3.2. niniejszej informacji). Pomimo wniesienia sprzeciwu Administrator będzie mógł nadal przetwarzać Pani/Pana dane osobowe (z wyłączeniem przetwarzania w celach marketingu bezpośredniego), jeżeli wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.





prawo do cofnięcia zgody  
na przetwarzanie

W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest Pani/Pana zgoda, ma Pani/Pan prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Prawo do wniesienia  
skargi

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzoru z zakresu przetwarzania danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Biuro Urzędu Ochrony Danych Osobowych; ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa)

W celu skorzystania z powyższych uprawnień, z wyłączeniem prawa skargi do organu nadzorczego, należy skontaktować się z Administratorem. Dane kontaktowe wskazane zostały w pkt.2 niniejszej informacji.

### **8. Informacje czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym, umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz czy Klient jest zobowiązany do podania danych osobowych i jakie są konsekwencje niepodania tych danych**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest:

1. związane z zawarciem Umowy – podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem zawarcia Umowy, a konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia Umowy,
2. związane z otrzymywaniem informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub używaniem wobec Klienta przez Administratora, dla celów marketingu bezpośredniego, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, w tym telefonów, SMS-ów i MMS-ów – podanie danych osobowych jest dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania będzie nieotrzymywanie przez Klienta informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub nieużywanie wobec Klienta przez Administratora dla celów marketingu bezpośredniego, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, w tym telefonów, SMS-ów i MMS-ów,
3. związane z uczestnictwem w konkursach organizowanych i współorganizowanych przez Administratora – podanie danych jest dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości uczestnictwa w takich konkursach.

### **9. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:**

Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, oparty wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu.

